

新媒体背景下高校思政辅导员网络舆情处置工作有效性提升的研究

刘晓明

上海工程技术大学

DOI:10.12238/mef.v3i10.2974

[摘要] 高校网络意识形态安全是国家安全的重要组成部分。当前高校网络意识形态领域斗争依然复杂严峻,维护高校网络意识形态安全是巩固和加强我国主流意识形态的现实需要。高校思政辅导员作为党的意识形态工作的前沿主力,要高度重视网络意识形态安全和网络舆情的处置,深刻认识和把握网络舆情领域面临的挑战,及时化解网络意识形态领域可能面临的风险。

[关键词] 网络安全;意识形态;思政教育

中图分类号: G64 文献标识码: A

Research on Improving the Effectiveness of Internet Public Opinion Disposal Work of College Ideological and Political Counselors under the Background of New Media

Xiaoming Liu

Shanghai University of Engineering Science

[Abstract] The security of university network ideology is an important part of national security. At present, the struggle in the field of university network ideology is still complicated and severe. Maintaining the security of university network ideology is a realistic need to consolidate and strengthen our mainstream ideology. As the front line main force of the Party's ideological work, college ideological and political counselors should attach great importance to the security of online ideology and the handling of online public opinion, deeply understand and grasp the challenges faced by the field of online public opinion, and timely resolve the risks that may be faced in the field of online ideology.

[Key words] online security; ideology; ideological and political education

1 研究背景

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视党的新闻舆论工作。互联网能有效激发网民对于社会事件的参与意识,尤其对于大学生这个群体的表现更为突出。网络舆情和网络意识形态工作是互联网和多媒体下催生的新事物。网络舆情的发生和传播既有快速、直接的特点,又具有一定的隐秘性,对于网络舆情的处理不仅关系到青年大学生世界观、人生观、价值观的形成,同时也关乎着网络带来的稳定与安全。人民网舆情数据中心提出“黄金4小时”概念,将传统处置突发事件的“黄金24小时”法则提升至“黄金4小时”。要做到网络舆情处置的“黄金4小时”,需要对于舆情“早发现、早介入、早发声”,实现有效处置赢得网络舆论的话语权,

是有效处置的基本保障。

随着互联网技术的不断发展,大学生学习与生活已经与网络深度融合社会热点、校园突发事件、热点话题等迅速在大学生之间传播开来,引起学生广泛热议,逐渐成为具有较强影响力的网络舆情集合,对大学生的三观、辨别是非能力造成严重影响。因此,高校应当做好正确网络舆论导向,为其塑造一个“风清气正”网络舆论空间。

2 高校网络舆情管理的重要性及紧迫性

2.1 高校网络舆情管理的重要性。网络以经使用和推广,就被青年群体广泛接受。心理学家埃里克森曾概括性的指出,青年(处于18岁至40岁)阶段是人一生智力发展的顶峰时期。大学生正处于这一群体,这一阶段的大学生具有思

维发散性高、变通性强、灵活性高等特征。在网络世界,青年大学生更敢于发声,也更易于发声。因此网络舆情变成了高校安全稳定的窗口这就对高校舆情处置和管理工作提出了更高的要求。一旦舆情在网上酝酿和传播,对于青年大学生的影响是难以估量的。

2.2 高校网络舆情管理的迫切性。网络舆情自身的特点和散发方式就决定进行网络舆情工作的迫切性。同时青年大学生在网络上体现出的旺盛精力,也使得高校网络舆情管理工作,不能有丝毫松懈。青年群体标新立异,使得他们更容易在言论、行为、思维等方面剑走偏锋。在这一阶段,青年群体有更高的从众现象。一旦遇到刺激性事件,网络是其宣泄情绪的第一场所,这就使得网络舆情的出现也具有一定的突发性。如何及时、有效的进行处

理网络舆情,同时能够快速在青年群体中得到支持,变成了舆情处置工作中最迫切的特点。一旦处理不妥当,有可能会引起二次舆情的酝酿,使舆情工作事与愿违。

3 思政辅导员舆情处置能力提升的路径

网络的便捷性,除了易于操作外,言论的责任看似不需要过分关注也是重要的一方面。新时期,高校更加关注学生综合素养的提升,同时也给予了学生更多的自由和自主权,大学生的权力被尊重,但对于大学生的教育不能放任自流,有目的性的引导,有方向的指导是必要的。从今年的网络舆情事件来看,校园舆情的处理不仅要及时,更要有制度的保障、人员的保障。网络舆情的特殊性提醒我们,一旦处置不妥当,未完全根据大学生特点进行处置的话,会引起更大的舆情处置挑战。高校辅导员的舆情处理工作可以从以下几个方面入手:

