

大学生就业帮扶体系现状的调查研究

于莉

南京特殊教育师范学院

DOI:10.12238/mef.v4i2.3469

[摘要] 通过对我国东部、中部和西部地区高校大学生就业帮扶体系现状的调查发现,大学生就业帮扶体系信息管理平台建设滞后,就业帮扶实施主体联动性不强、公共就业服务体系尚未形成合力,社区对大学生的就业帮扶缺位,未就业大学生缺少科学的职业规划、就业定位不准确;学校对未就业大学生就业能力关注不够、追踪反馈机制不健全,高校毕业生找工作各自为战,缺少朋辈帮扶。

[关键词] 大学生;就业帮扶体系;现状

中图分类号: G459 **文献标识码:** A

Research on the Current Situation of College Students' Employment Assistance System

Li Yu

Nanjing Normal University of Special Education

[abstract] The survey on the current situation of college students' employment assistance system in the eastern, central and western regions of China shows that the construction of information management platform for college students' employment assistance system lags behind, the linkage of employment assistance implementation subjects is not strong, the public employment service system has not yet formed a joint force, the employment assistance of the community to college students is absent, and unemployed college students lack scientific career planning and inaccurate employment positioning. Schools do not pay enough attention to the employability of unemployed college students, and the tracking and feedback mechanism is not perfect. College graduates are struggling for jobs and lack peer support.

[Key words] college students; employment assistance system; current situation

2020年我国经济增长缓慢,就业形势严峻,但2020年全国大学毕业生创新高,达到874万人,大学毕业生未就业现象较为严重,未就业毕业生的就业指导工作已经成为高校就业指导的重要内容。李克强总理强调:“就业是最大的民生,对于一个家庭来说是天大的事情。”2020年全国大学毕业生无论数量还是增量均创新高,达到874万人,要让他们成为“不断线的风筝”,李克强总理要求今明两年都要持续提供就业服务。为贯彻落实中央“六稳”“六保”指示要求,实现大学毕业生更高质量和更加充分就业,本文以我国东部、中部、西部地区各一所高校的未就业大学生为研究对象进行研究。

通过调研,根据三所学校未就业大学

毕业生的第一手资料,包括未就业学生家长、T学校2020届未就业毕业生,从中分析未就业大学生就业帮扶的现状及其帮扶体系存在的问题,深入剖析未就业大学生就业困难的制约因素及其影响,运用区块链技术着重从政府、高校、社会(用人单位和中介)、未就业大学生等方面尝试性地完善未就业大学生就业帮扶服务体系,提出了一些行之有效的措施。

1 研究对象和方法

1.1 研究对象

本课题的研究对象为三所高校离校后仍未就业的大学毕业生。此类大学生未就业原因各异、多重来源的心理压力、多样性的个人职业定位等,是高校就业服务的重点关注对象,也是高校毕业生就业工作的重点难点。

1.2 研究工具与方法

1.2.1 研究工具

采用自制的《大学生就业帮扶体系研究调查问卷》和《大学生就业帮扶体系研究访谈提纲》自由交谈。其中,《大学生就业帮扶体系研究调查问卷》共分四部分:第一部分,调查未就业大学生的基本情况,包括性别、专业、生源地、是否聋生等基本信息;第二部分,大学生未就业的主要原因;第三部分,调研未就业大学生对政府、社会、高校、同学就业帮扶的满意度;第四部分,调研未就业大学生对政府、社会、高校、同学就业帮扶的期待。

1.2.2 研究方法

调查主要通过问卷调查和个别访谈的方式展开。因毕业生分布在全国各地,

表1 参与调查的未就业大学生的基本情况

调查内容	性别		生源地			是否聋生	
	男	女	农村	城镇	城市	是	否
人数 (人)	364	636	357	286	357	62	938
百分比 (%)	36.4	63.6	35.7	28.6	35.7	6.2	93.8

表2 未就业大学生未就业的原因

大学生未就业的原因(可多选)	社区服务离校未就业大学生缺位	专业设置与社会需求符合度不高	家庭干预较多	个人就业定位不准确	就业畏难心理	缺乏求职技巧	就业技能不足	其他
人数 (人)	155	345	119	393	202	357	417	
百分比 (%)	15.5	34.5	11.9	39.3	20.2	35.7	41.7	

