

基于“最多跑一次”改革下高校学生收费管理工作的思考

郑婷婷

浙江经济职业技术学院

DOI:10.32629/mef.v2i10.319

[摘要] 学费收入是维持高校正常运作的一个重要经费来源,做好学生收费管理工作非常重要。高校“最多跑一次”改革是以师生为中心,精简办事流程优化办事效率,学校各部门紧密配合,构建信息联动共享体系,打破信息孤岛。本文通过分析浙江经济职业技术学院在学生收费管理中存在的问题并采取措施,以上措施对于改进收费管理工作卓有成效,对于不足之处,提出了进一步改进措施,具有较强的实践指导意义。

[关键词] 高校; 最多跑一次; 学生收费

Thoughts on College Student Fees Management Based on the "Running Once"

Zheng Tingting

Zhejiang Technical Institute of Economics

[Abstract] Tuition income is an important source of funding to maintain the normal operation of colleges and universities, and it is very important to manage student fees. The reform of "running once" in universities is centered on teachers and students, streamlining the work process and optimizing work efficiency, and the various departments of the school cooperate closely to build an information linkage and sharing system to break the island of information. This article analyzes the problems existing in the management of student fees by Zhejiang Technical Institute of Economics and takes measures, the above measures are effective for improving the management of fees, and for the shortcomings, further improvement measures are proposed, which have strong practical guidance significance.

[Keywords] college; running once; student fees

我国高等教育是非义务教育。《中华人民共和国高等教育法》第五十四条规定“高等学校的学生应当按照国家规定缴纳学费”。高校向学生收取标准的学费和住宿费,是现行我国以财政拨款为主、多渠道筹措教育经费新机制的一个重要组成部分,是维持高校正常运作的一个重要经费来源。当地财政也会根据学费上缴情况对学校进行拨款,学校实际收到的学费会影响最终的财政拨款数额,因此收费在高校财务工作中越来越重要,做好收费工作对每一所高校都具有重要的现实意义。

“最多跑一次”改革是通过“一窗受理、集成服务、一次办结”的服务模式创新,让企业和群众到政府办事实现“最多跑一次”的行政目标。2016年底,“最多跑一次”改革在浙江省首次被提出。而高校“最多跑一次改革”是对服务师生的办事项目精简流程和简化程序,尽可能减少或去除重复审批签字,最大限度地缩短办理时限或实现网上办事、提升办事效率,实现师生办事最多跑一次的办事模式。高校“最多跑一次”改革是一场以师生为中心、以师生权利本位为逻辑起点的改革。而将此次改革和高校收费工作联系起来,就是可以借助此次改革学校得以建立起全校信息共享机制,打破信息孤岛,实现信息数据联动更好的服务师生了解收退费情况。

1 我校学生收费现状

我校学生收费由1人专职负责全校9000多名学生的收退费工作。各二级学院1名辅导员兼任对接学生收费工作。每学期开学后财务在进行数据库整理对账后,将欠费名单发给各二级学院,辅导员也有权限去查询本学院学生缴费情况,由辅导员排查未交费原因,对无故拖欠学费的进行催缴,有特殊原因的备注未交原因。除去助学贷款或申请学费减免等特殊情况,基本我校每年收费率可达98%以上。

浙江省政府“最多跑一次”改革举措之一是省政务服务平台公共支付平台不断完善,2017年我校作为第一批高校将学杂费接入浙江政务网,该公共支付平台与支付宝平台对接,学生家长足不出户就能在支付宝上就能完成缴费,也可实时查询本人缴费金额和明细,收缴的学费直接上缴省财政,对于财务工作人员也减少了统计汇总收到的学费再上缴财政的繁琐过程。此前我校一直沿用的是传统缴费模式,包括网银缴费、银行柜台缴费、现金缴费3大缴费模式,支付宝缴费的实现极大的便利了学生家长,同时也调动了他们的缴费积极性,通过多种渠道举措大部门学生都能及时完成缴费。

2 我校收费工作存在的问题

总体来说我校缴费情况良好,但是也存在着一一些问题:

2.1对二级学院未纳入绩效考核,缺乏相应的奖惩措施,

执行力度不够

各二级学院辅导员都是兼任管理学生缴费,本身工作琐碎且实物繁多,又缺乏相应的考核制度,对未交学费的催缴完全出自个人的办事效率和工作责任心,有些学院能及时处理并反馈信息,但是有些学院执行力度不够,仅限转发我处下发的通知,并无实时性进展。而且有些未缴费的学生也完成了学籍注册,并不影响学生在校的所有学生活动,使得学生缺乏缴费的主动性和积极性,或暂时挪作他用故意拖欠,因缺乏相应的惩罚措施,也会引起其他学生纷纷效仿。

2.2学籍异动频繁,各学院部门缺乏信息联动性,数据不连通

最近几年,专科学生学籍变动频繁,也给收费工作增加了难度。学生退学、休学、入伍、复学、转专业等情况层出不穷,学籍异动的学生在所在院系和教务处完成手续,该信息未及时有效反馈至财务部门,变更信息未及时有效传递会造成收费系统里未及时修正应交学杂费,造成少收费或错收费的情况。对于调换不同类型寝室收费标准不一,或转专业不同专业学费标准不一样,这些都需要财务进行及时处理。休学或入伍学生,财务人员照常生成收费记录,导致未报到却有欠费记录。同样学生复学后,未生成收费记录,学生未缴费却没有欠费记录造成收入流失。对于退学的学生,现阶段主要纸质办理一系列繁琐的手续,导致很多学生欠缴学费直接离校,享受了学校资源却未缴纳任何费用。各部门信息无法实时传递,缺乏数据联动性都造成收费很被动。

3 我校收费管理工作的改进措施

依托“最多跑一次”改革,建立一站式网上办事大厅,破解信息孤岛难题。2018年浙江省教育厅发布推进全省高等学校“最多跑一次”改革的实施意见,意见中明确要求全省高校要在2020年年底,基本实现校务服务事项网上办事、掌上办事全覆盖。打破信息孤岛、实现数据共享是此次改革要求高校信息化的重中之重内容,其次高校要建立满足“一站式”校务服务大厅和校务服务网。我校积极响应号召,不断优化改进工作模式,简化办事流程精简审批手续,建成校务网上服务办事大厅。同时,实现信息多跑路,师生少跑腿,乃至师生不跑腿的良好局面。

依托于该网上服务大厅,学生学籍异动都将通过该平台

发送给有关工作人员,无故欠费学生将无法办理寝室入住及网上选课,另外学生免去了跑多个部门的繁琐流程,只需要在办事大厅申请即可。二级学生在数据处理后,系统自动推送给下一步需要操作的部门,最后财务人员在收到系统提醒后,及时在收费系统里修改数据,需要退款的学生凭有效证件直接前往财务处申领款项,需要补交的学生隔日通过支付宝或现金或网银都可完成缴费。“最多跑一次”改革的成果破解了信息共享障碍,实现了数据联通,形成了统一的数据中心综合服务平台,以信息化的手段大大简化和便利了收费工作。

4 我校收费管理工作存在的不足及进一步改进措施

将学费的缴收率纳入考核,一方面可以纳入二级学院绩效考核,另一方面可以纳入班主任每学期考核。将学费的收缴工作细化到班级,更有利于政策的执行和传达,班主任相对来说更清楚本班学生具体情况,更能及时准确的反馈学生未交情况。

引进财务一体化系统对接“最多跑一次”改革校务办事大厅,努力实现少跑路甚至不跑路的局面,学生能通过手机即可完成所有办事流程,包括未来能实现退费也无需跑财务部门,直接通过系统填写本人银行卡信息即可完成退费。

学校学费收缴不仅仅是财务部门的事,更需要各二级学院部门紧密协作才能做好这项工作,本文通过分析我校收费管理中存在的问题并提出了一些解决方案,实践证明,这些改进措施是卓有成效的,可为其他高校提供借鉴。

[参考文献]

- [1]麻妃妃.高校学生收费管理存在的问题及对策[J].会计师,2017(01):76-77.
- [2]浙江省教育厅.浙江省教育厅关于推进全省高等学校“最多跑一次”改革的实施意见[R].浙江省教育厅办公室.2018.11.
- [3]徐越倩.浙江“最多跑一次”改革的撬动效应[N].学习时报,2018-10-29(006).
- [4]徐小玉.“最多跑一次”背景下高校OA系统建设研究[J].信息技术与信息化,2019(04):178-180.

作者简介:

郑婷婷(1989--),女,浙江台州人,汉族,硕士,会计师,研究方向:高校财务实操。