

北京养老服务人才培养现状及问题研究

伍宗云 刘莉 王孜语 孔娜

北京社会管理职业学院

DOI:10.32629/mef.v2i10.306

[摘要] 养老服务人才是促进养老服务质量提升的关键核心要素。在北京市快速老龄化背景下,养老服务人才已成为制约养老服务质量提升的“堵点”和“痛点”。在培养层次上以专科为主,层次较低;在培养方式上以政府主导的培训为主,市场参与较少;在培养质量上缺乏统一评价标准,质量参差不齐;在培养规模上,远远不能满足市场需求;在管理方式上缺乏统一有效的管理机制。通过对存在现状和问题进行深入研究分析,以期找出长期困扰北京养老服务业健康持续发展的关键问题,以促进北京整体养老服务质量提升。

[关键词] 养老服务; 人才培养; 老龄化

Research on the Status Quo and Problems of Elderly Service Talent Training in Beijing

Wu Zongyun, Liu Li, Wang Ziyu, Kong Na

Beijing College of Social Administration

[Abstract] The elderly service talents are the key core elements to promote the improvement of the elderly service quality. In the context of Beijing's rapid aging, elderly service talents have become a "blocking point" and a "pain point" that restricts the improvement of elderly service quality. In the training level, specialties are the main, and the level is lower; in the training method, the government-led training is the main, and there is less market participation; in the lack of uniform evaluation standards on the quality of training, the quality is uneven; the size of the training is far from meeting the market demand; and the management method lacks a unified and effective management mechanism. Through in-depth research and analysis of the current situation and problems, in order to find out the key issues that have long plagued the healthy and sustainable development of Beijing's elderly care service industry, so as to promote the improvement of the overall quality of elderly care services in Beijing.

[Keywords] elderly service ; talent training; aging

据《北京市老龄事业发展报告2018》可知,截至2018年底,全市60岁及以上户籍老年人口约349.1万人,占户籍总人口的25.4%,全国老龄人口比例在17%左右,北京已超过20%,已成为中度老龄化城市,户籍人口老龄化程度居全国第二位。人口老龄化呈现出程度高、增长快、高龄人口多、长寿特征凸显等特点。为积极、科学应对北京市人口老龄化,北京市政府及相关部门制定并出台了一系列政策制度,着重解决关系到老年人切身利益和养老服务质量提升的关键“堵点”和“痛点”,即养老服务人才培养问题。但也应看到,养老服务人才目前仍存在严重供给不足情况,这个“堵点”和“痛点”还未打通和消除。为深度结合北京养老事业的快速发展现状,更快更好地推进首都养老服务人才培养,研究分析北京养老服务人才培养现状及问题显得尤为重要。

1 研究意义

1.1 积极应对人口老龄化社会挑战的迫切需求

根据民政部《2018年民政事业发展统计公报》显示,截至2018年底,全国60周岁及以上老年人口24949万人,占总人口的17.9%,其中65周岁及以上老年人口16658万人,占总人口的11.9%。党的十九大报告指出“积极应对人口老龄化,

构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,推进医养结合,加快老龄事业和产业发展”。十九大报告为新时代中国特色养老事业指明了方向。如何做好养老服务人才培养,积极应对老龄事业和产业发展,建立科学的养老服务人才培养体系是积极应对老龄化社会挑战的迫切需求。

1.2 加快实现首都养老人才供给侧结构性改革

截至2017年年底,全市投入运营养老机构506家、养老床位10.3万张,建成运营区级养老服务指导中心6个、建成并运营街乡养老照料中心172个、社区养老服务驿站380家。目前,北京养老人才培养供给侧和养老产业需求侧在结构、质量、数量上、标准上还不能完全适应,研究探析北京养老服务人才培养现状和问题,推进供给侧结构性改革的迫切要求。

1.3 加快提升首都养老服务人才培养质量

随着北京老龄人口的快速增加,养老服务机构入住率持续提升,专业化、职业化的养老服务人才缺口会越来越突显。以目前在岗的养老机构护理员7000人计算,如按照平均护理比1:4计算,缺口达2.4万人之多,再加上社区和居家养老服务的需求,缺口还会更大。而北京与其他地市一样养老服务人才队伍基本以40后、50后中老年妇女为主,且存在“三低

三高”问题,即从业人员待遇低、工作强度高、学历低、年龄高、地位低、流动率高。养老机构专业管理人员、养老培训师资质更严重缺乏。

2 培养现状

研究分析可知,北京市养老服务人才总体供需不平衡,结构不合理,难以满足人民日益增长的多元化、多样化的养老服务需求。无论是一线养老护理人员,还是管理和技术人员均存在数量不足,技能水平不高,持证上岗率低,专业服务水平较低等情况。梳理北京养老服务人才培养现状,依据开展教育培训主体不同,又可以分为以下几类:

