

酒店管理专业本科生职业生涯规划路径分析

孙思晴 李俊

吉林外国语大学

DOI:10.12238/mef.v4i10.4117

[摘要] 职业生涯规划是大学生在走向工作岗位前的必备环节。酒店管理专业不仅要求学生掌握专业知识,而且对专业实践有着较高的要求。“凡事预则立,不预则废”,做好职业生涯规划是酒店管理专业大学生未来在就业道路上的有力保障。本文就酒店管理专业大学生如何做好职业生涯规划进行探讨,首先解释职业生涯规划的含义和构成,其次阐述酒店管理专业本科生职业生涯规划的意义,最后在分析酒店管理专业本科生在职业规划方面存在的问题和原因的基础上,提出相关对策。

[关键词] 酒店管理专业;本科生;职业生涯规划

中图分类号: G647

文献标识码: A

Analysis on Career Planning Path of Undergraduates Majoring in Hotel Management

SUN Siqing, LI Jun

Jilin International Studies University

[Abstract] Career planning is a necessary process that every college student should go through before going to work. Hotel management major not only requires students to master professional knowledge, but also has higher requirements for professional practice. As the saying goes, "Preparedness ensures success and unpreparedness spells failure", career planning is a strong guarantee for hotel management students in the future employment. In this paper, how to do a good job in career planning for college students majoring in hotel management is discussed. Firstly, it explains the meaning of career planning and its composition. Secondly, it expounds the significance of career planning for undergraduates majoring in hotel management. Finally, based on the analysis of the problems and reasons of career planning of undergraduates majoring in hotel management, this paper puts forward some relevant countermeasures.

[Key words] hotel management major; undergraduates; career planning

2021年高校应届毕业生为909万人,比2020年增加35万人,这让今年即将步入职场的应届毕业生面临更加激烈的竞争角逐。最新数据显示,2020年,向国内企业投递简历的海归人才数量较2019年增长了33.9%,而在2021年新春佳节刚结束的半个月里,在全国硕士研究生统一招生考试的成绩公布之后,更多应届毕业生选择就业,求职人数同比增长143.1%。但与此同时,校园招聘岗位数量却有所减少,新领域新业态从业人数增多,部分群体就业难度持续增加。因此本科生要想使自身在激烈的就业竞争中保持优势,制定一份科学可行的职业生涯规划是至关重要的。

1 职业生涯规划的含义和构成

1.1 职业生涯规划的含义

职业生涯规划,就是对个人职业的生涯过程乃至人生的活动进行持续且系统的计划的过程,这当中包含强烈的个人情感,与之相关的因素有个人态度、一个人的价值观念、个人愿望等。职业生涯规划路径是一个人一生中职业、职位的变迁的过程,也是职业目标的实现过程。酒店管理专业学生的职业规划就是根据学生自身能力、兴趣爱好、个人特征等因素,进行酒店管理专业个人职业生涯规划,为实现特定目标而采取的一系列行动的过程。

1.2 职业生涯规划的构成

职业生涯规划是帮助大学生了解、

确定个人职业方向,做出相应规划,提升大学生综合竞争力的重要途径。职业生涯规划要包括的内容如下:

自我认知,包括个人就业兴趣、职业能力、个人特质、职业价值观等;

职业定位,可以通过SWOT和PEST分析确定职业目标、职业发展路径;

职业分析,主要是外部环境,其包括家庭环境分析、学校环境分析、社会环境分析、职业环境分析等;

实施计划方案,设立个人的短期目标和长期目标,在实施的过程中根据实际情况不断完善。

2 酒店管理专业本科生职业生涯规划的重要性

2.1 明确自身职业生涯选择

每个人都应当拥有各自不同的处世方式、生活志趣和人生理想,每个人在人生路口的选择都取决于自己的想法。在完善有效的职业生涯规划驱使下,酒店管理专业本科生会对自己的职业生涯作出最佳选择,比如工作城市、工作行业、工作层级等,职业生涯规划的分析与规划都能够在这些方面给予有力指导。

2.2 增强自身社会竞争力

高校毕业生初出茅庐,缺乏社会实践经验,许多用人单位考虑到工作经验、熟练度以及人工成本问题,往往会选择拥有更多实践经验的社会人士,而将高校毕业生拒之门外。作为酒店管理专业本科生,首先要通过制定一系列切实可行的职业生涯规划;其次,明确自己的职业生涯目标与自己当前能力的差距,清晰自己在社会、在职场中的定位;最后,根据职业生涯规划所反映的问题,及时调整自身状态,弥补自身的缺失与不足,并结合社会环境下职业发展形势与需求,完善自身综合能力,充分增强并保持自己在社会上、职场中的长久竞争力。

