

# 城市轨道交通运营管理专业人才培养现状的调查研究

## ——以江苏航运职业技术学院为例

季林飞<sup>1</sup> 钱玉婷<sup>2</sup>

1 南通大学教育科学学院 2 江苏航运职业技术学院

DOI:10.32629/mef.v2i10.301

**[摘要]** 近年来,城市轨道交通快速发展,运营管理类人才需求量越来越大。国内各大高校相继开设了相关专业。运用问卷和访谈的方式,调查该专业人才培养现状,得出相关数据。通过分析发现,该专业人才培养过程中存在专业师资力量不足、教学中实践环节偏少、学生学习兴趣有待提高、就业对口度不高等问题。在分析原因的基础上,提出通过开展教学培训,提升教师专业素养;深化校企合作,提高实践教学比例;改进教学方式,增加专业教学吸引力;拓宽培养思路,增强升学就业能力等对策建议。

**[关键词]** 城市轨道交通运营管理; 人才培养; 调查研究; 职业教育

### Investigation on the Status Quo of Talents Cultivation in Urban Rail Transit Operation Management

#### ——Take JiangSu Vocational & Technical Shipping College as an Example

Ji Linfei<sup>1</sup>, Qian Yuting<sup>2</sup>

1 School of Educational and Science, Nantong University 2 JiangSu Vocational & Technical Shipping College

**[Abstract]** In recent years, the rapid development of urban rail transit has increased the demand for operation and management talents. Major universities in China have successively established related majors. Using questionnaires and interviews to investigate the status of talent training in this specialty and obtain relevant data. Through analysis, it is found that there are problems such as insufficient professional faculty strength in the professional talent training process, less practical links in teaching, the need for students to improve their learning interest, and low employment counterparts. Based on the analysis of the reasons, it puts forward countermeasures and suggestions such as carrying out teaching training to improve teachers' professional quality; deepening school-enterprise cooperation to increase the proportion of practical teaching; improving teaching methods to increase the attractiveness of professional teaching; broadening the training ideas and enhancing the employability of further education.

**[Keywords]** urban rail transit operation management; talent training; investigation and research; vocational education

近年来,我国城市轨道交通的建设步伐不断加快,对专业人才的需求量也随之增加,特别是运营管理方面的人才尤为明显。据统计,香港地铁每公里需客运服务类运营管理人才高达50人。在实际情况中,地铁在进入运营状态后,每个站点需配备的车站值班员、售票员、乘务员、调度人员等客运服务类运营管理人才需求巨大。2019年2月,国务院印发《国家职业教育改革实施方案》,提出将构建职业教育国家标准,启动1+X证书制度试点工作;促进产教融合校企“双元”育人,多措并举打造“双师型”教师队伍;建设多元办学格局;完善技术技能人才保障政策等,对职业院校人才培养提出了新的更高的要求。

#### 1 调查概况

以江苏航运职业技术学院为例,调查研究城市轨道交通运营管理专业的人才培养现状。该学院是当地最早开设城市

轨道交通运营管理专业的学校,有较高代表性。选择在校生成、专业课教师、教学管理人员为调查对象,主要从学生、教师、课程教材、教学内容、授课方式、班级情况及就业等方面进行问卷调查及访谈。共计发放问卷435份,回收435份,问卷回收率100%。其中有效问卷412份,有效率94.71%。访谈学生10人,专业课教师2人,教学管理人员1人。

#### 2 调查结果

##### 2.1 学生的专业认知与学习

2.1.1 在选择本专业的最主要原因方面。选择“得知有订单班,就业有保障”的占比为47.8%,而“自身兴趣爱好”的仅17.61%。这说明学生选择该专业,带有较强的目的性,希望通过学习在专业领域有所收获。

2.1.2 在对所学专业的培养目标是否有清晰的认识方面。“非常清晰”占38.36%,而“一知半解”占比超过一半,

达到54.73%。这说明,学生专业认知不到位,对培养目标认识不够清楚。

2.1.3在专业课学习收获最多的学习方式方面。“实践训练”占比63.52%，“理论讲授”、“集体讨论”、“自我发现”分别占比19.5%、6.29%、3.77%。这说明,学生普遍认为通过实践训练所得的收益最大。

2.1.4在学习目标方面。“有明确的目标”占比28.3%，“有目标,但不明确”占比62.26%，“目标比较模糊”占比8.81%。这说明,学生普遍有一定的学习目标,但是目标不够具体和明确。

### 2.2 专业课教师与教学

2.2.1专业师资力量方面。通过访谈该校的教学管理人员了解到,该校城市轨道交通运营管理专业的专任教师有12人。其中100%具有硕士学位,67%有副高及以上职称。但自开办该专业以来,仅招聘1名轨道专业毕业的教师,其余均为学校原有的相关专业教师。

