

高职商务英语专业基于虚拟仿真“教学做一体化、双线合一” 实训教学模式实证研究

封海燕¹ 王春香²

1 山东外贸职业学院 2 广州工程职业技术学院

DOI:10.12238/mef.v4i1.3413

[摘要] 本研究采用实证研究的方法,研究了虚拟仿真“教学做一体化、双线合一”实训教学模式对高职商务英语专业学生商务英语综合能力的影响。为更好地发挥虚拟仿真实训平台对学生商务能力促进作用,本文从教学功能设计、教学模块开发以及教学方法改革等3个方面提出建议。

[关键词] 教学做一体化; 双线合一; 虚拟仿真; 高职商务英语

An Empirical Study on the Virtual Simulation Practical Teaching Mode of “Teaching-learning-doing Integration and Two-line Fusion” for Business English Major in Higher Vocational Colleges

Haiyan Feng¹, Chunxiang Wang²

1 Shandong Foreign Vocational College 2 Guangzhou Engineering Polytechnic

[Abstract] This paper adopts the method of empirical research to study the effect of virtual simulation practical teaching mode of “teaching-learning-doing integration and two-line fusion” on the comprehensive ability of business English majors in higher vocational colleges. In order to better play the role of virtual simulation training platform in promoting students’ business ability, this paper puts forward suggestions from aspects of teaching function design, teaching module development and teaching method reform.

[Key words] teaching-learning-doing integration; two-line fusion; virtual simulation; business English in Higher Vocational Colleges

1 商务英语虚拟仿真实训教学意义

商务英语虚拟仿真实训教学通过植入大量国际商务活动场景,让学生提前感知国际的商务活动流程和事务对接,构建一个跨文化、立体化、跨专业,实践教学体系和实践平台,打破学生原有的语言边界和文化桎梏,拓宽学生的实践背景和实践范畴,统合学生的直接经验和替代经验,促进专业学习中理论与实践的结合,提升学生的跨地域、跨文化、跨行业的行业实践操作能力,全力打造具有语言能力、专业能力、创新精神、实践能力、创业能力的适应国际人才需求的复合型顶尖人才。

2 研究设计

2.1 研究对象。本实验历时半年,1个学期。研究对象为广州工程技术职业学院

表1 商务综合能力测试成绩成对样本 T 检验结果

		均值	N	标准差	均值的标准误
对1	实验班A1班成绩	68.1333	30	6.29851	1.14995
	对照班A2班成绩	54.2500	30	5.25021	.95855
对2	实验班A1班语言商务知识成绩	14.7833	30	1.92391	.35126
	对照班A2班语言商务知识成绩	13.4833	30	1.26956	.23179
对3	实验班A1班语言交际能力成绩	20.0667	30	2.93532	.53591
	对照班A2班语言交际能力成绩	15.8667	30	1.99540	.36431
对4	实验班A1班职业核心能力成绩	12.1333	30	6.29851	1.14995
	对照班A2班职业核心能力成绩	8.5667	30	1.69550	.30955
对5	实验班A1班商务操作能力成绩	21.1833	30	2.25711	.41209
	对照班A2班商务操作能力成绩	16.3333	30	1.59381	.29099

2018级商务英语专业两个班A1班和A2班。为保证实验科学性合理性,对两个班级60名学生进行了前测,选取两个班平均成绩相当的学

生(A1班30人,A2班30人)作为实验对象,实验A1班与实验A2班的平均成绩分别为78.05和77.47,相差无几,概率值(Sig)

表2 成对样本检验

		成对差分					t	df	Sig. (双侧)
		均值	标准差	均值的标准误差	差分的95%置信区间				
					下限	上限			
对1	实验班A1班总成绩 对照班A2班总成绩	13.8833 3	6.12046	1.11744	11.59792	16.1687 5	12.424	29	.000
对2	实验班A1班语言商务知识成绩 对照班A2班语言商务知识成绩	1.3000	1.869	.34123	.60211	1.9978	3.810	29	.001
对3	实验班A1班语言交际能力成绩 对照班A2班语言交际能力成绩	4.2000	2.6182	.47802	3.222	5.1777	8.786	29	.000
对4	实验班A1班职业核心能力成绩 对照班A2班职业核心能力成绩	3.53	5.995	1.09459	57.328	61.80	54.419	29	.000
对5	实验班A1班商务操作能力成绩 对照班A2班商务操作能力成绩	4.8500	2.1581	.39403	4.0441	5.6558	12.30	29	.000