2.3 有助于职业生涯长远发展

近年来随着酒店行业的发展,社会上能够提供给酒店管理专业高校毕业生的职位和工作机会也越来越多。不过入职后的发展晋升,则要依靠自身入职以后的学习成果和学习能力。明确详细的职业生涯规划是酒店管理专业本科生的一盏指路明灯,不仅能够给酒店管理专业本科生找准自己在工作中的前进与发展方向,而且能够督促酒店管理专业本科生不断向高处攀登,为自己更加长远的职业生涯发展打下良好基础,使自己在职业生涯道路上走的更稳健更长远。

3 酒店管理专业本科生职业生涯规划现状

3.1 酒店管理专业本科生就业现状分析

随着我国经济的稳健迅速发展,包括酒店行业在内的第三产业随之兴起,对酒店行业的专门型人才需求也随之增

加,但仍存在酒店相关企业常常招聘不到酒店专业型人才的现象。尤其疫情当下,酒店更是急需酒店管理专业人才来为酒店注入新鲜血液。但因为社会观念的偏差以及对专业前景的不了解,不少酒店相关专业的学生在毕业面临就业时,往往不会选择酒店相关领域,甚至出现了“有业不就”的现象,选择跨专业就业。在面临跨专业就业时,与从竞争岗位专业毕业学生相比,缺乏专业知识的支撑,很难在激烈的就业环境中脱颖而出,进而导致学生难就业,酒店难招收专业型人才的尴尬局面。

3.2 酒店管理专业本科生职业生涯规划存在的问题及原因分析

3.2.1 存在问题

首先,酒店管理专业本科生在制定职业生涯规划时自我分析不深刻。酒店管理专业的学生在高中阶段的学习中没有接触过职业生涯规划相关的课程以及酒店专业相关教学,因此对自身能力、特点的认知很不充分。包括对酒店职业的不了解、对酒店岗位所需能力不了解、难以客观评价自身特质、不知道自己职业的职业价值取向等。自我剖析不足,将难以制定适合自己的职业生涯规划,从而影响自己今后的择业就业。其次,部分学生对于职业定位模糊,由于定位不清,导致学生在信息搜集的过程中获得有偏见的信息,从而影响下一步的职业分析和整个职业生涯规划跑偏。临近毕业,迫于各方压力,随意的听从第三方的建议选择职业。学生在制定职业生涯规划时,往往忽视外部环境,不对外部环境进行实际且深入的分析,导致职业规划缺乏现实可操作性。最后,职业生涯规划方案可行性不高以及落实不彻底也会影响学生自身的进步和成长。部分学生制定了职业生涯规划,但是制定目标虚高,在践行过程中难以实现,从而自暴自弃;另一部分学生依据对自身精准的分析制定了切实可行的职业生涯规划,但是不去落实或者落实不彻底,职业生涯规划也难以发挥其积极的指导作用。

3.2.2 原因分析

(1) 学生在思想上不重视职业生涯规划

大学生职业生涯规划需要学校和相关企业的教育引导,需要个人、学校和相关酒店企业通力合作,其中学生本身是影响职业规划的关键因素,是任何人不可替代的。但在实际制定规划的过程中,很少有学生重视职业规划的制定。当下的职业生涯教育陷入一个尴尬局面:高校在开展职业生涯规划教育课程时对大学生的职业生涯规划提出了许多路径,校方可谓是群策群力,但现实中学生实际参与的主动性与积极性却普遍不高,很少有大学生会主动使用职业测评工具或参与职业生涯辅导。学生自身不重视职业规划课程,职业生涯规划就很难发挥指导作用。有些高校教师和酒店企业尽职尽责,要求学生制定职业生涯规划,但学生本人对待职业规划却只是拘泥于形式,既不充分考虑自身实际情况,也不愿意静下心来制定一份严谨的职业生涯规划,从而导致自身能力和职业规划不相符。职业生涯规划也因此成为学生口中的“形式主义课程”,制定出来的职业生涯规划既不贴合自身情况,也不符合当下社会大环境的发展趋势。

(2) 学校职业生涯规划师资教学力量匮乏

教师不仅要具备足够的酒店管理的专业知识,还要与时俱进的更新自身知识技能储备,例如具备与酒店行业相关的综合技能和实践经验,才有可能使课程及专业教学活动顺应行业发展,同时也获得较好的教学效果,符合当下教学需求。但实际却是,部分院校没有机会真正聘请行业人员到校任教,即使聘请相关行业人进行授课,也只是短暂的讲座演讲等授课方式。所以,大部分开设酒店管理专业课程的院校师资队伍往往面临以下困境:既走不出当前的教学瓶颈期,也难以创新教学方式,课堂上教授的知识脱离实际行业需求,教学效果不佳,从而导致酒店专业学生在实习或就业时难以快速胜任岗位,影响其职业生涯规划发展。