2.2.2专业课教师满意程度方面。学生选择“非常满意”和“基本满意”的分别占比40.88%和55.35%。这说明,学生对专业课教师总体上持满意态度。

2.2.3在专业课教学方式方面。认为专业课教学方式“枯燥乏味”和“偶尔能激起兴趣”的分别占比8.18%和56.6%。当前专业课教学状态主要是“大量而系统的理论讲授”。64.15%的学生最希望的专业课教学方式是“理论讲授与实训实践相结合,环环相扣”。这说明,专业课教学方式不够生动,实践环节不足,难以激发学生学习兴趣。

### 2.3 班级、课程与教材

2.3.1班级情况方面。通过学生访谈得知,该校城市轨道交通运营管理专业男女生比例总体上接近1:1,均为高中毕业生。班级规模均在40人以上,大部分班级超过了50人,人数最多的班级接近70人。

2.3.2课程设置方面。城市轨道交通运营管理专业与该校大多数专业一样,设置了通识必修课、专业基础课、专业必修课、实习与实践课以及公共选修课等课程。每学期的学时和学分都有相应要求,学生按照既定的培养方案学习,仅3门公共选修课可以自主选择,可选择的余地不大,在学习上处于相对被动地位。

2.3.3教材方面。学生认为专业课教材“非常好”的占比31.45%，“比较好”的占比55.35%，“勉强接受”的占比11.95%，“非常差”的占比1.26%。可以看出,专业课教材总体上能让学生满意,但仍有改进的空间。通过访谈专业课教师得知,轨道专业的教材数量较少、质量参差不齐。经过几年的教学,有的课程已经遴选出适合的教材,但是仍然有课程每年都换教材却始终无法令人满意。

### 2.4 就业情况

2.4.1学生的就业预期方面。35.85%的学生认为该专业“就业容易,对口度高”,26.42%认为“就业较容易,对口度可能不高”,22.01%认为“就业较难,但比较对口”,15.72%

认为“就业很难,对口度不高”。这表明,学生总体上对该专业在就业难度和对口度方面的就业预期均存在一定的担忧。

2.4.2在升学和就业的选择方面。“升学而不就业”占比22.01%，“就业而不升学”占比15.09%，“升学和就业兼顾”占比62.90%。可以看出,大部分学生对学历提升比较重视,而且希望可以在升学和就业上能够兼顾。

2.4.3实际就业情况。该校从2014年开办城市轨道交通运营管理专业,至今已有2届毕业生。根据教育管理人员的描述,该专业就业主要分为三个方向,一部分在校时被选拔到订单班接受“订单式培养”,毕业即就业;一部分凭借学校提供的资源和自身的努力,在各省市的各大地铁公司找到了工作;另一部分,因为种种原因选择了非本专业的工作。该专业的就业率与其他专业差不多,但就业对口度较其他专业而言相对较低。

## 3 专业人才培养存在的问题及原因分析

### 3.1 专业师资力量不足

城市轨道交通运营管理专业师资力量相对薄弱具体表现在两个方面。一是本专业毕业的“科班教师”不足,有的学校甚至一名科班毕业的教师也没有;二是班级规模普遍较大,基本都在50人上下。造成这些问题的原因主要是该专业属于新兴专业,开设时间较晚。现在高职院校的专业教师,学历要求至少是硕士研究生,经历本科和研究生阶段的教育,得在6-7年之前选择该专业,而当时开设此专业的高校较少,所以造成了现在专业师资力量不足的局面。

### 3.2 教学中实践环节偏少

根据问卷调查和师生的访谈结果,可以看出大家对实践教学有共同的认识,那就是:实践教学是必不可少的,理论与实践环环相扣情况下的教学效果相对更好,目前的人才培养模式存在实践教学不足的问题。一方面,轨道专业开设时间不长,相关实验室、实训室还在规划建设中。另一方面,该专业的实践教学需要在高度仿真的情境下进行,而建设这样的场所需要的花费很高,学校考虑到办学成本、校区规划等原因,做出决定需要经过反复的论证。

### 3.3 学生学习兴趣有待提高

学生学习兴趣不高或许是高等职业教育中比较普遍存在的问题,但是就轨道专业而言,这一问题表现得尤为明显。造成该问题的原因,一方面与轨道专业是新兴专业有关,其教学计划、教材选定、课程建设与完善需要一个过程,免不了走一些弯路,可能会影响部分同学的学习积极性。另一方面,这也和实训场所建设不充分、实践课时不足有关。高职院校的学生普遍不喜欢理论性太强的教学方式,而乐于接受理论与实践环环相扣的课程安排。轨道专业的教学中实践环节偏少,必然影响学生的学习兴趣。

