

新时代高职院校行政管理工作的现状和改革路径探析

孟丽

苏州高博软件技术职业学院

DOI:10.32629/mef.v1i2.31

[摘要] 当前,我国的教育事业已经进入了新时代,对学生以及教育工作者的要求也得到了提高。高职院校是为社会建设和国家发展培养和输送实践型人才的主要平台,高职院校的行政管理工作实施效果能在很大的程度上影响学生接受教育的质量。新时代的发展使得高职院校的行政管理工作进入了一个新的阶段,发挥现代化技术的优势,融入先进的管理理念,对高职院校行政管理工作进行改革和创新已经成为了一项重要的教育发展任务。本文就新时代高职院校行政管理工作的现状和改革路径展开了一系列的探析。

[关键词] 高职院校; 行政管理; 现状; 改革路径

行政管理工作是高职院校实施教学以及开展其他活动基础和保障,对高职院校办学经营具有关键性的作用。在新时代背景下,高职院校行政管理工作的开展面临着巨大的挑战。要想达到理想的行政管理工作目标,就应该在教育发展的大方向下,适当对行政管理工作做出适当的改革。提高行政管理工作的效率,提高工作方式的创新程度,大力配合教育教学工作。因此,高职院校的相关管理者应该对行政管理工作的重要性形成正确的认识,并针对实际工作中的不足之处进行改革。

1 高职院校开展行政管理工作的意义

在人才培养的方向和模式方面,高职院校与普通的本科高校之间存在一些区别。高职院校侧重于培养掌握专业知识以及职业技能的实践型人才,这样的发展目标为行政管理工作的开展提供了一些要求。在高职院校当中,行政管理工作能为教育教学活动的顺利开展提供保障,属于学校内部政策的执行部门,为高职院校的正常办学和经营维持良好的秩序。

高职院校的行政管理工作主要包括以下几个方面:首先,在学校内部的各个部门之间做好沟通和协调的纽带,保证各个部门之间形成稳定和谐的关系,促进不同部门之间在工作方面的协作,使之能互相配合,共同完成学校布置的相关工作;其次,以高职院校中的人力资源以及物质资源为基础,对其进行合理的整合和分配,使这些资源的效用能被最大化的发挥出来,从而为教育教学活动、科研活动、生产实训、职业技能培训、教育工作创新、校园生活管理等方面的工作提供支持;最后,高职院校的行政管理部门应该对学生的健康管理负责,在校园当中营造良好的服务氛围,使校园中弥漫积极的风气,培养学生形成职业精神,使高职院校的毕业生能符合企业对所需人才提出的要求。

2 高职院校行政管理工作的现状

(1) 行政管理工作理念与制度存在落后性

在很多高职院校当中,都存在一个普遍的问题,那就是行政管理工作模式落后。行政管理部门仍然沿用传统的工作管理模式,忽略分析现代社会对人才的需求,对人才的培养

缺乏针对性。这种脱离了实际情况的管理工作模式无法达到理想的工作效果。另外,高职院校的行政管理部门没有对学生以及学校本身未来的发展方向形成清楚的认知,所采用的管理方法与实际情况之间存在一定的偏差。对行政管理工作进行创新和改革是现代高职院校所面临的一项艰巨任务。

(2) 管理结构与服务工作执行力有待提高

当前,很多高职院校的行政管理部门存在结构不合理的问题。在高职院校内部,包含科技、人文社会、团委、教育管理等众多属于行政管理性质的部门。这样的管理机构设置情况,很难使一项政策真正落到实处,各个部门在工作配合和衔接方面的难度也较大。一些部门之间还存在互相推卸责任的问题,使得高职院校的行政管理工作很难开展下去。另外,高职院校的行政管理部门的主要工作对象是学生和教职工,为其在学习、生活和工作方面提供支持。但是在实际的工作中,一些行政管理人员的工作内容并没有集中在这些方面,真正的工作没有得到实施,反而将精力都浪费在一些无关紧要的事情上,这是造成行政管理工作效率低下的一个重要原因。

(3) 行政管理工作缺乏创新性

现代信息技术已经成为了教育行业发展的推动力,现代信息技术不仅能为教育教学提供支持,还能提高行政管理工作的信息化程度。但是,在高职院校的实际工作状况下,行政管理工作的创新程度较低,并没有充分发挥信息技术的工作优势,使得高职院校行政管理工作仍然以传统的模式在开展。另外,高职院校对于智能化设备的更新和使用的效率较低,无法为学生和教师提供便捷的服务。针对这些情况进行改革是高职院校在发展过程中所面临的一个重要课题,需要融入先进的工作理念,运用现代化方法来提高行政管理工作的效率。

