

外语类高校用人单位招聘情况分析

刘鑫 付靖雅 苏爱佳 安郑蕾 杨思雨 贾朋儒
大连外国语大学

DOI:10.12238/mef.v4i9.4045

[摘要] 毕业生就业质量是评价专业人才培养质量的重要指标。为了进一步促进大连外国语大学俄语专业建设与发展,促进教育教学改革,提升教育教学质量,培养复合型、综合型、国际型人才,加强高等教育和社会需求对接并更好地服务东北亚外交外事以及国家一带一路建设,本文分析了我校毕业生在就业市场所具备的优势与劣势,以期对俄语专业教育教学质量改革、就业指导服务体系建设、指导工作针对性调整以及人才培养方案修订提供有效的借鉴与启示。

[关键词] 外语高校;招聘;就业

中图分类号: G647

文献标识码: A

Analysis on Recruitment Situation of Employer in Foreign Language Colleges and Universities

LIU Xin, FU Jingya, SU Aijia, AN Zhenglei, YANG Siyu, JIA Pengru

Dalian University of Foreign Languages

[Abstract] The employment quality of graduates is an important index to evaluate the quality of professional talent training. In order to further promote the construction and development of the Russian major of Dalian University of Foreign Languages, promote the reform of education and teaching, improve the quality of education and teaching, cultivate compound, comprehensive and international talents, strengthen the connection between higher education and social development needs, and better serve the diplomacy and foreign affairs of Northeast Asia as well as the national Belt and Road construction. This paper analyzes the advantages and disadvantages of graduates in the employment market of our university, so as to provide effective reference and inspiration for the education and teaching quality reform of Russian major, the construction of employment service guide system, the targeted adjustment of guidance work and the revision of talent training program.

[Key words] foreign language colleges and universities; recruitment; employment

我们对488个就业单位发放了《用人单位需求及毕业生就业质量》的线上调查问卷。针对用人单位招聘时的考虑因素,对我校毕业生素质,就业工作的评价等方面展开调查。

1 用人单位对于应聘毕业生整体素质反馈及建议

1.1 简历影响因素

对于求职毕业生的简历用人单位最关注的因素。调查结果显示,排在第一位的求职意向占比81.15%;位列第二的职业技能占比73.36%;之后依次是实习经历68.65%、个人信息62.09%、校园活动37.30%、获奖情况28.89%、特长评价28.69%。