### 3.4 就业对口度不高

据了解,地铁公司在聘用运营管理人员方面,一般不会面向社会大规模招聘,主要采取“订单班”方式培养人才。所谓订单班,就是企业在高校通过一定的考核,选拔一批学生,签

订培养协议,要求学生毕业后须为企业服务几年时间。因为近几年轨道专业逐渐兴起,招生相对火爆,这种人才培养模式很受追捧。大部分学生就是为了加入“订单班”而选择的该专业。但实际情况是,企业每年选拔的订单班人数有限,往往会造成相当一部分学生留在“非订单班”,这就容易造成就业困难或就业对口度不高等问题。

#### 4 城市轨道交通运营管理专业人才培养优化建议

##### 4.1 开展教学培训,提升教师专业素养

为了提升教师队伍的专业素养,除了招聘专业的教师外,还可以通过教学培训的方式,提升现有教师的专业知识、能力和水平。一是鼓励相关教师通过学历提升、第二学历等方式,系统学习专业课程,成为专门人才。二是发挥学术或学科带头人的作用,经常性开展集体研讨、集中备课等活动,以点带面,促进整只教师队伍专业性的提升。三是制定相关教师企业实践制度,让专任教师到企业环境中体验一段时间,通过实践来提升专业技能和素养。

##### 4.2 深化校企合作,提高实践教学比例

高校出于办学成本、校区规划等原因,在建设轨道专业实践场所的时候会有诸多考虑。但是实践教学不仅是教育部相关规定的要求,也是高职院校学生乐于接受的教学方式,同时还是提高教学效果、实现教学目标的重要手段。针对轨道专业实践教学不足的问题,应结合现代学徒制考虑,通过“订单班”、“企业顶岗”等途径深化校企合作,充分利用企业现有资源,在相关企业开展实践教学,从而提高实践教学的比例,也为毕业生就业创造更多机遇。

##### 4.3 改进教学方式,增加专业教学吸引力

作为高校教师,不应照本宣科,在轨道类教材体系不完善的情况下,应特别注意充分利用图书馆、互联网等资源,获取更多的教学资素材;运用慕课、微课、融媒体等现代化教学手段,激发学生的学习兴趣;采用发现学习、分组讨论等教学方式,引导学生开动脑筋,投入到学习中来。在实训实践场所建设不充分的情况下,可以利用学校原有的计算机设备,安装仿真软件,在一定程度上满足实践教学需要。只有增加专业教学吸引力,才能保证教学效果,培养出具有良好职业素养的高等技术应用型人才。

##### 4.4 拓宽培养思路,增强升学就业能力

高校在制定人才培养方案的时候,一般不将订单班与非

订单班作区别。事实上,轨道专业非订单班学生在这种培养模式下找到对口工作的可能性不高。因此,需要特别注意增强这部分学生的升学及就业创业能力培养。首先,必需要保证专业学习,认真贯彻落实既定的专业教学计划,保证专业学习效果,夯实基础。其次,针对非订单班学生,应当唤醒他们的就业危机意识,增设生涯规划类、就业创业类课程,拓宽培养思路,增强各方面能力。最后,学校应尽可能帮助他们开发就业和升学渠道,提供系统的指导服务,为广大学生就业升学提供便利。

#### 5 结语

随着社会的发展,轨道交通建设步伐加快,运营管理类人才需求量加大。但该专业属于新兴专业,人才培养过程中难免存问题。只有利用好现有条件,不断总结反思,才能优化人才培养模式,贴近社会实际需求,助力职业教育的改革与发展。

#### [参考文献]

- [1]汪武芽.基于工学结合的城市轨道交通运营管理专业人才培养模式的构建与实施[J].景德镇学院学报,2014,29(6):95-96.
- [2]郭婕.城市轨道交通运营管理专业人才需求分析[J].交通职业教育,2016(04):17-19+32.
- [3]中华人民共和国教育部政府门户网站.国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知[EB/OL].[http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xxgk/moe\\_1777/moe\\_1778/201902/t20190213\\_369222.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/moe_1777/moe_1778/201902/t20190213_369222.html),2019-04-25.
- [4]牛林杰,卢柏蓉.城市轨道交通运营管理专业实训室建设标准配置的探讨[J].科学技术创新,2017(35):93-94.
- [5]丛丛.城市轨道交通运营管理专业“订单式”人才培养模式初探[J].武汉交通职业学院学报,2013,15(02):53-55.
- [6]曾瑞雪,黄彬彬.城市轨道交通运营管理专业人才培养模式研究[J].太原城市职业技术学院学报,2018(06):120-122.

#### 作者简介:

季林飞(1992--),男,江苏通州人,汉族,硕士,助教,研究方向:高等教育。

#### 基金项目:

南通市2019年度经济与社会发展热点课题“现代学徒制背景下城市轨道交通运营管理专业人才培养模式研究”(课题编号RL1911)阶段性研究成果。