

高职商务英语专业基于虚拟仿真“三段进阶式”实训教学体系研究

封海燕

山东外贸职业学院

DOI:10.12238/mef.v4i1.3392

[摘要] 对高职商务英语专业实训教学现状及主要就业岗位进行调研,发现高职商务英语专业教学缺乏情境教学环境,实际的商务活动操作工作环境在校内无法模拟,实训教学内容脱离企业真实需求。在分析典型工作任务的基础上,通过实训教学的任务项目设计,形成了基于典型工作任务的虚拟仿真“三段进阶式”实训教学体系。

[关键词] 虚拟仿真;实训教学体系;高职商务英语专业

中图分类号: G713

文献标识码: A

Research on “Three-stage Advanced” Practical Teaching System of Business English Major in Higher Vocational Colleges Based on Virtual Simulation

Haiyan Feng

Shandong Foreign Trade Vocational College

[Abstract] Based on the investigation of the current situation of practical teaching of business English major in higher vocational colleges and the main employment positions, it is found that there is a lack of situational teaching environment, the actual operating environment of business activities cannot be simulated in the school, and the training teaching content is out of the real needs of the enterprise. Based on the analysis of typical tasks, through the task project design of practical teaching, a virtual simulation “three-stage advanced” practical teaching system based on typical tasks is formed.

[Key words] virtual simulation; practical teaching system; business English major in higher vocational colleges

根据全国高职商务英语专业教学现状调研结果,高职商务英语专业教学中采用最多的教学模式是单向输入式,在这种沿用多年的单一的教学模式中,教师重视知识的传授,难以实现人才培养目标,不利于培养具有创新思维和创新能力的创造型人才,很难适应社会的需要。高职院校商务英语专业现有的语言实验室,均为传统的语言实验室,设备相对单一,功能简单,一方面无法为学生提供提供一个逼真的接近母语的语言学习环境和实训系统,另一方面,在语言+岗位的国际综合语言能力和技能人才培养结合松散,无法为学生提供除语言能力学习实训外的其他国际岗位综合能力实训。

《教育信息化2.0行动计划》中指出:“加强职业院校、高等学校虚拟仿真实训教学环境建设,服务信息化教学需要。”以信息技术与专业教学的融合为手段,建设虚拟仿真实训平台能够解决高职商务英语专业教学中外语师资不足、无情境学习环境、学生毕业后岗位适应性差等问题,培养出符合岗位需求的商务英语人才,为企业和社会提供人才和智力支持,促进地方经济发展。

2 构建基于虚拟仿真“三段进阶式”实训教学体系

通过虚拟现实、内容模拟、情景模拟、角色扮演、对抗机制,使学生掌握不同情境下的语言应用能力、提升学生国际岗位综合素质,实现提高

学生实际的国际翻译、商务沟通、外交等不同场合的应对技巧、应变能力和控制能力。

构建虚拟仿真“三段进阶式”实训教学体系。基础能力培养阶段(第二学期,基础课程+日常话题模块案例库)——岗位能力训练阶段(第三四学期,专业课程+课程案例库)——职业能力养成阶段(实践课程+基于典型工作任务模块+典型案例库)。通过“三段进阶式”实训教学体系实现“场地一体化、教学实训一体化、理论实践一体化、模拟实战一体化”。学生作为参与实训的主体,置身于模拟的现代企业工作环境,身临其境地体验成功生产服务一线工作全过程,如图1。

表1 高职商务英语专业典型工作任务及虚拟仿真实训主要内容

工作领域	典型工作任务	职业技能要求	虚拟仿真实训主要内容
1. 事务安排	1.1 文件处理	1.1.1 能够梳理和汇总英文工作总结和工作计划	1. VR 职场英语情景教学实训 实现职场中各个岗位和内部人员以及客户的英文互动交流, 解决职场中需求的虚拟现实教学产品, 涵盖职场岗位职责与组织架构, 客户沟通、服务流程、投诉处理技巧、沟通交际技巧等设计原则, 让学生进行职场英语的真实模拟与深度学习, 高度模拟职场的真实场景。
		1.1.2 能使用英语获取会议中的发言要点, 撰写英文会议记录或者备忘录	
	1.2 活动组织	1.2.1 能够用英语回应活动成员对活动通知、日程等的疑问	
		1.2.2 能够用英语对活动组织情况及成果进行汇报	
	1.3 后勤保障	1.3.1 能根据内部成员的物资采购需求, 使用英语选择合适的供货商 1.3.2 能使用英语获取内部成员对物资、差旅等的反馈并进行评价或投诉	
2. 产品操作与研发	2.1 操作说明	2.1.1 能使用英语分析需求, 选择合适的操作方案 2.1.2 能使用英语分析维修、保养案例	
		2.2.1 能使用英语分析客户的技术需求并提供适当的处理措施 2.2.2 能根据客诉情况, 分析整理产品技术问题并提供英文处理预案	
	2.3 产品研发	2.3.1 能使用英语分析产品研发需求并为产品迭代提供建议 2.3.2 能使用英语与专家以及同行就产品研发问题进行交流	
3. 客户服务	3.1 客户资源管理	3.1.1 能电话联络客户并对客户的基本信息进行维护和更新 3.1.2 能根据指令查询客户信息并使用英语进行答复	
		3.2.1 能使用英语与客户进行沟通, 并提供接送机等陪同服务 3.2.2 能使用英语回应客户对形成安排的咨询并向内部成员传递信息	
	3.3 客户反馈处理	3.3.1 能使用英语想内部成员传递客户的反馈信息 3.3.2 能使用英语对客户投诉等反馈信息进行回应	
4. 业务推广	4.1 市场调研	4.1.1 能获取英文的竞品信息并进行汇总和整理 4.1.2 能用英语汇报市场调研结果	2. 国际展会虚拟仿真商务实训 根据商务活动的流程模拟, 设计和提供各种商务技能的实训功能, 包括商务办公、产品推介、商务礼仪、贸易活动、跨文化交际等实训任务。
		4.2.1 能使用英语制作产品推介材料 4.2.2 能使用英语进行产品介绍	
	4.3 广告宣传	4.3.1 能使用英语获取并介绍各媒体平台特色及受众群体特点 4.3.2 能使用英语制作并汇报广告宣传作品	
5. 商品交易	5.1 交易磋商	5.1.1 能获取英文贸易函电中有关交易条件的关键信息 5.1.2 能使用英文进行口头询盘和发盘	3. 商务英语情景教学实训 商务英语情景教学实训系内置商务场景及语料, 包括: 办公室、公司前台、公司集中办公区、办公室、会议室、酒店、咖啡厅、机场等, 学生可以在不同场景中进行商务英语的学习和实训。
		5.2.1 能从英文合同中获取并确认关键信息 5.2.2 能使用英语填写合同中的运输和支付条款等细节信息	
	5.3 订单管理	5.3.1 能使用英语填写订单, 撰写订单通知函、确认函等 5.3.2 能使用英语口头查询物流进度	
		5.4.1 能使用英语收集和整理索赔依据, 获取索赔相关的信息 5.4.2 能使用英语想对方提出争议或就争议进行简单回应	
	5.4 交易善后		