2.1 各类培训机构

目前从事养老服务人才培养的机构种类较多,有部委、北京市政府、民政局等政府部门举办的各类公办培训机构,更多的是民办培训机构,这类机构看到养老服务业发展最为关键的问题——人才紧缺,特别是养老护理一线人员缺口巨大,纷纷面向养老机构、家政机构、社区服务中心等开展此类培训。经调查发现,该类培训机构举办的培训班,时间较短,培训内容不统一,培训质量不可控,培训数量不确定,一般是接受政府委托或者政府购买服务的培训项目,培养对象以一线养老护理员居多,也有一部分养老机构管理人员。

2.2 中高职业院校

中高职业院校培养的养老服务类人才,按专业和岗位一般有两类:一类培养是养老服务与管理专业的中基层管理人员;一类是培养护理与医疗服务的一线专业护士或中层护理人员。据调查发现,该类院校培养的两类人才目前在北京养老服务市场是主力军。他们毕业后在养老服务业工作三年后,均能晋升到一个较理想的岗位,一般都在中层管理者岗位,有的还独立成为社区、居家养老服务中心负责人。但调研同样发现,该类毕业生流失情况更为严重,近80%的毕业生在工作前三年会离开养老服务行业。特别是养老服务与管理专业的学生,最高仅为大专学历,在一定程度上制约了养老服务业的健康发展。

2.3 综合类大学

据调查可知,北京综合类大学很多,但毕业后从事养老服务者多是管理学、老年护理学、社会学、社会工作、康复治疗等专业的学生,该类毕业生目前在养老服务市场非常抢手,一般是以管理人员或专业技术人员的身份任职,多处于中高层管理者岗位,是养老行业发展的高端战略人才。根据作者2016年和2018年对养老服务人员学历调查知,本科及以上学历占比不足20%。原因多是没有编制、工作时间长、收入较低、职业晋升渠道不畅等,离职或跳槽率也很高,导致北京从事养老服务业工作人员队伍中高端管理人才和专业技术人才严重缺乏,也影响了养老服务质量的提升。

2.4 继续教育类学历培养

养老服务人才通过继续教育取得学历或取得专业技术职务的人员越来越多,这类人员多数是对养老服务有感情、有情怀、有梦想的现从业人员。据调研可知,养老从业人员

对通过继续教育取得相应学历需求强烈,但开展养老服务与管理专业继续教育的大学不多,其中民政部所属的北京社会管理职业学院就是其中一所,随着互联网+教育时代的发展,开展养老服务与管理、老年护理、护理等专业的院校呈不断增加趋势。

3 问题及不足

3.1 政府缺乏完善的整体规划和顶层设计

北京高校林立,教育培训资源丰富,经济发展水平较高,养老服务体系已初步建立,可以说建立并完善养老服务人才培养体系并不是难事,甚至相较任何地方都有较大优势。北京民政、教育、人社等部门已意识到养老人才培养的瓶颈问题。自2016年起已初步在北京市范围内遴选了一批“北京养老服务人才教育培训学院”作为养老服务人才培养的主力军,但在资金、政策、人才培养规划等方面未形成完善体系,未充分发挥作用。

3.2 培训标准体系未完全建立

调研中发现,各类培训机构没有统一的培养标准和质量评价标准,甚至有的没有人才评价标准,仅是按要求日期和课程完成相应的培训任务。尤其是2017年养老护理员职业资格证书取消后,养老护理员培训内容几年没有新内容,仅是按已有师资来安排课程,培训管理不规范,教学管理欠设计,评价标准不健全,培训质量难控制,甚至更恶劣的培训机构承接了政府购买服务但组织培训就是走个过程,为完成任务而培训,培训质量无法考量。同样,学校培养也存在该问题,职业院校、卫生院校、综合类院校等大学均按照行业或类别制订人才培养方案和实践教学方案,但各行其是,没有统一标准。

3.3 养老服务人才培养院校未成体系

养老服务与管理专业培养目前最高为大专学历,特别是我国快速进入深度老龄化后,对高端人才的需求会越来越多,很难满足养老服务业发展需要,也不利于养老服务行业持续健康发展。应建立从中职、高职(大专)、本科、研究生等专业人才培养体系,并尝试建立职业发展体系,为未来养老服务业发展做好规划和设计。

