

# 职业学校教师社会服务激励机制探索

莫丽梅

广西物资学校

DOI:10.12238/mef.v4i10.4130

**[摘要]** 本文围绕当前职业学校教师开展社会服务缺乏完整体系的激励机制支持进行探析,提出职业学校教师进行社会服务的意义及必要性,重点分析职业学校教师社会服务的主要内容与形式、职业学校教师社会服务的现状,并对教师社会服务激励机制提出加强宣传、完善评价制度、给予资金奖励、搭建合作平台提升教师服务能力等建议。

**[关键词]** 职业教育; 社会服务; 激励机制

中图分类号: G637

文献标识码: A

## Exploration of Social Service Incentive Mechanism for Vocational School Teachers

MO Limei

Guangxi Materials School

**[Abstract]** This paper focusing on the lack of a complete incentives mechanism for vocational school teachers to carry out social services, points out the significance and necessity of vocational school teachers to carry out social services and focuses on the analysis of the content, form of vocational school teachers' social service, and the current situation of social services for teachers in vocational schools. It also puts forward some suggestions on the incentive mechanism of teachers' social service, such as strengthening publicity, improving the evaluation system, giving financial incentives, building a cooperation platform and improving teachers' service ability.

**[Key words]** vocational education; social services; incentive mechanism

《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》(国发〔2014〕19号)中提到,大力发展职业教育要以服务需求、就业导向。服务经济社会发展和人的全面发展,社会服务是职业学校的最核心功能之一,也是职业学校核心竞争力的重要体现。主动融合区域经济发展,以社会培训促进区域技能人才素质提升,以科技研发服务地方企业和产品升级,是职业学校社会服务的宗旨。学校需要建立基于教师成长发展的体制机制,搭建教师社会服务能力的平台,通过承接企业项目,鼓励学校的专业团队充分发挥技术优势,以企业技术研发、职业技能培训和技术咨询等形式促进地方产业的转型升级,为地方经济提供智力与技术保障,让学校深度融入地方产业链的发展,承担应有的社会责任和义务。

2017年,《人力资源社会保障部关于

支持和鼓励事业单位专业技术人员创新创业的指导意见》(人社部规〔2017〕4号)出台,文件中提出了“事业单位可以选派符合条件的专业技术人员到企业挂职或者参与项目合作等,政策出台的背景是贯彻落实党中央、国务院创新驱动发展战略的重要举措,政策的施行充分调动了职业院校教师创新创业的积极性,主动性和创造性,同时也促进了科技创新和科技成果向现实生产力转化方面,发挥了积极作用,得到了广大高校、科研院所科研人员的欢迎和响应。

### 1 职业学校进行社会服务的意义及必要性

职业学校教师将自身知识技能和智力资源应用于社会生产活动,就需要不同学科领域的教师投身于社会经济生产活动中。教师在社会生产活动中投入其中并加以实践,将实践技能运用到教学

中、将掌握的科研知识融入生产实践,实现教学与实践相互转化、相互提高;深化产教融合需求,开展形式多样的校企合作,发挥育人优势服务地方经济,把教学、科研、社会服务统一起来,促进产学研一体化,培养具备高素质、高水平的技能型人才扎根企业,进而为地方经济建设贡献力量。

#### 1.1 教师社会服务是培养高质量技能型人才的内在需求

职业学校旨在培养在生产一线工作的技术技能型综合素质人才,这个目标决定了职校教师不仅要具备良好的教育教学能力,还应具备较强的生产实践能力和科技创新能力。这就要求必须开展校企合作,教师深入企业参与产品研发、技术咨询、技能培训及当地政府的政治文化等活动等社会服务项目,并将其融入教学中,从而实现专业人才的培养目标。

1.2 参与社会服务是实现自我成长的外部条件

职业学校和教师的发展与地方行业企业发展密不可分,积极为地方进行社会服务是义不容辞的责任。此外,通过社会服务既能满足地方经济发展需要,又可实现教师自我价值,是体现其社会价值的重要活动。

## 2 职业学校教师社会服务的主要内容与形式

2.1 通过科技创新推动地方经济发展

职业学校参与社会服务,参与行业企业新品研发、工艺改进,提供与专业相关的技术咨询等服务,直接推动地方经济发展。一个地方经济发展程度的根本标志是生产力水平的高低,经济建设属于物质文明建设,起着关键的作用。职业学校归根结底就是通过提高人的素质和物的效能,最终推动二者在新水平上实现新的结合。

2.2 开展社会培训及职业技能鉴定,为区域经济发展提供多样化人才结构

职业学校教师与地方行业企业联系紧密,对其需求更为了解;职业学校专业设置较全面、设施设备较先进,可以满足行业企业培养不同层次、不同类型人才的需求,更符合地方企业员工进行继续教育和培训的需求。比如,广西物资学校汽修专业教师承接富士康等企业员工培训、电子商务专业教师到电商示范县开展农村电商培训等活动,都极大地提升了教师技术技能水平。

2.3 服务文化传承

教师作为精神文化的传播者,承载着推动优秀传统文化向下一代渲染熏陶的责任,比如,广西物资学校依托专业优势,开展茶艺培训、咖啡技能培训、中式面点制作培训、中式花艺培训,并成立了中国非遗广西东兴京族独弦琴艺术研习项目,这些都是将中国文化、地方文化发扬光大的积极行动,促进了文化生命力的生长。

