

# 相信、理解、服务——三则案例谈高职辅导员立德树人工作

潘丽媚

佛山职业技术学院

DOI:10.12238/mef.v4i3.3496

**[摘要]** 立德树人是高职辅导员教育工作的基本任务。文章由三则案例入手,并联系实际重点从“相信学生,立德树人的前提;理解学生,立德树人的核心;服务学生,立德树人的行动”三个方面探究了高职辅导员立德树人工作的内容。

**[关键词]** 高职辅导员;立德树人;案例

**中图分类号:** G41 **文献标识码:** A

## Belief, Understanding and Service——Three Cases on the Work of Moral Education of Higher Vocational Counselors

Limei Pan

Foshan Polytechnic

**[Abstract]** Morality building and people cultivating is the basic task of higher vocational counselors' education. This paper starts with three cases, connecting with the actual focus, explores the content of moral education of higher vocational counselors from three aspects of "trusting students is the premise of cultivating people, understanding students is the core of morality education, and serving students is the action of moral education".

**[Key words]** higher vocational counselors; morality building and people cultivating; case

### 1 案例背景

当前,党中央号召高职院校尤其是辅导员要坚持以立德树人为根本任务,真正做到以文化人、以德育人,不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养,做到明大德、守公德、严私德,始终与学生同呼吸、共命运、心连心,做到相信学生、理解学生、服务学生。

### 2 案例事件

案例一:小辉,梅州人,某高职某系大二学生。该生的情况如下:家庭经济困难、母亲患重病;性格较内向;学习困难障碍,经常旷课,2门专业课补考。该系把小辉列为特殊学生,即为重点关爱的学生。该系辅导员潘老师以“相信、理解、服务”为原则关爱学生的成长,最终小辉顺利毕业而且找了一份不错的工作。

案例二:小宝,惠州人,某高职某系大一学生。该生的情况如下:曾有自

杀念头的高风险学生,且心理抑郁。经治疗,该学生抑郁情况缓解。学生正常返校上课,但仍然有轻度抑郁的症状。该系把小宝列为特殊学生,即为重点关爱教育的学生。该系辅导员潘老师以“相信、理解、服务”为原则关爱学生的成长,坚持立德树人。大一学年结束,该生情况好转,学业成绩良好,正常融入校园生活。

案例三:小张,肇庆人,某高职某系大三学生。该生的情况如下:该生性格冲动,因打架被学校记过处分处理,多门学科重修,不能正常毕业且就业困难学生。该系把小张列为特殊关注学生,即为重点关爱教育的学生。该系辅导员潘老师以“相信、理解、服务”为原则关爱学生的成长,坚持立德树人。该生结业一年后顺利毕业且领取毕业证书,目前在一家国企工作,表现良好。

### 3 案例分析

#### 3.1 相信学生

从案例一可以得出,虽然小辉有学习困难障碍、经常旷课,但潘老师仍然非常相信学生。潘老师多次找小辉谈心,跟踪他的上课情况,了解和分析他不上课的原因。潘老师还经常跟学生家长沟通联系共同监督小辉的学习情况。在大家的共同努力下,小辉的学习困难障碍慢慢好转,基本没有旷课,期末考试没有补考。

从案例二可以得出,虽然小宝是心理抑郁学生,而且该生有睡眠障碍和学习困难,但潘老师相信学生。潘老师多次找小宝谈心谈话,跟踪他的在校的生活、学习、工作情况,了解和分析他睡眠障碍的原因。潘老师还经常跟学生家长沟通联系共同监督小宝的身心情况。在大家的共同努力下,小宝能正常在校学习。

从案例三可以看出,虽然小张脾气差、性格冲动且学习困难,但是辅导员相信学生。辅导员多次找小张谈心谈话,

密切跟踪他在校的生活、学习、工作情况,帮他分析他结业的原因。潘老师还经常跟学生家长沟通联系共同监督小张的毕业资格审核情况。在大家的共同努力下,小张顺利毕业。

### 3.2理解学生

从案例一可以得出:小辉由于母亲患重病,家庭经济负担重,因此,他承受着很大的压力,导致不能很好的学习生活。潘老师理解小辉的难处,想办法解决小辉的生活困难问题,让他能更好的学习成长。潘老师帮助小辉申请助学贷款、国家助学金,并帮他推荐勤工助学工作。生活压力和负担减轻后,小辉更好的学习生活。

从案例二,小宝重度抑郁时,不能返校正常上课,同时承受很大的心理压力,导致不能正常参加期末考试。潘老师帮助学生申请缓考、特殊的在家考试方式等,并联系专任老师解释其情况,这有利于小宝临床症状缓解后正常的返校学习。

从案例三,大三下学期小张记过处分,不能顺利毕业。辅导员老师鼓励他帮他想办法度过难关。鼓励他只要顶岗实习期间积极实习,表现良好,可以正常撤销处分。教育他人非圣贤,孰能无错。学生的思想心态调整好,该生才能顺利毕业。