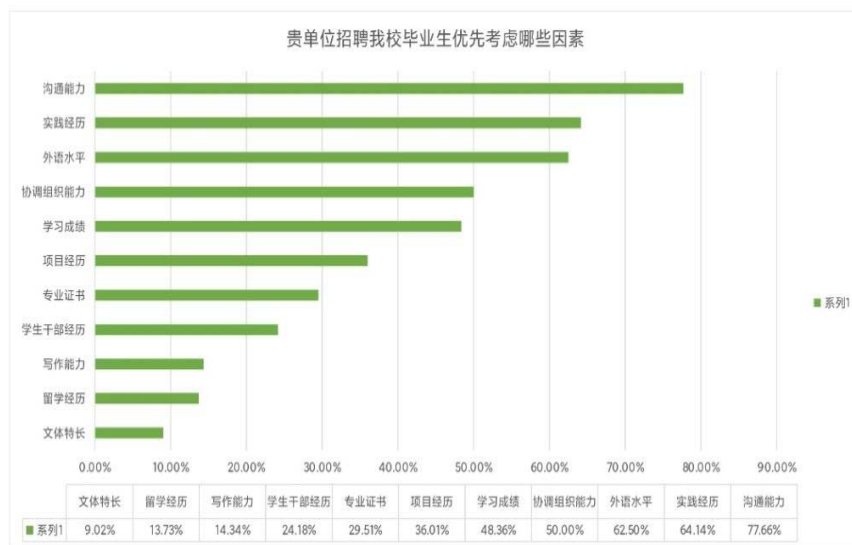


图1 用人单位调查分析结果

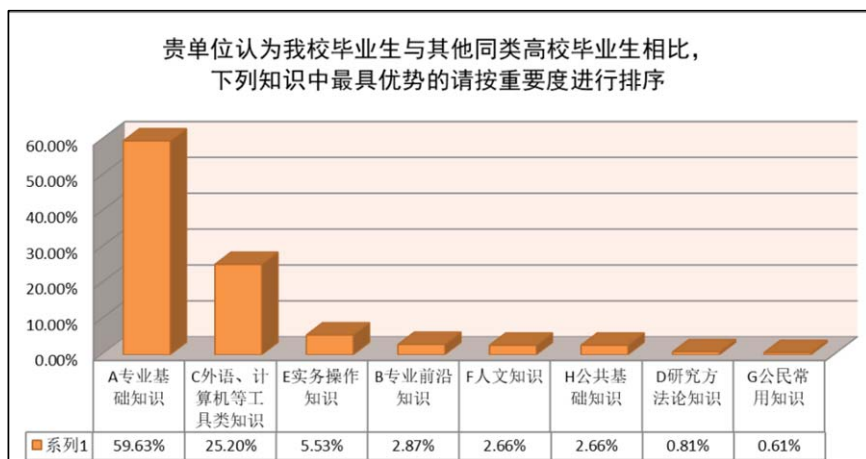


图2 用人单位调查分析结果

1.2 招聘优先考虑因素

用人单位在招聘我校毕业生时会优先考虑的因素。调查结果显示，排在第一位的是沟通能力占比77.66%；其次是占比64.14%的实践经历；占比62.50%的外语水平；占比50.00%的组织协调能力；占比48.36%的学习成绩，如图1。

1.3 毕业生专业知识的优势与劣势

对于各项知识的掌握，用人单位在比较我校毕业生与其他同类高校毕业生时，我校毕业生具有的优势。专业基础知识排在第一位，占比59.63%；排在第二位的是外语、计算机等工具类知识，占比25.20%；之后依次是实务操作知识5.53%、专业前沿知识2.87%、人文知识2.66%，如图2。其中专业基础知识有超过半数的公司选择，占比超过剩下选项的比例总和，可见专业基础扎实是我校毕业生明显的优势所在。

而对于我校毕业生中相对欠缺的知识，调查结果显示，缺乏实务操作知识排在了第一位，占比39.34%；缺少研究方法论知识排在第二位，占比23.16%；位列第三的是专业前沿知识的欠缺，占比19.06%。

1.4 毕业生能力的优势与劣势

对于各项能力的具备，用人单位在比较我校毕业生与其他同类高校毕业生时，认为我校毕业生具有的优势，根据调查，自主学习能力排在了第一位，占比50.20%，以绝对优势领先。排在第二位的是沟通能力，占比11.89%，之后依次是自我认知能力8.61%、语言表达能力

5.94%、团队协作能力5.53%、自我管理能力5.33%、专业知识能力3.89%。

而与同类高校毕业生相比我校学生欠缺的能力，调查结果显示，排在第一位的是忍受压力的能力，占比15.78%；其次是获取支持的能力，占比14.75%；第三是实践动手能力12.70%；之后依次是自主学习能力12.30%、管理冲突的能力12.09%、创新创业能力11.89%。与专业技能相关的能力，如专业知识的能力2.05%、语言表达能力2.46%、书面写作能力3.28%等占比较小，显示我校毕业生在专业知识的积累和运用方面掌握较为扎实。

1.5 专业契合度

在用人单位所录取的我校毕业生的岗位与专业契合度调查中，非常相关的占比58.10%，比较相关的占比40.10%，基本无关的占比1.60%。

1.6 招聘理由

对于用人单位招录我校毕业生的理由，调查结果显示，在488家公司中有348家选择了综合素质较高，占比71.30%；而排在第二位的是专业基础知识扎实，占比55.90%；其次是工作踏实、忠诚度高，占比54.90%。之后依次是学校声誉好43.90%、多年的合作关系26.60%、同行推荐24%，如图3。由此可见，注重全方位综合能力的提升是我校毕业生的优势所在。