3 新时代背景下高职院校行政管理工作的创新改革路径

(1) 建设大数据信息库

新时代背景下,大数据已经成为了一项非常重要的技术。将大数据技术实际应用于高职院校的行政管理工作当中,才能跟得上现代教育发展的步伐。从高职院校教育发展的角度来理解大数据,其主要指的是对教师的教学技能、科研能

力、服务水平、教学资源等方面以及对学生在信息化教育模式下的表现、学习成绩、能力培养、思想观念等方面的数据进行收集和分析,从而制定科学的工作计划。在大数据技术的支持下,对高职院校行政管理工作中所涉及的数据进行整理,将其分析结果实际应用于管理工作当中,在学校教育、科研、服务、管理等方面进行改革,将有效的信息推送给教师和学生,实现被动服务与主动服务之间的转换,提高行政管理工作的效率。

(2) 成立完善的校园事务服务中心

从现代高职院校的组织结构来看,包含较多的部门。不同的部门所在的办公地点也较为分散,这样的情况造成了业务办理的效率低下的问题。因为高职院校服务的专业化程度较低,需要不同的部门之间进行配合和协调。因此,建立学生事务服务中心是非常必要的。在高职院校内部成立的事务服务中心其具有的职能主要包括日常事务办理、学习与就业咨询、工作事务交流、以及素质培养等。通过建立这样的平台,为学生和教师提供更加优质的服务,使学校在事务管理方面的工作更加规范化。另外,针对高职院校行政管理工作项目所成立的事务服务中心还能为学生提供一些解决生活或者学习问题的建议,最大化的满足学生的实际需求。建立校园事务服务平台能在很大的程度上提高高职院校行政管理工作的效率和质量。

(3) 实施高职院校行政管理工作的整合外包

在传统意义的角度,服务外包主要指的是IT业务。大多数高职院校的人员数量较少,如果将每一项行政管理工作项目都安排专职人员负责,则会浪费更多的教育资源和人力资源,也会造成人员结构的设置过于冗杂的问题。针对这样的实际情况,将高职院校中的一部分行政管理工作进行整合外包是一种提高工作效率的优质方法。比如,高职院校可以将后勤物业管理、校园安保工作、信息技术服务等进行外包,在这样的工作模式下,高职院校成为了购买服务的主体,对所外包的工作进行严格的监督。这样的模式与企业对一些非核心业务进行分管和剥离是一样的道理。这样的管理方式有利于促进社会资源的优化配置。

(4) 提高校园建设的智慧化程度

智慧化校园主要指的是将物联网作为基础,实现校园工

作、学习生活与互联网形成一个有机的整体。在建设现代化智慧校园的目标指导下,可以在很大的程度上打破时间与空间对学生参与学习活动的局限性,利用网络技术开展科研活动,构建高效透明的校园事务管理体系,为学生提供丰富多彩的校园文化氛围,提高校园生活服务的便利性。在实际的建设过程中,高职院校还存在很多的改进空间,比如,物联网的改造力度还需要提高,可以应用智能人脸识别系统,严格控制校外人员的进出,实施一卡通服务,使学生用一张卡片就能实现借阅图书、在校园超市购买商品等服务。提高校园的智慧化程度,将教学、科研、管理以及生活进行有机整合,对促进高职院校实现可持续发展具有重要的作用。

4 结束语

综上所述,新时代的不断发展对高职院校行政管理工作发展提供了坚实的推动力。高职院校作为我国现代化教育机构体系中的重要组成部分,其行政管理工作的实施质量具有关键性的意义。因此,高职院校的相关管理人员可以按照建设大数据信息库,成立完善的校园事务服务中心,实施高职院校行政管理工作的整合外包以及提高校园建设的智慧化程度的方向对行政管理工作进行创新和改革。通过本文对新时代高职院校行政管理工作的现状和改革路径展开的一系列探析,希望能为促进我国高职院校的发展提供一些参考。

[参考文献]

- [1]李屹欧.“双一流”建设背景下高职院校行政管理效率提升的若干思考[J].劳动保障世界,2018,(29):56.
- [2]王安.浅析我国高职院校行政管理工作中存在的问题及对策[J].办公室业务,2018,(19):7.
- [3]张雪华,高馨.内部质量保证体系建设背景下高职二级院校行政管理效能提升研究[J].牡丹江教育学院学报,2018,(09):49-51.
- [4]陈伯.基于管理职能角度的高职行政管理工作摭探[J].成才之路,2018,(25):6-7.
- [5]郭兰谊.试析高职院校行政管理中存在的问题及应对策略[J].广东蚕业,2018,52(07):65-66.

作者简介:

孟丽(1983--),女,汉族,安徽阜阳人,硕士,中级,研究方向:教育管理。