表3 未就业大学生对政府就业帮扶的满意度

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
非常满意	84	8.4	8.4	8.4
比较满意	358	35.8	35.8	44.2
一般	463	46.3	46.3	90.5
不太满意	53	5.3	5.3	95.8
不满意	42	4.2	4.2	100

表4 未就业大学生对社会就业帮扶的满意度

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
非常满意	53	5.3	5.3	5.3
比较满意	274	27.4	27.4	32.7
一般	579	57.9	57.9	90.6
不太满意	74	7.4	7.4	98
不满意	20	2	2	100

表5 未就业大学生对高校就业帮扶的满意度

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
非常满意	74	7.4	7.4	7.4
比较满意	368	36.8	36.8	44.2
一般	495	49.5	49.5	93.7
不太满意	42	4.2	4.2	97.9
不满意	21	2.1	2.1	100

表6 未就业大学生对同学就业帮扶的满意度

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
非常满意	63	6.3	6.3	6.3
比较满意	337	33.7	33.7	40
一般	526	52.6	52.6	92.6
不太满意	42	4.2	4.2	96.8
不满意	32	3.2	3.2	100

问卷调查通过线上调查的方式,采用自制的《大学生就业帮扶体系研究调查问卷》,发出调查问卷1020份,实际回收1020份,有效问卷1000份,有效率为98%。个别访谈采用滚雪球式抽样进行,通过毕业班辅导员或毕业班班主任推荐的未

就业大学生为首批调查对象,然后由这些未就业大学生再介绍他们的家长和其他未就业的大学生,再调查第二批,第三批……共调查100人。由被访谈者选择他们认为合适的场所(包括线上或电话)和时间接受访问,根据自制的《大学生

就业帮扶体系研究访谈提纲》自由交谈,填写调查表格,根据录音或回忆作详细的访谈记录。以问卷调查和抽样访谈相结合的方式调研未就业大学生,通过对学生和家長作答数据的统计分析,在此基础上对我国大学生就业帮扶体系的现状、存在的问题进行表述,并提供数据支持,为完善我国大学生就业服务体系提供借鉴和思考。

2 研究结果与分析

2.1 数据基本情况

本次调研共有1000名未就业大学生参与,所有参加本次调研的离校未就业大学生,全部已经通过网络参与了《大学生就业帮扶体系研究调查问卷》的调查,并在此基础上通过自制的《大学生就业帮扶体系研究访谈提纲》开展了个别访谈。参与调查的未就业大学生的基本情况见表1,未就业大学生就业困难的原因见表2。

本次调查共收到有效调查问卷1000份,其中男生364人,占36.4%,女生636人,占63.6%;来自农村的357人,占35.7%,来自城镇的286人,占28.6%,来自城市的357人,占35.7%;聋生62人,占6.2%,非聋生938人,占93.8%。

社区服务离校未就业大学生缺位。15.5%的离校未就业大学生就业困难的原因选择社区服务缺位,据调研,社区服务未就业大学生缺位远不止这一比例,这也从一个侧面反映了很大一批离校未就业大学生没有向社区求助的意识,离校未就业大学生并没有得到社区足够的就业帮扶。

专业设置与社会需求符合度不高。34.5%的未就业大学生就业困难的原因选择专业设置与社会需求符合度不高,这是在求职过程中未就业大学生的真实感受。这就要求高校和政府在学习和批准专业时尽可能的贴近社会需求,也从另一方面反映未就业大学生的就业指导工作的不到位,可以先就业再择业,专业对口固然好,但也不必一定求职专业对口的工作岗位。

家庭干预较多。11.9%的未就业大学生就业困难的原因选择家庭干预较

多,这就要求高校在指导大学生就业的同时,也不要忘记引导家长,家校合力,共同促进未就业大学生高质量充分就业。

个人就业定位不准确。39.3%的未就业大学生就业困难的原因选择个人就业定位不准确,这反映了高校对未就业大学生就业帮扶不到位、不充分和不精准。

就业畏难心理。20.2%的未就业大学生就业困难的原因选择就业畏难心理,这就需要高校和家庭给未就业大学生进行心理疏导,为未就业大学生加油打气。

缺乏求职技巧。35.7%的未就业大学生就业困难的原因选择缺乏求职技巧,这再次从一个侧面反映了高校对未就业大学生就业帮扶不到位、不充分和不精准。

就业技能不足。41.7%的未就业大学生就业困难的原因选择就业技能和能力不足,位居大学生就业困难原因之首,这从一个侧面反映了离校未就业大学生对离校后学校继续进行专业上辅导的紧迫性和重要性。