1.7 人才培养满意度

调查数据显示，用人单位对我校毕业生及人才培养的满意度情况，各项指标中选择非常满意的占比都达到了66%

以上。其中满意程度最高的是对于人才培养的整体水平，选择非常满意的占比69.46%；比较满意占比29.30%，两项相加占比98.76%。而满意度总和排在第二位的是对于毕业生的团队意识与合作精神的满意度，非常满意占比68.44%，比较满意29.91%，两项相加总占比达到98.35%。其次，对于毕业生的专业知识与技能满意度，非常满意69.26%，比较满意28.89%。对于毕业生的总体评价，非常满意占比68.85%，比较满意29.30%。最后，对于毕业生在工作实践中知识更新及创新能力的满意度相对较弱，非常满意66.18%，比较满意30.73%，两项相加占比96.91%。

贵单位招录我校毕业生的理由

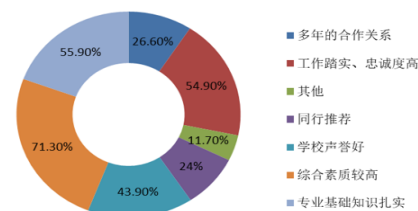


图3 用人单位调查分析结果

1.8 提供毕业生的薪资范围

在对于毕业生期望薪资的调查中显示：在总调查人数中，占比最低的人数为工资3000以下的毕业生，仅占比1.22%；其中占比最高的人群为4000—6000元，总占比为46.62%；8000元以上薪资的毕业生占19.8%；3000—4000元占据10.04%；6000—7000元工资比例为12.7%，我校毕业生工资主要集中于4000以上，更多大学生并不希望有 too 高的工资，而是丰富工作经验、锻炼提高自身为主。

1.9 毕业生面试的不足之处

在面试过程中，毕业生的的问题与不足，调查结果显示，首先是对于企业缺乏了解，对于企业缺乏了解的毕业生占比达到了58.8%；另外有其他原因的问题占据29.7%；面试过程中缺乏信心的毕业生占比14.1%；沟通能力不足的毕业生占比11.1%；专业知识不足的毕业生占比9%；外形条件在面试中的作用同样不容小觑，在面试中面临着装不够职业的毕业生占比3.9%。

1.10对毕业生的建议

不同的企业对于专业的要求与侧重点不同,但都希望找到对口性较好的人才,通过样本调查结果,用人单位需要的大学生所需要具备的特点有:

了解企业文化,明确并理解公司发展理念,能够共同建设公司,拥有企业管理的思维理念,和公司一起发展努力的积极态度;

不浮躁,脚踏实地做事,结合当前时代背景挖掘市场人才需求,主动有针对性的加强提升,尽快适应社会需求。企业更看重应聘者的专业与社会的适应能力,学习能力强(并不只是侧重于学习成绩,而是一种学习的适应能力,能更好的适应新的工作环境,能更快的上手公司工作);

提高俄语英语的口语能力和应用能力,不能只侧重于应试。能够运用外语清晰流畅地表达自己的思想,达到基本的沟通交际目的。建议毕业生加强实践,在生活中积极思考和运用语言,同时利用假期机会参与实习,提升口语和语言能力以及工作中的实践能力。

2 用人单位对我校就业工作整体评价反馈及建议

2.1招聘毕业生的主要渠道

通过对于毕业生就业渠道的调查,调查结果显示,就业占比渠道最大的属于校园招聘会,占据87.91%;其次为智联招聘网52.05%,老师和学长推荐44.06%以及51job42.83%。校园作为毕业生的聚集地,仍然是毕业生找工作占比最重的渠道;然而由于网络的飞速发展,智联招聘与51job网也位居渠道前列,老师以及学长推荐在出于信任的基础上,也成为了毕业生就业的主要渠道之一。

