

基于“5J”模式谈心谈话方法对于辅导员专业化能力提升探索

唐凌云 陈娜

重庆城市管理职业学院

DOI:10.32629/mef.v2i10.305

[摘要] 高校辅导员是大学生日常思想政治教育的组织者、实施者和指导者,在提升思想政治教育“亲和力”和学生工作内涵式发展要求下,谈心谈话是传统教育方式的回归和强化。而在辅导员实际谈话过程中,存在将谈心谈话和心理咨询混同、谈心谈话滞后性和谈心谈话局限性等误区,本文旨在探索一种新途径提升辅导员谈心谈话能力。

[关键词] 辅导员; 谈心谈话; 思想政治教育

Exploration on the Enhancement of the Professional Ability of Counselors Based on the "5J" Mode Talk Method

Tang Lingyun, Chen Na

Chongqing City Management College

[Abstract] College counselors are the organizers, implementers and mentors of daily ideological and political education for college students. Under the requirements of improving the "affinity" of ideological and political education and the connotative development of student work, heart-to-heart talk is the return and strengthening of traditional education methods. In the actual conversation process of counsellors, there are misunderstandings such as the confusion between psychological talks and psychological counseling, the lagging nature of psychological talks and the limitations of psychological talks. This article aims to explore a new way to improve the counselor's ability to talk.

[Keywords] counselor; heart talk; ideological and political education

1 高校辅导员谈心谈话工作的重要性

高校辅导员是学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者,在践行立德树人的实际工作中,谈心谈话是党在长期革命实践中形成的思想政治教育的方法和途径,也是目前高校开展思政工作的主要方法。谈心谈话是辅导员了解学生思想动态、提供困难帮扶、进行思想引导的重要方法,是由“键对键”向“面对面”的转换,是系统为学生解答人生应该在哪用力,对谁用情,如何用心,做什么样的人的过程,同时也是提升思想政治教育的“亲和力”和学生工作内涵式发展的需求。

1.1 谈心谈话是思想政治教育的需要

教育部31号文指出要推进高校思想政治工作改革创新,强调要遵循教育规律、思想政治工作规律和学生成长规律,建立健全院领导联系师生和谈心谈话制度。在新技术、新媒介、新手段迅速发展的新时代,大学生思想政治教育面临前所未有的挑战,新形势下大学生接受信息的来源渠道众多,其中不乏接受到一些西方鼓吹的“普世价值”和陈腐思想,而如何加强大学生的思想政治教育和引领是我们必须面对的课题。谈心谈话就是做好大学生思想引领的重要方法。

1.2 谈心谈话是高校辅导员自身工作需要

谈心谈话是高校辅导员必备的技能之一,在工作中要起到上传下达的作用,通过谈心谈话构筑起学生与老师的桥梁,了解学生思想动态、解答困惑、增进师生感情的一种有效实施办法,辅导员的工作是做人的工作,要求服务学生,关照学生和围绕学生,通过谈心谈话开展“四个正确认识”和帮助学生培养自强自立自律的良好行为习惯。

1.3 谈心谈话是提升大学生心理素质的需要

大学阶段是人生成长的重要阶段,是加速大学生社会化的过程。中小学阶段更多的是培养学生的应试能力,而大学毕业后要求的是学生的综合素质,包括学生的智力能力、组织策划、人际沟通等多元化的能力要求。刚刚进入大学的学生,既要面对来自陌生环境的适应性还要考虑自身的发展性,因此在大学的成长过程中,难免造成一定的心理困扰,而谈心谈话既能满足教育的全面性,同时也能满足因材施教的个体发展性,是提升思想政治教育“亲和力”的重要手段。

2 常见谈心谈话误区

2.1 将谈心谈话与心理咨询等同

谈心谈话与心理咨询二者均是与被谈话者建立良好的信任关系,搭建起沟通的桥梁,解决学生的实际问题,他们二

者在其本目标和工作方法上有很多一致的地方,但究其本质而言又有极大的区别。谈心谈话聚焦大学生的思想,理论基础在于思想政治教育,遵循思想政治教育规律,尤其以马克思主义理论为基础的科学体系,谈心谈话的主导对象是辅导员,具有明显的价值引导和示范性,针对学生的价值观、人生观和世界观出现偏差时,要及时给予更正和引导,使其树立正确的观念,培养社会主义合格建设者和可靠接班人的必然要求,也是对“为谁培养人”的正面回应。心理咨询聚焦大学生的心理,运用心理学的相关原理和方法,解决学生的发展性问题,主导是学生本人,心理咨询师对学生本人不做价值评判,对来访者保持中立,促进学生形成完善的人格。此二者在理论基础、价值引导和实用对象上均有本质区别。但在辅导员日常工作中,经常将两者进行混同。

2.2 谈心谈话的滞后性

辅导员在日常工作中,涉及到的事务性事情较多,经常遇到的谈心谈话多是被动性谈话,在学生发生问题后才主动找到学生沟通,难免有“救火队长”的嫌疑。没有及时针对学生发展成长规律,做好预见性防御措施,培养好班团两委,过分依赖班长和团支书,造成班团两委整体性缺陷。