其他。有个别大学生就业困难的原因在其他栏里写到“因疫情无法出门”,这也反映了高校就业指导没有达到全覆盖。

2.2未就业大学生对政府、社会、高校、同学就业帮扶的满意度

2.2.1未就业大学生对政府就业帮扶的满意度

以“您对政府支持大学生就业政策的满意度?”为题,调查未就业大学生对政府就业帮扶的满意度,由表3可知,选择“不太满意”和“不满意”的有9.5%,这说明有一小部分的未就业大学生对政府就业帮扶持期待态度;同时,有44.2%的未就业大学生选择“非常满意”和“比较满意”,这一数据反映了将近一半的未就业大学生对政府就业帮扶的肯定。笔者对一部分未就业大学生和家长进行访谈,进一步了解到未就业大学生及家长对政府就业帮扶的期待主要集中在就业政策支持、就业信息共享和提供就业实习岗位这三个方面。

2.2.2未就业大学生对社会就业帮

扶的满意度

以“您对社会供给大学生就业岗位对社会的满意度?”为题,调查未就业大学生对社会(用人单位和中介)就业帮扶的满意度,由表4可知,有32.7%的未就业大学生对社会提供给大学生的就业岗位“非常满意”和“比较满意”,但对社会提供给大学生就业岗位满意度很高的大学生仍未就业,这也从侧面说明了大学生未就业的主要原因是个人因素,如就业畏难心理、个人就业定位不准确、缺乏求职技巧和就业技能不足等;选择“不太满意”和“不满意”的有9.4%,这说明社会包括用人单位和中介对未就业大学生就业帮扶仍有提升空间。笔者对一部分未就业大学生及家长进行访谈,进一步了解到未就业大学生对社会就业帮扶“不满意”和“不太满意”的是就业信息共享和岗位培训这两个方面。

2.2.3未就业大学生对高校就业帮扶的满意度

以“您对本校就业服务的满意度?”为题,调查未就业大学生对高校就业帮扶的满意度,由表5可知,有44.2%的未就业大学生对高校的就业服务“非常满意”和“比较满意”,这和高校各级领导、老师的辛勤工作分不开,从节节攀升的就业率也能从侧面反映出大学生对高校就业工作的满意度;但仍有6.3%的未就业大学生选择“不满意”和“不太满意”,这是未就业大学生对政府、社会、高校三者的就业帮扶不满意和不太满意程度最低的,这也与我国大学生就业主要由高校直接引导有关。笔者对一部分未就业大学生及家长进行访谈,进一步了解到未就业大学生及家长对高校就业帮扶的期待是就业信息共享和持续的就业指导。

2.2.4未就业大学生对同学就业帮扶的满意度

以“您对学生提供的就业帮助的满意度?”为题,调查未就业大学生对同学就业帮扶的满意度,由表6可知,有40%的未就业大学生对同学的就业帮助“非常满意”和“比较满意”,体现了博爱情怀,同学们在面临就业这一人生大事时,

互帮互助,互通有无,得到了未就业同学们的肯定;有7.4%的未就业大学生选择“不满意”和“不太满意”。笔者对一部分未就业大学生进行访谈,进一步了解到未就业大学生对同学就业帮扶的期待是就业信息共享、求职经验分享这两个方面。

2.3大学生就业帮扶的现状

大学生就业帮扶体系信息管理平台建设滞后。据调研,目前全国一体化人社信息平台还没有建成,虽然政府出台了很多帮助大学生就业的惠民政策,但因申报平台并不是专门的大学生就业帮扶APP,很多未就业大学生因关注不够,错失了政策红利的获得。

就业帮扶实施主体联动性不强,公共就业服务体系尚未形成合力。据调研,政府、高校、社会各自为未就业大学生开展就业帮扶工作,出现许多重复的帮扶措施,如政府和高校都对未就业大学生提供了就业指导,政府和社会都对未就业大学生提供就业实习岗位,社会和高校都对未就业大学生提供了岗位培训,但就业帮扶实施主体(政府、高校、社会)联动性不强,就业帮扶措施零散,没有达到全覆盖,存在就业帮扶死角,公共就业服务体系尚未形成合力。

