

大数据环境下图书馆用户隐私保护研究

赖宏慈

潮汕职业技术学院

DOI:10.12238/mef.v4i4.3519

[摘要] 大数据的普及应用与融入给图书馆工作带来了极大的便利性,使图书馆服务效率得到了显著提高,但图书馆在为用户提供一对一服务时,也增加了用户个人信息及隐私泄露的概率。本文围绕大数据背景下图书馆用户个人信息及隐私保护,开篇阐明了大数据背景下图书馆用户隐私泄露的风险点,进而提出了对应的保护举措。

[关键词] 大数据;隐私泄露;风险点;保护举措

中图分类号: G251

文献标识码: A

Research on Library User Privacy Protection in Big Data Environment

Hongci Lai

Chaoshan Vocational and Technical College

[Abstract] The popularization and application of big data and its integration into library has brought great convenience, making the efficiency of library service significantly improved. However, when the library provides one-to-one service for users, it also increases the probability of users' personal information and privacy disclosure. Focusing on the personal information and privacy protection of library users under the background of big data, this paper expounds the risk points of library users' privacy disclosure under the background of big data, and then puts forward the corresponding protection measures.

[Key words] big data; privacy disclosure; risk point; protection measures

在这个互联网日新月异的时代背景下,大数据技术的迅猛发展给数字图书馆带来了新的积极影响,具体表现在既可以整合数字资源,将图书馆的服务与用户需求结合起来,为用户提供个性化阅读服务;又可以促进图书馆服务高端智能化,提升图书馆自身的竞争优势与服务质量。然而,大数据技术的应用,势必要涉及到对用户个人信息和数据的采集、识别与分析,用于提供相应的服务内容。倘若图书馆在提供服务的过程中,出现不严谨的大数据处理或过度识别用户个人信息,则会产生信息泄露的隐患,加大了信息泄露的风险,对用户造成不利影响,致使用户的满意度下降,进而影响图书馆的健康发展。因此,图书馆应尽一切可能排查、杜绝可能产生令用户个人信息泄露的风险点,针对风险隐患采取相应的策略用以保护用户个

人信息隐私、保障用户合法权益。

1 大数据背景下图书馆用户隐私泄露的风险点

1.1 图书馆管理制度存在漏洞。现阶段大数据技术的广泛应用,能够为图书馆工作人员提供极大的便利性,使其能够及时、有效、全面地掌握和利用图书馆资源现状,第一时间揪出问题并进行纠正,从而进一步提高管理效率。然而当管理人员在工作进行过程中出现疏忽、漏洞时,极大可能将用户的个人隐私数据泄露出去,情况严重时甚至可能导致用户的个人利益受到严重损失;再者,图书馆内部人员良莠不齐,部分素质不高的工作人员可能会因一己之私盗取用户的真实姓名、电话号码、电子邮箱、家庭住址、身份证号等个人隐私信息转售给第三方,这不但会使用户在不经意间遭受一系列的广告骚扰,严重时更会令用户面临诈骗,进而使自己

财产遭受损失等情况。而对于这些数据信息,不仅会被不法分子用于商业交易,多次将信息进行转售贩卖,令用户的隐私泄露的情况愈演愈烈。众多的商家甚至根据消费者的偏好进行针对性地销售而谋取不法利益,从而实行犯罪,这对用户安全以及社会安定产生极大的威胁。

1.2 相关技术应用存在风险。图书馆的大数据技术应用离不开互联网,而互联网本身由许多的信息与传输渠道架构而成,因而可能存在信息传输或者转载时产生漏洞的情况。当读者用户在通过网络、网页查询、借阅、下载图书馆的资源时,倘若正好遇到网络出现安全漏洞,而图书馆后台工作人员或者防火墙没能在第一时间发现漏洞并进行修复,则极有可能会令导致用户的隐私数据遭受泄露,被窃取盗用。另一方面,网络网页服务有一部分是需要用户进行付费的,例如付费阅读、付

费下载等,在这种情况下,网络网页上势必会关联用户的支付账号、支付信息等,一旦有黑客等不法分子为了谋取财物利益而通过先进的网络技术手段攻击、入侵图书馆的服务系统,用户的财产支付方式、支付工具和密码等将会被盗取,导致用户的隐私被泄露、财产被占有。

随着人们的生活、工作、学习节奏日益加快,读者用户为了能在最短时间内获取自身所需要的相关信息与资源,通常会选择多种渠道进行相关图书资源或资讯的查询与获取,也就是多重式、交互式的查询与获取。许多用户除了利用电脑PC端、手机、平板等移动终端进行浏览、阅读与下载、保存等,也有部分用户通过云数据库的储存、共享技术实现多台终端交互式阅读等。基于此,图书馆对用户信息的管理与保护将面临着极大的困难,稍有不慎就会很被不法分子趁虚而入进行盗取。而另一方面,为了提高服务效率,图书馆在调研、了解后引入了一系列的新技术,其具有人脸识别、个人信息储存、个人特征关联分析、个人信息跟踪定位等功能,能够在未获得用户本人同意的情况下自动识别与读取信息,一旦不法分子掌握了相关的技术漏洞并加以利用,就会对图书馆用户的隐私造成极大的侵害。

