

# 大学生创业项目“宠物家小程序”

任晓玲 郭美杰 张林菲 王迦昕

太原理工大学现代科技学院

DOI:10.32629/mef.v2i10.291

**[摘要]** 随着人民生活水平的提高,越来越多的人喜欢在家里养宠物,并且主人对宠物饲养也越来越精细化、高级化。为了更好地为人民和社会服务,方便大家的同时也满足自己,我们建立了一个专门的信息共享平台——“宠物家”微信小程序。其中主要有三大功能区,实现领养寄养、美容健康、学习交流等一站式服务。本着追求尽善尽美的原则,我们做了市场分析、筹资运营、业务管理等一系列相关工作,以确保此项目的可行性。

**[关键词]** 大学生创业; 微信小程序; 宠物

## College Student Entrepreneurship Project "Pet Home Mini Program"

Ren Xiaoling, Guo Meijie, Zhang Linfei, Wang Jiaxin

Polytechnic Institute Taiyuan University of Technology

**[Abstract]** With the improvement of people's living standards, more and more people like to keep pets at home, and the owners have become more sophisticated and advanced in pet breeding. In order to better serve the people and society, and facilitate everyone while satisfying themselves, we have established a special information sharing platform—"Pet Home" WeChat Mini Program. There are three major functional areas, one-stop services such as adoption foster care, beauty health, learning and exchange. In line with the principle of pursuing perfection, we have done a series of related work such as market analysis, fundraising operations, business management, etc. to ensure the feasibility of this project.

**[Keywords]** undergraduate entrepreneurship; WeChat Mini Program; pet

### 前言

在这个人民综合水平大大提高、竞争日益激烈的时代,为了能够适应未来的生活,我们作为当代大学生必须提前做好准备,不断提高和充实自己,以便有条不紊地应对即将要面临的挑战。当然,我们大多数人平时都会利用课余时间做些兼职工作,填补自己日常开销的同时还能够积累一些社会经验,或是通过假期实习,来提高自己的业务、人际等各方面能力。但是这些还不够,在我们这个科技大国大力提倡鼓励创新的背景下,我们还应充分利用自己所学,更好地达到创业目标,实现自己的社会价值。而且当今社会,在校大学生自主创业渐渐成为大学生发展的一大趋势,它不仅能够锻炼自己,获得经验,增强技能;努力之后还能减轻自己及家庭的生活负担,甚至可能为社会提供就业机会,适当解决民生问题等。

为此,我们打算建立一个专门的信息共享平台——“宠物家”微信小程序,方便大家的同时也满足自己,更好地为人民和社会服务,促进其又稳又快的发展。这是个知识的时代,更是个信息共享的大数据时代,这个时代需要我们,只要你愿意,只要你敢想,只要你坚持,相信自己——一切皆有可能!

### 1 创业背景

1.1 不断变迁的时代给予了人民不一样的思想和追求。越来越多的人喜欢在家里养宠物,而且主人对宠物饲养也越来越精细化、高级化。

1.2 快节奏生活中,人们由于出差暂离等原因,一定时间内无法照顾宠物,无奈之余便幻想自己可以拥有“分身术”。

1.3 为了更好的让宠物一族更方便的照顾宠物,我们将打造线上平台把宠物店和养宠物的朋友们联系起来,让人们足不出户就可以给萌宠购买用品,宠物生病了也可以实现立马找到合适的宠物医院并预约好时间,不但为人们节约宝贵的时间而且还可避免人们产生焦虑的心情。

### 2 创业目的

2.1 众所周知,在大学校园以及未来社会生活中,知识固然很重要,但能力会显得更加重要。校园活动、社会实习等实践已不足以突出自我,因此,我们需要一个平台不断学习、锻炼、挑战、充实和完善自己,为将来更好发展打下一定的基础。

2.2 显而易见,在就业难的大环境下,创业本身就会减轻一定社会压力,增加就业机会。关键创业的项目内容也会给大家的生活、日常技能等带来便利和提高,有力地促进社会的进步。

### 3 项目内容

初期先设计开发宠物家微信小程序,通过联系市内的各个宠物医院和宠物店向店家介绍小程序并帮助有意向加入的店铺成功入驻平台。小程序中主要有三大功能区,第一功能区中显示各店铺主要的商品及服务的具体信息,第二功能区中商家可以发布一些关于宠物日常护理的小视频或者其

他相关的视频资料供人们观看,第三功能区为互动交流区面向商家和顾客开放。

第一功能区中提供的信息:

3.1宠物寄养:有人会因为出差暂离等原因在一定时间内无法照顾宠物,提供寄养服务的宠物店可以在平台发布相关承接寄养信息,平台会进行信息筛查,为顾客推荐距离较近的宠物店,同时顾客也可以通过店面图片、店铺评价、是否能够上门接送等信息选择意向店铺。