3 结束语

通过虚拟仿真“三段进阶式”实训教学体系, 为学生提供一个适合开展准工作与学习结合、理论与实践一体化、引进国际活动入校的仿真业务操作平台, 实现语言基础实训、商务仿真实训、岗位实训功能三位一体, 体现语言学习环节的完整性、语言环境的逼真性、国际岗位的仿真性、实训过程的可控性、实训模式的多样性, 以培养学生的国际视野和跨文化交际的核心能力和国际岗位胜任能力, 通过多元感知技术进行沉浸式、实景对话及交互, 从而调动学生的专业学习热情, 使学生毕业后不仅具备扎实的专业技能, 同时拥有创新思维能力、思辨能力及国际交际能力, 达到市场对外语专业复合型人才素质的要求, 打造学院人才培养方面的新范式, 满足国家经济发展对应用复合型人才的需求, 为地方乃至整个全国经济注入人才活力。

基金项目:

山东省教育科学“十三五”规划课题: 基于CDIO教育理念的高职商务英语专业虚拟仿真实训平台建设研究(YC2019052); 教育部2019年度职业院校外语教育教学研究课题: 基于虚拟仿真平台的高职商务英语专业“教学做一体化、双线合一”实训教学模式研究与实践(FLEB025)的阶段性研究成果。

[参考文献]

- [1]陈梅芬.虚拟现实技术在高校外语教学模式改革中的应用[J].北京化工大学学报(社会科学版),2016(4):99-103.
- [2]程跃珍.基于虚拟仿真技术的商务英语情景教学资源建设研究[J].海外英语,2017(08):1-2+9.
- [3]马冲宇.基于虚拟现实的计算机辅助语言教学研究[M].上海:上海交通大学出版社,2015.
- [4]张宁,刘迎春,沈智鹏,等.虚拟现实技术在专门用途英语教学中的应用研究综述[J].计算机科学,2017,44(S1):43-47.

作者简介:

封海燕(198—),女,汉族,山东青岛人,副教授,硕士,研究方向:高职教育、商务英语、语言教学等。

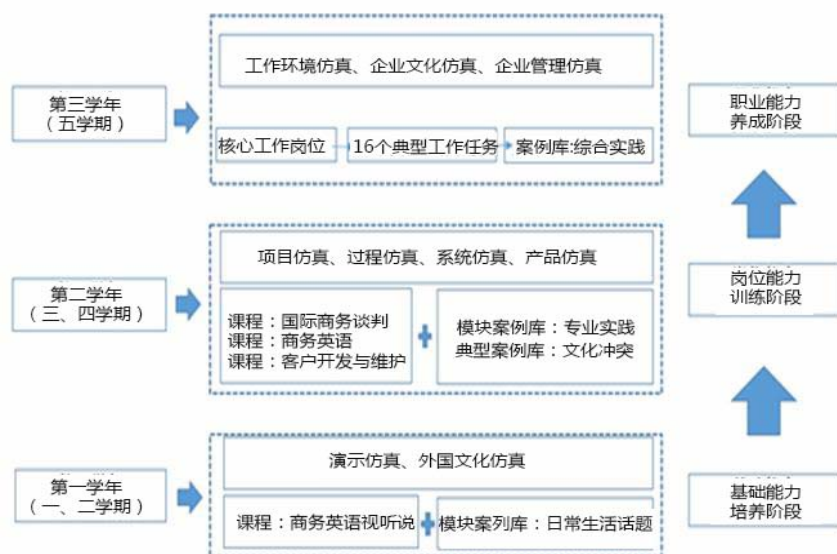


图1 高职商务英语专业虚拟仿真“三段进阶式”实训教学体系