3.1 提升舆情的辨别能力,科学分析。要想做好网络舆情的管理和处置工作,对于网络舆情知识的储备是必不可少的一项工作。新媒体背景下,各类社交软件的盛行,也使得学生可以有更多的选择,在不同的社交媒体上发表自己的言论。辅导员应提升自己对于新鲜事物的判断力和参与度。掌握舆情的新形式,同时掌握舆情传播的方式是舆情处置工作的起点。网络因其快捷性、延展性、互动性、即时性等传播特性,使得网络传播舆情环境变得异为复杂。高校的网络舆情大概有两种形式,自上而下酝酿和自下而上的形式。自上而下的是指高校各主管部门及院系发布官方信息和意见,如高校网站公布的信息、新闻网站的相关报道、师生在线访谈和论坛交流等;另一种是由下而上的方式,主要是由学生或者校外人士通过论坛发帖、新闻跟帖评论等形成高校舆情集合。自下而上的形式因为自由度较大,且舆论内容多样,较难辨别,且传播力度更大,所以这一类应是工作中的侧重点。

3.2 提升工作中的公信度,及时回应。舆情事件的出现,往往因其突发性,不容易判断而给舆情处置工作提升难度。但在

网络舆情出现的早期,如果能有效干预,其实是可以讲舆情影响降至较低水平的。舆情出现时,很多官方是以压制或者删除与舆情事件相关的内容为处理方式的,这类方式不仅具有一定的强制性,而且易于引发当事人的权益和诉求未被关注的心理失衡状态,造成二次舆情。在舆情处理中,思政辅导员不仅是舆情处置的第一线,也同时代表了官方的处置态度。所以,对于舆情发生内容进行全面了解,同时关注到舆情主体的权益,不仅可以有效控制舆情的进一步发散,更可以进一步提升官方的公信力。公开、透明、及时和负责的态度能够促进双方关系的转化。只有充分保护和尊重学生和公众的知情权,他们才会明辨是非,不传谣、不造谣,自觉参与事件的处置,使事件向有利方向转化。

3.3 培养意见领袖,强化引导。作为思政辅导员,自身对于舆情知识的储备和舆情处置能力的提升是开展舆情管理工作的必要条件。学生在酝酿舆情的時候,也会具有一定的刻意隐藏,因此,在日常工作中,思政辅导员应提升工作点到面的工作能力。点到面的工作能力指的是以一个中心点为侧重点,辐射到全体学生的工作面。在舆情处理工作中,更是如此。

辅导员建立有效的意见反馈机制。设置意见反馈平台,在日常工作中,给予学生充分的民主和行使意见反馈的权力,将普遍化的问题进行集中式的处置。建立长效反馈机制,同时注意培养在学生群体中的意见领袖。意见领袖在日常的学习生活中具有深入学生群体、反应及时、公信力高、反馈及时的作用。借助意见领袖在学生群体力的公信力提升反馈机制的有效性。同时对于意见领袖可以针对性引导教育,掌握工作方法和工作思维,讲信息的传播渠道回归到正常渠道中去。

3.4 促进互动反馈,营造和谐氛围。现代教育中,将学生作为工作的主体,学校和教学手段都是为了促进教育效果和促进教育主体的成长服务的。在舆情处置工作中,注重互动反馈机制的建立非常的必要和有效。灌输式的、说教式的教育方式,不仅容易引起学生的反感,更弱化了学生的主体地位。思政辅导员

做人的工作,在价值引领上,强化认同感是一个重要的方面,价值观和行为方式的不认可,会加重学生的对抗意识,所以在新媒体时代,打破原有的舆情处置的工作方式,是提升舆情处置工作的重要部分。

师生本身是高校发展的统一体,将某一方放在对立面都会削弱教育的实际意义,甚至会引起较为明显的冲突。所以促进双方的交流畅通,打通意见反馈途径的畅通,不仅仅给予舆情管理工作支持,更是营造和谐校园的重要举措。

高校舆情处置工作不仅是一项复杂艰巨的工作,同时也是新媒体发展的今天,我们必须面对的一项重要工作内容。在人员、管理制度、知识培训、工作机制建立合理的条件下,积极利用新媒体带来的便利性,不仅仅是降低或者减少舆情工作的压力,也可以将新媒体成为新时期高校宣传工作的重要抓手。发展和谐校园,促进师生有效互动,才能使得教育目标不打折扣的实现。

基金项目:

2020年度上海工程技术大学思想政治教育研究项目“新媒体背景下高校思政辅导员网络舆情处置能力提升研究”阶段性成果。

参考文献

- [1] 张志丹. 新媒体时代我国网络意识形态建设: 危局、误读与突围[J]. 河海大学学报(哲学社会科学版), 2017(1): 1-7+88.
- [2] 吴瑛. 国内外舆论互动对社会情绪的影响研究[J]. 中州学刊, 2016(07): 169.
- [3] 陈志勇. “圈层化”困境: 高校网络思想政治教育的新挑战[J]. 思想教育研究, 2016(05): 70-74.
- [4] 赵惜群, 黄蓉. 我国网络意识形态安全长效机制的构建[J]. 湖南科技大学学报(社会科学版), 2014(06): 59-63.
- [5] 郭擎擎. 网络时代加强社会主义意识形态教育的思考[J]. 人民论坛, 2013(17): 177-179.

作者简介:

刘晓明(1989--), 男, 汉族, 安徽亳州人, 讲师, 硕士, 研究方向: 大学生心理健康教育、大学生思政教育。