2.2就业服务工作满意度

在用人单位对我校就业服务工作的满意度调查中,各项指标的非常满意度占比都达到了74%以上。其中总体满意度,非常满意75.81%,比较满意23.15%。而满意度相加最高的是对于就业派遣手续的办理,非常满意占比76.63%,比较满意占比21.92%,两项相加总和达

98.55%。之后依次是对于校园招聘会的组织,非常满意75.61%,比较满意22.54%,相加总和占比98.15%;对于毕业生的就业指导,非常满意75.81%,比较满意22.33%;对于招聘信息的发布,非常满意74.38%,比较满意23.36%;对于毕业生的推荐工作,非常满意75.40%,比较满意22.33%。

2.3近五年招聘毕业生总占比

根据对近五年的招聘人数进行统计,调查显示,企业在我校招聘人数占所招聘毕业生总量3%以下的占64.5%;占比在3%-8%之间的占22.9%;占比在8%以上的有12.4%。从调查数据看小语种招聘占据企业整体用人需求的比例相对较小。

2.4 2021春季招聘计划

调查显示,参与问卷调查的单位2020秋季在我校招聘计划与往年基本持平,受疫情影响较小的占37.09%;小幅度增加的占29.5%;大幅度增加的占22.7%;两项合计占比52.2%;小幅度减少的占9.22%,大幅度减少的占1.43%。企业对我校招聘规模持乐观态度,受疫情影响较小,整体呈稳中向好态势。

从样本回收情况来看,2021年春季对于我校招聘计划为小幅度增加的比例最高,为34.6%;其次是2021年春季招聘与往年招聘计划持平占比32.1%;2021年招聘计划大幅增加的占30.1%;小幅度减少的占比3.2%。疫情常态化趋势下,企业对我校招聘规模稳中有升,稳中向好。

2.5校企合作方式

调查结果显示,在和贵校开展的合作中,53.69%的人群希望开展就业指导类讲座,45.49%的人群希望进行企业开放日的合作方式,其他类合作方式也占比30.33%,最少的占比为求职类比赛,仅为22.75%。通过系统的培训指导学生能形成更清晰具体的就业理念,更有针对性的为求职做准备,因此开展就业指导类讲座为最希望开展的合作;而企业开放日能够让学生更直观的了解和感受企业文化,因此也希望开展相关活动。

2.6对就业工作的建议

企业对我校毕业生工作的建议中主要集中在拓展市场,组织招聘会,进行就业辅导三个主要方面。从毕业生工作体系上看提出与我校进一步加强校企合作的占比35.71%,建议我校简化校招系统,使登录页面更加简洁的占比14.28%;希望增加线上招聘会次数,提供线上宣传的占比14.28%。总的来说,就业指导服务体系,校友资源开发和利用因素,各级各类招聘会组织程度因素,拓展市场程度因素对于有效开展毕业生工作,扩大毕业生就业渠道,提高毕业生就业质量有着至关重要的作用。

3 结语

通过对488家用人单位进行调研,有助于进一步了解俄语专业的毕业生就业情况、招聘单位用人情况、课程设置及改革、教育教学改革、学校就业服务等方面的具体情况,从而分析出薄弱环节,通过加强校校校企和校地合作,优化办学层次,增进协同式发展,充分利用校友资源,增强服务意识,进一步提高人才培养质量,为社会和国家发展输送合格俄语专业人才。

基金项目:

大连外国语大学2021年高等教育研究课题成果之一(课题立项编号2021GJYB16);大连外国语大学2021年大学生创新创业训练计划项目《俄语专业毕业生就业质量分析——以大外俄语专业2005-2020届毕业生为例》研究成果(编号202110172A042)。

[参考文献]

[1]教育部.教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见[EB/OL]. 2019-09-29.http://www.gov.cn/gongbao/content/2020/content_5469721.htm.

作者简介:

刘鑫(1983--),男,汉族,辽宁大连人,副教授,硕士,研究方向:就业指导、思想政治教育、党建团建等。

付靖雅(2002--),女,蒙古族,辽宁朝阳人,大连外国语大学2019级俄语专业本科在读。