### 3.3服务学生

从案例一可以得出:转眼,小辉即将毕业。潘老师为小辉推荐就业,积极的给他做就业辅导。潘老师结合小辉的实际具体情况,分类别给小辉推荐单位。因小辉家庭经济困难,学习成绩一般,专业知识较弱,所以,潘老师推荐他去海尔集团做基层工人。在老师的分析下,小辉接受了这份工作并一直认真工作。在毕业后半年的毕业生跟踪调查中,小辉已经晋升为海尔集团的工段班长。

从案例二,小宝经过治疗,症状缓解,经医生诊断可以正常返校学习。潘老师联合其他辅导员共同帮助小宝,课外时间轮流约该生参加阳光跑,增强其体质。逢节假日,值班辅导员专门到该

宿舍关爱学生生活。日常生活中,辅导员安排班干部和舍友密切关注该生情况,有异常情况及时帮忙并上报。辅导员对学生无微不至的关爱是新时代思政工作者立德树人的行动表现。

从案例三,小张刚开始的时候,不能毕业导致就业难,学生心理压力大。辅导员积极向学生推荐就业,联系家长沟通情况,让该生先就业再择业。虽然学生已经毕业,但辅导员始终把学生的事情放在心上。学校有补考的机会,第一时间通知小张。小张情绪低落的时候,第一时间伸出友谊之手,鼓励学生在结业的这一年总结教训,不断进取。

## 4 案例启示

### 4.1相信学生,立德树人的前提

相信学生,即要求辅导员善于与学生进行思想交流、建立关系,积极解决困难,成为学生的知心朋友。这是辅导员在开展立德树人工作过程中的前提。目前,在坚持立德树人,实现三全育人的教育背景下,高职辅导员面对的大学生是多元化的。这就要求高职辅导员通过与学生思想交流、产生情感共鸣;排除障碍,建立稳定关系;心理疏导,积极解决问题;最后确保立德树人落到实处。

### 4.2理解学生,立德树人的核心

教育改革的新形势下,高职院校的学生是多元化的,包括普高生、高职高专生、自主招生学生、高技能人才扩招学生、中高职三二贯通学生等。学生的素质、层次发生很大的变化,对辅导员立德树人工作带来很多的挑战。辅导员的核心关键工作就是理解学生,要深层次的剖析学生的情况,仔细分析管理。从三则案例可以看出,高职院校的学生素质不高,家庭经济困难、学习困难、双困生和冲动爱打架的学生,都具有不同的特性。辅导员要做好学生的精细化管理,关爱理解学生,确保立德树人落到实处。一要加强精细化管理,理解学生。辅导员要做到班级学生分层次分类别建档,因人而异、理解学生,开展好立德树人工作。二要创新立德树人工作

的方式,理解学生。谈心谈话、讲座、展演、社会实践都是不错的形式。三要整合立德树人工作的资源,理解学生。辅导员要整合线上线下的课程资源,合力关爱教育学生。

### 4.3服务学生,立德树人的行动

“我们的教育方式应该是服务性的教育方式,辅导员是学生的引导者、启发者和服务者”。辅导员应转变观念,以大学生为服务对象,为大学生服务好。只有做好这一点,才算得上是一个真正的辅导员。近年,国家重视教师的立德树人工作,高校辅导员是学生的思想引领者、学生的知心朋友、学生的服务工作者。辅导员要服务好学生,这是立德树人的根本行动要求。从三则案例可以看出,辅导员服务学生的工作场所包括课堂、宿舍。辅导员要从课堂中关心学生的上课情况,一旦发现异常,及时谈心谈话,保证学生学习的动力。学生的大部分时间在宿舍,辅导员要经常下宿舍,了解学生的动态,宿舍管理好,服务到位,有利于学生成人成才。特殊学生如双困生,辅导员要为学生争取有利的学习助学金,帮助学生提供就业信息让他们顺利就业。如心里障碍抑郁的,辅导员要多关注,找他们谈心谈话、甚至同吃同住,成为他们信任的人,知心朋友,这样也有利于缓解病情。如学生生病时,辅导员要把学生当做自己亲人一样看待,带他们去就医,垫付医药费等。这是以学生为中心,以学生为本的服务。

## 【参考文献】

[1]蓝彦斌.增强高校辅导员与学生谈心谈话工作的针对性和时效性研究[J].科教文汇(下旬刊),2021(05):39-40.

[2]任唤麟,张辉.高校辅导员与任课教师协同育人实践反思与机制构建[J].河西学院学报,2021,37(02):116-120.

## 作者简介:

潘丽娟(1980—),女,汉族,广东佛山人,助理研究员,硕士,研究方向:思想政治教育。