2.4社区对未就业大学生的就业帮扶缺位

在大学生就业帮扶工作中,据调研,社区服务未就业大学生缺位严重,调查组通过问卷调查的方式得知,15.5%的离校未就业大学生就业困难的原因选择社区服务缺位,这也从一个侧面反映了很大一批离校未就业大学生没有向社区求助的意识,离校未就业大学生并没有得到社区足够的就业帮扶。

未就业大学生缺少科学的职业规划,就业定位不准确。调查组通过问卷调查的方式得知,39.3%的未就业大学生就业困难的原因选择个人就业定位不准确,这反映了未就业大学生缺少科学的职业规划,就业定位不准确,也反映了高校对未就业大学生就业帮扶不到位、不充分和不精准。

学校对未就业大学生就业能力关注

不够, 追踪反馈机制不健全。据调研, 41.7%的未就业大学生就业困难的原因选择就业技能和能力不足, 位居大学生就业困难原因之首, 这从一个侧面反映了未就业大学生对离校后学校继续进行专业上辅导的紧迫性和重要性, 也反映了学校对离校未就业大学生就业能力关注不够, 追踪反馈机制不健全。

高校毕业生找工作各自为战, 缺少朋辈帮扶。在未就业大学生对同学就业帮扶的满意度调查时, 有7.4%的未就业大学生选择“不满意”和“不太满意”。调研组对一部分未就业大学生进行访谈, 进一步了解到未就业大学生对同学就业帮扶的“不满意”或“不太满意”的地方是就业信息共享、求职经验分享这两个方面。现阶段, 高校毕业生找工作各自为战, 缺少朋辈帮扶, 未就业大学生希望找到工作的同学可以共享就业信息、分享求职经验。同样的年龄、同样的学历背景、相似的求职经历, 可以使未就业大学生求职起到事半功倍的效果。

3 结论与建议

调研结果显示, 未就业大学生就业

帮扶体系信息管理平台建设滞后; 就业帮扶实施主体联动性不强, 公共就业服务体系尚未形成合力; 社区对离校未就业大学生的就业帮扶缺位; 未就业大学生缺少科学的职业规划, 就业定位不准确; 学校对未就业大学生就业能力关注不够, 追踪反馈机制不健全; 高校毕业生找工作各自为战, 缺少朋辈帮扶。因此, 在离校未就业大学生“不断线”的就业帮扶中, 要注意上述存在问题, 不断完善未就业大学生就业帮扶体系, 以实现大学毕业生更高质量和更加充分就业。

首先, 政府运用区块链技术构建未就业大学生就业帮扶信息平台, 加强顶层设计; 其次, 构建三位一体的未就业大学生帮扶体系, 合力帮助大学生就业; 第三, 高校运用霍兰德职业类型论进行职业定向, 帮助未就业大学生做好职业规划; 第四, 实战辅导, 适时总结, 助力未就业大学生就业; 构建就业能力提升平台, 健全追踪反馈机制; 最后, 借助朋辈的力量加强就业朋辈帮扶引导。

基金项目:

2020年度江苏高校哲学社会科学研

究思政专题项目: “区块链技术+大学生就业”的应用研究(编号: 2020SJB0226)的阶段性成果; 2020年度江苏共享发展研究基地第一批开放课题: 离校未就业大学生就业帮扶体系研究(编号: 20gxjd05)的阶段性成果。

[参考文献]

[1]周晓东, 何利娟. 试论如何做好离校未就业高校毕业生的职业指导[J]. 教育教学论坛, 2016(20): 240-241.

[2]王洋. 政府和高校促进离校未就业大学生就业措施研究[J]. 品牌, 2015(4): 160.

[3]冯小龙. 离校未就业毕业生帮扶体系初探[J]. 2017(09): 450.

[4]金小迎, 张绪忠, 徐丽丽. 浅谈如何做好离校未就业大学生人就业指导[J]. 科教文汇, 2017(08): 141-143.

[5]王壮, 李双. 离校未就业高校毕业生的帮扶研究[J]. 创新创业理论研究与实践, 2018, 1(18): 121-122.

作者简介:

于莉(1983--), 女, 汉族, 江苏徐州人, 副研究员, 硕士, 研究方向: 教育管理、思想政治教育。