2.3 谈心谈话的局限性

谈心谈话的局限性主要体现在谈心谈话的随意性和谈心谈话的方法论单一性。随意性主要表现为两个方面,一是没有针对谈话对象做充分的了解,凭主观臆断进行猜测,造成沟通信任缺乏;二是没有规范性的谈话流程,谈话地点随意,谈话时间也随意,针对应该要做阶段性谈话研判的没有及时按照既定方案执行,造成反馈性较差。方法论单一性主要体现在过分依赖心理学理论和职业生涯规划最新研究成果,都关注到“共情”、“倾听”和“逻辑跃迁”等技术性层面,对育人引领环节参与较少。

3 新媒体时代谈心谈话新途径

李萌在《辅导员梦工厂》指出,一个好的谈心谈话应包含四个要素:一是能够针对学生关心的热点、焦点问题,及时进行教育和引导;二是能针对学生关注的思想理论问题做基本解释;三是结合大学生实际,广泛开展谈心活动,引导学生养成良好的心理品质和自尊、自爱、自律、自强的优良品格;四是能就学生深层次的思想问题进行沟通、挖掘和分析辅导。因此谈心谈话需要做到扭转学生的认识问题,增强学生的系统思维能力。

针对目前谈心谈话存在的误区,结合思想政治教育规律,在实际工作中探索出“5J”模式谈心谈话方法:坚持一分为二,正确看待危与机;坚持对症下药,具体问题具体分析;坚持牵牛鼻子,正确处理主次矛盾;坚持解剖麻雀,做好榜样引领;坚持统筹兼顾,做到资源整合。

坚持一分为二,能够正确看待学生问题中的危与机。在谈话过程中,准确处理危险问题,找准危险根源,善于利用辩证思维,引导学生看清问题本质,转换为学生自我发展的问题。比如学生常见问题中人际交往矛盾,这是大学生成长过

程中必然遇到和必须解决的矛盾,学生处理不好,容易造成深层次的矛盾冲突,产生突发性的伤人事件,马加爵事件和复旦大学投毒事件就是由人际关系矛盾处理不好造成的恶性伤人致死的刑事案件。学生的人际关系矛盾是正常事件,用发展性的眼光看待问题,引导学生关注自身的发展,而非问题产生的原因,促进学生的全面发展。

坚持对症下药,针对具体问题具体分析。大学生的迷茫问题普遍存在,找到问题的关键就在于认识自我,做好职业生涯规划。迷茫是价值观的暂时模糊,学生有这样的困惑,应及时予以价值澄清,进行必要的帮扶,避免贻误时机。

坚持牵牛鼻子,正确处理主次矛盾。学生在成长过程中矛盾是多方面的,有来自于学业、就业、恋爱、家庭等多方面因素。解决问题就要善于抓住主要矛盾和矛盾的主要方面,如学生在关于就业和继续深造问题上两难,解决问题的关键就在于清晰选择的利弊,用发展的眼光找准就业核心竞争力才是问题的根源,从而从矛盾中找出矛盾的主要方面,给学生提供正确的解决问题的平台。

坚持解剖麻雀,就是抓住典型突出,特色鲜明有代表性的问题进行调研,了解分析问题产生原因,从典例中找到经验,为解决同类问题提供方法和举措。如校园中常常发生的“校园网贷”事件,找出典型案例,深入分析产生原因,类比学生实际情况,善于利用实例说明问题,分析不足,指引方向。

坚持统筹兼顾,做到吃透上情,把握下情,做到上下结合,一般和个别结合,胸怀全局,统筹兼顾。在谈话中引入各种资源,给学生提供希望,如学生在就业时考虑基层锻炼咨询时,能准确告知国家政策,评估学生的自我优势,引导学生统筹兼顾,完善职业规划。

谈心谈话作为辅导员的一项必备技能,兼顾解决实际问题和思想问题,通过谈心谈话,引导学生树立正确的人生观、世界观和价值观,培养学生辩证思维能力,用发展的眼光看待事物的发展,养成自尊、自爱、自律、自强的优良品质。

[参考文献]

[1]中共中央国务院.关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见[Z].2017-02-27.

[2]范韶维,孟子浩,王梦倩.高校辅导员谈心谈话效果提升研究—基于谈心谈话和心理咨询的联系与区别[J].淮北师范大学学报(哲学社会科学版),2018(2):84-89.

[3]王洵.谈心谈话的育人价值和方法研究[J].思想教育研究,2017(9):109-112.

[4]孟子浩,范韶维.高校辅导员谈心谈话实效的提升[J].教育理论研究,2018(22):104-110.

作者简介:

唐凌云(1986--),男,四川仪陇人,汉族,助教,硕士,研究方向:大学生思想政治教育。

基金项目:

重庆城市管理职业学院习近平教育重要论述研究阐释项目(项目编号 2019xjpyybxm06)研究的阶段性成果。