2 大数据背景下图书馆用户隐私保护举措

2.1完善图书馆管理制度。图书馆在为用户提供数据信息服务的过程中,应当注重保护读者用户的阅读习惯和知识需求等方面的隐私,减少对个人隐私信息的过度关注。同时,图书馆在追求用户个性化信息服务的过程中,应严正明确用户信息保护的界限,禁止无原则、无底线地挖掘读者用户私人信息,保障读者用户享有法定的使用权、知情权等权利。在此基础上,图书馆大数据技术管理人员要具备良好的职业道德修养和过硬的专业能力,在履行其工作义务的同时,能够积极引导读者用户注重保护个人隐私,增强防范意识。具体可通过以下几方面提升图书馆大数据技术管理人员的队伍素质:一是定期对在岗人员进行培训。技术的不断更新应用需要管理人员不断更新自身的知识储

备,保证管理人员业务素质的提高,以更好地掌握新技术;二是提高管理人员从业过程中的服务意识。这就需要转变管理人员传统的思想观念,给其进行系统化、专业化的服务知识培训,使其正视自身工作的重要性。三是制定良性竞争机制。图书馆决策者应通过设置科学合理的岗位,以绩效考核的结果去衡量在岗人员的工作能力,调动其工作积极性;同时可以制定落实条理清晰、具备现实性与可行性的奖惩制度,在约束工作人员的同时确保其能人尽其才。

2.2制定个人信息泄露风险评估与突发应急预案。由于新技术在推行过程中,企业管理者与开发人员没能充分全面进行评估个人信息泄露风险,导致新技术服务从推行之初就潜藏巨大的安全隐患。所以图书馆必须在引入新技术时,应未雨绸缪地针对用户个人信息可能泄露的风险点制定相应有效的防护举措。一方面,图书馆务必专人专用,筛选考核专业人员,成立突发事件应急处理小组,并制定好科学有效的个人信息泄露突发应急预案。一旦发生个人信息泄露事件给用户带来损失,造成恶劣影响,图书馆的突发事件应急处理小组就能根据预案做出迅速反应,高效地实施应急处理,防止事态进一步扩大。另一方面,针对用户个人信息从收集到最终销毁的各个环节,图书馆应制定出数据管理规范与细则、个人信息管理规定和保护政策和个人信息储存、传输及销毁流程,同时还需要制定和规范大数据环境下的技术应用标准,构建安全管理体系。

2.3综合运用各种技术保护措施。在大数据技术不断发展的当下,图书馆用户隐私保护面临巨大的挑战,新技术带来无可忽视的作用时也不可避免地产生一定的漏洞。因此,图书馆需要用更先进科学的技术来应对漏洞,为用户信息安全保驾护航。基于此,图书馆应多管齐下进行应对,确保用户个人隐私、信息的保密性和安全性:首先,图书馆应用大数据技术的过程中离不开工作人员的参与,而作为能够直接接触用户个人信息与隐私的工作人员,应当保持高度的责任感,通过先进

的技术手段主动维护、保护用户的私密信息,坚决抵制泄露、盗窃、非法售卖用户个人信息的不法行为。其次,图书馆应注重采用多层次、多类型、多级别的用户信息保护技术,包括加强深化防火墙技术、网络隔离技术、病毒入侵检测技术以及数据多重加密技术等,减少图书馆网络平台被不法分子攻击导致用户信息泄露的可能。再者,图书馆可与专业的第三方隐私认证机构建立合作关系,通过先进的隐私认证机制与技术,定期检查核验图书馆网络安全程度。最后,图书馆在进行网络页面设置、网络访问权限时,应配备明显的风险提示窗口,保证用户有足够的权限查看自己的隐私报告,由用户自行判断、决定是否继续进行网络访问、是否同意个人信息被采集。

3 结束语

大数据技术的产生、完善与广泛应用,使得图书馆的发展焕发新机,在传统作用上增加了一系列的服务渠道与服务内容,为图书馆用户提供了更加网络化、现代化、个性化的高质量服务。但另一方面,大数据技术也无可避免地让不法分子掌握了一定的犯罪技术与犯罪机会。在利益的驱使下,图书馆用户个人信息泄被露、盗取、倒卖的情况层出不穷甚至愈演愈烈。为此,图书馆在争取为用户提供便利、优质服务的同时,通过对图书馆管理制度的完善、综合运用各种技术保护措施,力求切实保障读者用户的私人数据安全性。

[参考文献]

- [1]郭爽.大数据背景下图书馆用户个人信息及隐私保护对策[J].图书馆学刊,2019(02):116-121.
- [2]田平.大数据环境下的公共图书馆的信息化服务探索[J].图书情报,2020(03):156-157.
- [3]晁亚男.简析大数据背景下图书馆用户个人信息及隐私保护[J].丝路视野,2019(3):80.

作者简介:

赖宏慈(1974--),男,汉族,广东揭阳人,本科,中级(馆员),研究方向:图书资料管理、图书信息建设。