3.2宠物用品买卖:宠物店通过平台把店里的产品在平台上发布,并提供同城即时配送服务。

3.3宠物美容:宠物店发布可以进行美容的项目和图片,以便顾客找到最佳意向店铺。

3.4宠物健康:为宠物进行驱虫、绝育、生病救治等,对于不方便自行去宠物医院的顾客可通过平台联系上门接送。

3.5宠物配种:平台会把所有宠物的信息进行收集,为宠物优良配种提供信息,并由平台协助提供配种服务。

3.6宠物领养:有些收养流浪小动物的宠物店可以发布它们的信息,有意领养的人们可联系店家到店把宠物带回家。

第二功能区

健康小视频:商家可以在平台上发布一些关于健康饲养宠物的小视频,以现场加视频形式供大家观看,当然也可以由宠物医院有经验的专家提供,在视频中可以进行产品介绍及售卖以及其他服务的宣传等。

第三功能区

信息交流:为宠物喜爱者提供平台,让宠物饲养者进行相互交流,如有任何问题也可以向商家或其他顾客提问。

#### 4 服务群体

宠物家小程序为所有有宠物的朋友以及想养宠物的朋友们提供一个信息共享的平台。

#### 5 市场分析

在一二线城市中尤其是中高收入阶层,喜欢宠物的上班族由于工作需要出差等原因短期内无法照顾宠物,而且也没有寄养的地方。

当今社会单身男女比例日益增长,大部分90后刚毕业的年轻人都把精力放在工作上,他们更愿意养宠物去调节生活的枯燥乏味,但是对养宠物的经验匮乏,可能需要看一些相关的资料。

网络科技的普及,人们都喜欢在网上购物、订餐等却不喜欢等待,宠物家小程序打造线上平台,让顾客实现在家就能买到宠物用品,在家就能预订宠物店提供的服务,比如给宠物修理毛发的顾客可以在网上浏览所以店家的信息,选择自己心怡的宠物店后和店家联系预约时间,可以节约顾客排队的时间。

#### 6 经营策略

6.1人力:我们将招聘创新性,有耐心,有爱心,对宠物有一定基础知识的,并且肯吃苦耐劳的人才。专业的服务人员,

客服人员以及维修软件人员。

6.2宣传:我们将大量印发传单,在各大商业圈分发;我们还将采用线上推销的策略,应用好现在流行的“抖音”,“快手”等短视频软件,宣传我们的小程序。

6.3经营:客户首次在本程序注册账号,可获得指定店铺的优惠券和给宠物免费洗澡一次的优惠,一是可以提高客户的积极性,把我们的名声打出去。二是也可以大量的引入更多的宠物店家加入我们的小程序。

6.4策略:在小程序下单,可以享受八折优惠,获得小程序派发的小礼物以及免费的宠物知识小课堂的视频。

6.5软件:我们可以发布于微信、QQ等相关软件。后期我们计划开发成自己的软件。

#### 7 经费来源及分配

7.1来源:入驻本软件的店铺可以投资我们的小程序,我们将给予投资者的店铺在首页封面宣传他的店铺。我们还将找一些关于卖宠物用品的店铺合作。

7.2分配:前期大量投入在宣传和优惠上,后期增加员工福利,提出创意的员工可以奖励奖金。接单多的店铺可以享受小程序首推的服务。

#### 8 收费标准

收取店铺每单百分之10的基础费用。

#### 9 预想问题及解决方法

9.1问题:刚运行程序时,可能会出现软件与程序的兼容问题。解决方案:我们将聘请两到三名的人员24小时接受客户的反馈及时反馈后台。我们还聘请两名专业维修软件的师傅,保证我们的程序稳定性,安全性。

9.2问题:刚开始运营,入驻店铺少。解决方案:线下人员去各个宠物店拉客户,入驻客户享受,前五单不收取手续费的优惠政策和第一个月免费送宠物上门服务以吸引店家眼球。

9.3问题:出现店铺与顾客的冲突怎么处理?解决方案:小程序客服人员亲自到场去了解情况,做到顾客是上帝的原则,先解决客户的需求。再对店铺进行整理。对于没有敬业心的店铺予以排查。

#### [参考文献]

[1]闫晓倩.大学生创新创业训练计划"项目管理探索与实践[J].知识经济,2019(4):23-25.

[2]张嘉琳,江锋,张耀曾.“基于微信小程序的师生项目管理系统设计”[J].办公自动化,2018(8):37-39.

[3]张小玉,张梅.高校大学生创新创业能力培养策略研究[J].学校党建与思想教育,2019(21):95-96.

#### 作者简介:

任晓玲(1989--),女,山西省晋中市人,汉族,硕士,研究方向:企业管理。

郭美杰(1996--),女,山西省原平市人,汉族,2019级会计学专业本科在读。