3.4 社会力量参与不足

在北京进入深度老龄化的今天,政府和社会对老龄情况的关注程度达到了前所未有的高度,在养老服务人才培养上出台了相关政策,给予了相当力度资金支持。过去5年,政府免费培训、补贴培训等占了市场培训总额的90%以上,但效果并不理想。据调查,北京养老机构中的养老护理员执证率仅为50%。政府全包的培训有优势,能快速培养人才,但也有弊端,造成社会力量参与的培训市场基本没有发育,社会力量参与严重不足。

鉴于此,要尽快解决养老服务人才短缺问题,全面提升养老服务人才专业化、职业化水平,北京市应坚持京津冀一体化协同发展理念,构建“三地一体”的养老服务人才培养体系,为更快更好地推进养老服务行业人才教育培养,发挥首都的引领和主导作用。

马克思主义大众化视野下职业院校思政教育的创新研究

鲍友宏

洛阳铁路信息工程学校

DOI:10.32629/mef.v2i10.299

[摘要] 思政教育领域的战略性话题就是实现马克思主义大众化,也是为建设社会主义主流意识、揭示社会发展规律的基础。由于我国政治经济文化的发展要求,在进行马克思主义大众化的发展过程中,要坚定马克思主义的正确指导,有意识地在原有的思政教育基础上进行相应的创新,对马克思主义进行更深刻的补充,从而培养出更多国家社会发展需要的人才,提高现代大学生的整体水平。

[关键词] 马克思主义; 大众化视野; 职业院校; 思政教育

Innovation Research on Ideological and Political Education in Vocational Colleges from the Perspective of Marxist Popularization

Bao Youhong

Luoyang Railway Information Engineering School

[Abstract] The strategic topic in the field of ideological and political education is to realize the popularization of Marxism, which is also the basis for building the mainstream consciousness of socialism and revealing the laws of social development. Due to the development of China's political economy and culture, in the process of popularizing Marxism, it is necessary to strengthen the correct guidance of Marxism, consciously carry out corresponding innovations on the basis of the original ideological and political education, and make a more profound supplement to Marxism, thereby cultivating more talents needed for the social development of the country, and improving the overall level of modern college students.

[Keywords] Marxism; popularization; vocational colleges; ideological and political education

职业院校的思政教育与马克思主义大众化有很大的相似之处,随着马克思主义在中国越来越普及,我国的职业院校思政教育的开展基础以马克思主义理论为主。因为马克思主义大众化与职业院校思政教育紧密相连,互相的理论中相

互吻合,所以在开展职业院校思政教育工作中,增加马克思主义大众化能帮助学生了解到其中的内涵。在职业院校的思政教育过程中,应融合职业教育,注重学生的人文素养、职业态度与专业精神培养,以全面提升学生生存技能、适应社会

[参考文献]

[1] 国务院. 关于加快发展养老服务业的若干意见[Z]. 2013-09-06.

[2] 国务院. 关于促进健康服务业发展的若干意见[Z]. 2013-09-28.

[3] 教育部、民政部等九部门. 关于加快推进养老服务业人才培养的意见[Z]. 2014-06-24.

[4] 国务院. 关于全面放开养老服务市场 提升养老服务质量的若干意见[Z]. 2016-12-23.

[5] 国务院. 关于推进养老服务发展的意见[Z]. 2019-04-16.

[6] 北京市政府. 关于加快推进养老服务业发展的意见[Z]. 2013-10-12.

[7] 北京市民政局. 关于加强养老服务人才队伍建设的意见[Z]. 2017-01-05.

[8] 郭丽君, 鲍勇. 中国养老人才队伍培养体系[J]. 中国老年学杂志, 2019, 39(14): 3576-3581.

[9] 黄石松, 纪竞. 深化新时代我国养老服务供给侧结构性改革的十条建议[J]. 中国社会工作, 2019(7): 24-25.

[10] 赵宁, 高原, 范巍. 外国康养人才队伍建设及其启示[J]. 中国人力资源, 2019, 6(18): 78-86.

[11] 王天鑫, 韩俊江. 我国养老服务人才培养的现状、问题与对策[J]. 税务与经济, 2018, 221(6): 52-57.

[12] 张小林, 吴彬. 基于我国养老护理员特征的培训方式现状的研究进展[J]. 全科护理, 2018(14): 1691-1693.

作者简介:

伍宗云(1977--), 女, 河南新乡人, 汉族, 讲师, 硕士, 研究方向: 人力资源、社会福利。

基金项目:

中央高校基本科研业务费支持的北京社会管理职业学院(民政部培训中心)2019年科研课题“北京养老服务人才培养体系研究”(SGYYB2019-2)的研究成果。