

高职院校线上教学督导工作的思考与建议

——以南京城市职业学院为例

郑水祥

南京城市职业学院

DOI:10.12238/mef.v4i10.4101

[摘要] 疫情形势下,在线教学组织与督导对于各高职院校而言很具挑战性。本文从教学督导的角度出发,对目前开设在线课程的现状、问题、不同平台的差异及督导方式方法等方面,提出了优化线上教学的应对策略与提升管理水平的建议。

[关键词] 在线教学;教学督导;现状;对策

中图分类号: G717

文献标识码: A

Thoughts and Suggestions on Online Teaching Supervision in Higher Vocational Colleges

—Take Nanjing City Vocational College as an Example

ZHENG Shuixiang

Nanjing City Vocational College

[Abstract] Under the epidemic situation, the online teaching organization and supervision are very challenging for all higher vocational colleges. From the perspective of teaching supervision, the author puts forward countermeasures and suggestions on how to optimize online teaching and improve the management level regarding the current status of online courses, problems, differences between different platforms, and supervision methods.

[Key words] online teaching; teaching supervision; current status; countermeasures

受新冠疫情影响,2020春季学期各高职院校开学安排计划、教学组织与实施、教学督导方式等一系列工作安排都临时进行调整。教育部要求:停课不停教、不停学;保证教学进度和教学质量、落实教学任务。南京城市职业学院在省率先按期推进在线教学安排,还在教学质量上进一步落实在线听、评、教的督导新模式。教师线上授课、学生异地远程参与线上课堂、督导网络在线督教督学。督导教师远程线上督导,评价、汇总与反馈,助力线上教学顺利开展,确保师生的教与学有序推进,同时还要保质保量地完成。

1 在线课程的现状

笔者作为教学质量督导人员,自学校开展线上教学后,先后参与了全校60多位专兼课教师的在线督课,近90轮次

的在线听课记录。综合全校150余名教师的线上督导评价反馈,大部分教师在教学过程中秉持职业教育信念和立德树人的校训,党员教师能够主动担当,迎难而上,深入系统地研究在线教学方法及普及应用,确保学生在线学习参与的积极性。大部分教师在课前准备阶段将课程授课计划表、教案及相关案例素材在学习通工具上发布。课程正式开始,教师通过超星平台、腾讯课堂等平台进行直播教学;课程结束后的线下学习中,教师也及时分享课程各章节知识点资源来帮助学生进一步拓展提升。教师在授课过程中对线上授课平台地熟练运用,诠释了课程内容重难点分步骤地讲解与分析、回顾与伏笔、讨论与交流、总结与归纳等功能。大部分学生在线上课堂学习过程中参与积极,认真听讲,还不

时与授课教师进行形式多样的交流互动,大部分班级的在线课堂氛围较为活跃,学校提供的校园通讯网络也为各线上平台的教学稳定与沟通保驾护航。从教学督导与教师、学生的课后交流反馈中,我们梳理发现存在一些问题已影响到教学督导职能的正常发挥,急需解决问题如下:

(1) 线上教学过程中,因教师与学生分布在不同的地域,加之在线教学平台不完全统计就仓促上线,影响了师生课堂正常沟通。在督导过程中,笔者了解到学生学习成效及师生之间配合会因一方的设备操作问题及网络流量而受影响,进而大幅延缓了课程正常进度的有效参与与推进。

(2) 师生互动交流不够。使用中国慕课的课程,因线上平台提供的课程与

各专业人培计划设置的课程目标、素质与技能要求存在一定差异,教师也无法及时提供后续答疑,从而影响学生该课程后期的学习。

(3)学生参与线上课程的状态难以全面监管。学校推荐的线上平台并不具备充当教学主场,部分功能还需进一步完善,如学生与教师的实景画面在网络中需要相互呈现,即学生可以观察到教师的一言一行,教师也能从全局监管到课学生真实的学习态度、情绪状态,而不是毫无意义的平台图标显示和统计数字的动态变化。

2 在线授课的建议

疫情特殊形势下,教学场所和教学形式都发生了较大的改变,这给教师和学生提出了新的挑战。在教师线上授课与学生远程听课的同时,下面就如何提升在线教学质量确保教学效果提出几点建议:

2.1工欲善其事,必先利其器,做到扬长避短

对于超星平台上传准备好的音视频材料,教师在线上教学时,要按预先计划控制好课堂的节奏,对课程中重难点部分进行录屏与讲解。教师在PPT制作过程中,要对图片和文字进行精选及反复推敲。如果原始素材的质量很高,经过精心制作再加入讲课的头像视频,即可升级到独立SPOC课水平。如果只是照本宣读然后添加人声和PPT,这种线上课程资源即使提供给学生学习,也不会有高质量的互动交流,不过有些教师会将这作为课前课后学生自学或者网络故障下教学的备选方案。

中国慕课大学平台提供的资源大部分都是较为成熟的资源,这种已经录制好的优质视频内容都是经过精心加工的,视频质量相对比较高。需要教师在课前做好相应准备,提前熟悉视频的全部内容。如果教师线上授课时让学生观看也没有问题,问题症结之处是如何合理科学的在学生观看视频内容时做好督学,如何考核学生的学习效果。除了目

前大部分教师采用的填鸭式灌输加问题讨论的方式,笔者认为还可根据课程内容的知识点、难易程度、扩展知识等进行必要的补充与完善。

另外,笔者认为以上这两种在线授课方式有一定的局限性,虽然目前大部分学校都采用线上教学,但在实时授课过程中,教师只是发一些简单的互动题目,学生通过电脑或手机机械回复,这种模式违背了教育的初衷。教师可以采用提前录好的音视频供学生线下提前进行学习,需要强调的重点部分内容在通过线上视频讲解及学生交流互动讨论。

2.2提倡教师出境授课增加真实感

当前大多数教师利用超星平台、腾讯课堂等平台进行线上教学,利用腾讯课堂、QQ直播、实时音视频链接进行内容讲解、重点讨论、互动答题。教师能够熟练操作平台的各项功能应用,但需注意的是一些教师在线上教学中忽视了学生的感受,没有及时对线上课堂的知识点内容进行串联整合归纳以及进一步深入拓展,不能及时在平台上答疑学生提出的问题。这种现象必须要得到重视,加以关注并进一步改进和提高。笔者提倡授课教师画面出境进行在线教学,主要考虑到以为人师表的精神面貌面对学生。教师当面亲切问候、当场解决学生的疑问,不仅给学生一种亲切感与真实感,还可以以身作则给学生示范。教师出境在线视频教学的优势在于彼此实时的交流沟通,能够拉近距离感和亲近感,提高学生受重视的程度。

2.3加强对学生的关注

教师在线授课时,与学生之间形成一种虚拟的课堂环境。当教师在线上教学中无法获得学生有效反馈时,必须要考虑学生为什么不愿意学,并进行协调解决。

(1)教师在安排在线授课时,要能够充分考虑到高职教育教学发展规律和学生性格特征,对课堂讲解时间进行优化管理,并适当安排短暂休息,以减缓

学生的疲劳感。教师可安排与课程相关的问卷调查,增加学生的参与感。

(2)在线上教学过程中,教师作为引导者,要能够巧妙地提高学生参与课堂的积极性。授课教师可根据学生的网络情况、表现状态、在线统计数据等信息恰当地穿插练习、讨论、交流等活动对课堂知识要点进行巩固。

(3)教师在总结课程当天的要点时,需及时在超星平台、企业微信布置安排线上作业及示范拓展实训,对学习情况进行必要的考察反馈。

(4)通常各在线教学平台都有签到记录、听课时长记录、考勤记录等功能设置,教师在上使用平台数据统计时也都能实时了解学生在线、离线情况。上课时还可以随机点名抽查或直接点名回答问题,这对于那些在线但不参与的学生能起到震慑作用,也能侧面督促学生规范自我行为。

3 结语

自疫情防控以来,在线教学活动的组织与开展面临着前所未有的巨大挑战,也在倒逼高职院校教学管理者和教学活动参与者能因时而变。教学督导作为教学质量把控的重要环节,在这个阶段更需紧跟形势变化,时刻为教学质量稳步提升与教学管理科学化保驾护航。

[参考文献]

[1]刘旭东,吴原.关于教育学与教育学知识的思考[J].课程.教材.教法,2009(04):94-97.

[2]张勤,汤俊雅.创新高教第三方评价体系的路径探析:基于高校教学督导联盟组织转型的思考[J].教育发展研究,2018(03):38-43.

[3]胡善菊.刍议二级学院教学督导制度构建的关键环节[J].教育评论,2015(03):23-25.

作者简介:

郑水祥(1984--),男,汉族,江苏南京人,助理研究员,硕士,研究方向:高等教育评价及督导。