为0.879, 大于0.10, 均值差异不显著, 说明两个实验班学生的英语水平相当。

2.2实验过程。A1班为实验班, 接受基于虚拟仿真“教学做一体化、双线合一”实训教学模式教学实验。教学内容为基于典型任务开发的虚拟仿真资源, 教学场所为虚拟仿真实训室。A2班为对照班, 接受传统教学模式, 教学内容为场所为基于典型工作任务设计的教学课件等, 教学场所为普通教师。通过对比实验, 从语言商务知识、语言交际能力、商务操作能力以及职业核心能力等4个方面考核两种模式下学生商务英语综合能力差异。

2.3数据研究分析。自2020年9月至12月, 实验班A1班采用基于虚拟仿真“教学做一体化、双线合一”实训教学模式, 而对照班A2班采用传统教学模式。经过一个学期的教学实验后, 组织学生进行商务综合能力测试, 测试数据录入SPSS20.0软件进行成对样本检测分析。测试结果见表1、表2。

从表1中可以看出, 实验班A1班基于虚拟仿真“教学做一体化、双线合一”实训教学模式的平均成绩为68.1; 而对照班A2班传统授课模式的平均成绩为54.2, 实验班A1班的测试成绩均值高于对照班A2班, 两者差值为13.88, 差异显著。语言商务知识、语言交际能力、商务操作能力以及职业核心能力4个考核要素的差值分别为1.3, 4.2, 3.5, 4.8, 差异较为显著。同时, 从表2成对样本检验中显示, 概率值 (Sig值) 为0.000, 小于0.05, 达到了统计学意义上的显著差异水平, 学生的测试成绩与教学模式之间存在着明显的相关性, 说明基于虚拟仿真“教学做一体化、双线合一”实训教学模式对于提高学生商务英语综合能力效果明显优于传统教学模式。

3 实验结论与对策建议

3.1结论。经过半年实验发现, 虚拟仿真“教学做一体化、双线合一”实训教学模式下学生商务英语综合能力有显著提高。语言交际能力、商务操作能力以及职业核心能力成绩有很大的提高, 相比较之下语言商务知识成绩提高较小。如何更好

地发挥虚拟仿真资源辅助传统教学的作用, 本文从教学功能设计、教学模块开发以及教学方法设计等三个方面提出建议。

3.2教学对策与建议。(1) 教学功能设计。全面构建“场地一体化、教学实训一体化、理论实践一体化、模拟实战一体化”的实践教学体系。学生作为参与实训的主体, 置身于模拟的现代企业工作环境, 身临其境地体验成功生产服务一线工作全过程。实训室以虚拟仿真结合5G技术, 实现在线/离线的多种使用模式, 多元化的设计, 最优最佳最实用的服务专业实训所用, 从功能上满足虚拟仿真模拟和团队化的真人互动商务活动及专业实训项目展开。(2) 基于典型工作任务开发教学模块。以典型工作任务为中心整合理论与实践, 将理论知识融入技能教学中, 并为学生提供体验完整工作过程的学习机会, 促进学生职业能力发展。配套基于典型工作任务的案例教学立体化教材, 运用生产实际中的典型工作任务案例, 以真实工作场景为依托营造仿真的教学环境, 逐步引导学生进入到该教学情境中, 经历完整的工作过程, 并在此过程中培养学生将知识转化为应用能力和解决问题的能力。

(3) 推动交互式情景体验教学法。利用虚拟仿真技术建构“不出国门也能体验外国文化”的交际场景, 并强调以克服文化障碍为突破口、以交际策略训练为中心进行跨文化交际教学。在高度仿真的交际场景中, 学生通过与虚拟人物进行对话, 获

得逼真的跨文化交际体验, 切身感受文化障碍对交际过程的影响, 学会使用交际策略克服文化障碍, 完成交际任务。

4 结束语

本研究采用实证研究的方法, 从在语言商务知识、语言交际能力、商务操作能力以及职业核心能力等4个方面考核虚拟仿真“教学做一体化、双线合一”实训教学模式对高职商务英语专业学生商务英语综合能力的影响, 并提出如何更好地发挥虚拟仿真教学作用。

基金项目:

山东省教育科学“十三五”规划课题: 基于CDIO教育理念的高职商务英语专业虚拟仿真实训平台建设研究 (YC2019052); 教育部2019年度职业院校外语教育教学研究课题: 基于虚拟仿真平台的高职商务英语专业“教学做一体化、双线合一”实训教学模式研究与实践 (FLEB025) 的阶段性研究成果。

[参考文献]

- [1]程跃珍. 基于虚拟仿真技术的商务英语情景教学资源建设研究[J]. 海外英语, 2017(08):1-2+9.
- [2]马冲宇. 基于虚拟现实的计算机辅助语言教学研究[M]. 上海: 上海交通大学出版社, 2015.

作者简介:

封海燕 (1980--), 女, 汉族, 山东青岛人, 副教授, 硕士, 研究方向: 商务英语、高职英语教育。