(3)酒店企业对实习生职业生涯规划缺乏指导

当前一些酒店企业对酒店管理专业本科实习生缺乏职业生涯规划指导,在招聘实习生时,没有充分了解酒店专业实习生对自己的职业生涯规划以及对岗位的专长和兴趣,甚至对实习生的职业生涯规划完全一无所知。哪个部门人员不足,就让实习生去哪个部门。酒店实习生正式工作之后,才发现岗位和自己所擅长的、所感兴趣的相不一致。这会导致实习生的工作幸福感降低,甚至在毕业就业时宁愿选择难度更大的跨专业就业,也不愿意继续留在酒店行业内就业。

4 酒店管理专业学生职业生涯规划路径优化建议

制定一份酒店管理专业本科生严谨的职业生涯规划,需要学生、学校、酒店企业三方共同努力,以学生为主体,学校和企业发挥引领者、指路者的角色。在制定好职业生涯规划后,要及时付诸实施,将计划内容转化为实际行动,完善学生自身短板,增强其竞争力。

4.1 学生要明确自己的目标定位

在制定职业生涯规划之前,首先要确定自己的目标。在确定目标后,以期望达到的目标为指引,制定自己的职业生涯规划。在进行自我分析时,要学会客观的看待自己,既要看到自己的长处,又要承认自己的短板;在明确自己的定位后,看自己和自己所期待的目标有多少差距,这些差距是否可以跨越;分析自己预期目标和自己现有状态之间的差距后,制定一系列切实可行的计划弥补短板。使职业生涯规划不仅仅停留在书

面上,而是在未来的学习和实践中不断向自己的目标迈进,并及时根据实际情况以及老师、企业的建议进行改进。另外,参与各类职业生涯规划课程以及比赛,在实践中锻炼自己、提高能力。

4.2 学校要不断完善相关师资力量

学校完善职业生涯教育和酒店专业教育的师资力量。首先,学校可以在原有的职业生涯规划课程教育基础上,增加和创新第二课堂教育。和其他学校合作举办职业生涯规划大赛,邀请酒店专业相关的专家以及企业管理人员、职业经理人等作为评委,对比赛进行指导和评价。对获奖者给予一定的奖励,提高酒店专业学生制定职业生涯规划的积极性,让他们对职业生涯规划由被动接受变为主动接受。其次,在酒店专业授课方面,可以邀请知名的大学生职业生涯规划导师或者邀请企业的经理人来学校对酒店专业学生进行有关职业生涯教育的培训以及讲座等活动,让学生接触到更加具体专业的职业生涯规划课程,并建立完备的课程反馈机制,在课程结束后及时收集学生的问题以及所思所想,根据学生需求及时调整课程结构。最后,实行校企联合培养制度。学校和相关酒店企业相结合,根据行业发展需求,相互沟通,在酒店专业学生的职业生涯规划上共同努力,为学生提供系统性、专业性、针对性相结合的职业生涯规划指导。

4.3 酒店对学生的职业生涯规划进行引导

随着社会经济的快速发展和旅游业的日益旺盛,酒店行业无论在规模数量

上,还是在服务质量上都呈现快速扩张的趋势。酒店行业属于第三服务产业,行业的扩张势必需要大量的酒店管理专业的复合型、复合型人才。首先,在酒店实习生进行实习工作之前,了解他们的职业生涯规划,根据他们的专长和兴趣,安排适合他们自身特长和能力的岗位,让刚入职的学生在能力上得到更多锻炼,让学生的个人价值在工作中得到充分展现。同时提高他们对酒店行业以及自己岗位的认识。其次,酒店应当结合酒店管理发展趋势的需求,对学生的职业生涯规划进行一定的指导和修改。最后,针对酒店实习生建立完善的职业生涯规划引导机制,对他们当前的短板和不足,及时反馈给本人,并在其实习工作中有意识的锻炼他们的短板,从而使他们热爱岗位,热爱酒店行业。这也能体现酒店的人文关怀以及酒店文化,更好的吸引实习生在毕业后留在酒店行业。

[参考文献]

[1]耿青青.市场导向下酒店管理人才职业生涯规划研究[J].环渤海经济瞭望,2020(03):109-110.

[2]刘芳.酒店专业大学生职业生涯规划教育初探[J].现代交际,2010(3):117-118.

作者简介:

孙思晴(1998--),女,汉族,江苏徐州人,吉林外国语大学国际文化旅游学院2018级酒店管理专业本科在读。

李俊(1983--),女,朝鲜族,吉林长春人,副教授,硕士,研究方向:酒店企业经营管理。