## 3 职业学校教师社会服务的现状

3.1 社会服务观念滞后

目前,职业学校的教师对社会服务的观念仍然停留在到企业中挂个职务,完成各类绩效考核的社会服务任务,达到职称晋升评定的要求就满足了。当前在政府层面上,关于社会服务没有相应的制度和标准约束,学校师资队伍数量不足、缺乏平台、制度不完善,承担的教学工作量过于繁重,让很多教师分身乏术,无暇专注于社会服务,没有沉下心来做攻关研究的动力,加之学校和政企均未开展积极有力的宣传鼓励和认可,更没有完善的政策支持,使教师开展社会服务动力不足、瞻前顾后,没有意识到教学与社会实践之间相互促进的作用,阻碍了教师自我培养和提升,也降低了学校融入社会程度。

3.2 专业实践能力欠缺,不同专业参与社会服务情况对比悬殊

娴熟的专业实践技能是职业学校教师进行社会服务的必然条件,而这也恰是当前不少教师所欠缺的。其原因主要是学校教师来源渠道单一,大部分缺乏企业工作背景,从学校毕业再到学校工作,来自企业一线的技术人员奇缺、教学水平也不高。近年来,我国科技创新总体能力不断提升,关键领域创新型产业集群蓄势崛起,这加快了现代产业体系的发展,促进了职业学校部分与之相关的专业对接产业、服务相关行业企业的密度大幅提升,专业教师开展社会服务活动的参与度极高。比如,广西物资学校电子商务专业全体教师早在2016年开始便与当地政府、行业协会和企业深度合作,短短四年完成200多期21272人次的农村电商培训,实现近1000人次电商脱贫,完成30个农产品品牌孵化,建成31个农产品网店群,并开发了完整的培训教程及配套数字化资源;此外,该专业还联合政府和当地企业承办了多次本地创业大赛、直播大赛等。教师通过社会服务大幅提升了实战能力,专业整体在广西职教界声名鹊起、在本地行企校中都具备较大的话语权。反观职业学校绝大部分专业却恰恰相反,对社会服务的参与度极低,没有形成主动意识,更不会主动联系相关行业,对比非常悬殊。

3.3 评价体系不明确,教师社会服务的激励机制缺乏力度

我国目前现有的关于教师参与社会服务的法规制度尚不完善,学校的评价体系方式单一、标准不够科学,主要采用学生评教、同行评价等方法,缺少量化指标,且反馈滞后,无法达到理想效果。学校在社会服务机制方面的研究执行力度不够,效果不够明显,在一定程度上制约了社会服务活动的发展,导致教师的参与积极性不足。随着社会认知度的不断提高,职业学校开始有意识地要求专业教师每两年完成至少两个月的企业挂职锻炼任务,但是这显然远远不够,还有教师教学任务繁重,疲于应付校内的教学和科研任务,并不能很好地执行该项规定,企业锻炼时间是得不到保障的。如前所述,学校和政府都没有建立起完善的社会服务激励机制,学校对教师的考核着重在授课课时量、科研课题研究情况、论文发表情况等偏学术类的内容,对于教师是否走出校园投入社会生产活动没有明确的制度要求及规划。由此导致了教师重理论研究而轻社会实践服务,教师参与社会服务的积极性越来越低,在本专业具有社会影响力和权威的人也屈指可数,这种传统理念极大影响了教师自身能力储备,制约着教师的专业发展和社会服务能力提升。

## 4 社会服务激励机制的构建

学校要运用制度、流程、搭建平台、引进项目、外派培训、绩效调节等多种手段构建正向反馈的社会服务激励机制。学校在激励机制的建设中,应进行充分调研、顶层设计,加强宣传指导,细化教师评价指标体系,上下形成共识。

4.1 加强宣传凝聚力量,营造积极的学校环境

教师是社会服务的中坚力量,构建一支人心稳定、充满活力、积极向上的师资队伍对于学校发展具有重要意义。学校应鼓励教师利用科技工作的成果丰富和更新教学内容,在社会服务实践中不断提高学术水平和专业实践能力;鼓励教师走进企业、参与企业生产、为企业提供各种信息和技术咨询服务;学校

要在意识理念上做好宣传,转变教师思维,让广大教师意识到社会服务工作的重要性、必要性及意义,并明确社会服务的重点,让教师明白学校发展、自身发展与社会服务活动相互促进的作用,感召教师积极投身社会服务工作,并吸引更多优秀的教师加入进来。对每年评选出的社会服务先进工作者进行奖励,将优秀教师打造成对外宣传的典型,从校级层面体现其重要性,转变教师思维,使社会服务工作深入人心,同时促使教师重视自身成长,挖掘自身职业发展潜力,由此产生认同感和幸福感,从而积极主动参与其中。

#### 4.2完善教师评价制度,借鉴企业管理办法

学校应认真对照《深化新时代教育评价改革总体方案》,科学合理地制定教师绩效考核制度,借鉴企业管理中的积极方面,制定出既有利于提升学校人才培养质量,又能提升教师参与社会服务的积极性和创造性的指标体系,构建以业绩为导向,重岗位、重贡献、重业绩的绩效激励机制,形成以能力、实绩和贡献为核心的教师评价机制。从学校实际出发,建立符合发展需要的绩效管理委员会,确保管理层与教师之间沟通渠道的通畅,构建科学完善的考核体系,注重考核的公平公开,从制度上明确考核标准,充分考虑教师能力及限制条件,采取阶段性与结果性相结合的考核方式,将指标尽量量化。评价导向指挥棒的作用将极大促进教师投入社会服务行列;不积极参与的教师基于评价指标及绩效分数的影响,会逐步适应并参与其

中,从而掌握行业企业前沿一线的技术技能,经过时间积累必将促使这些实践技能丰富到自身知识体系当中,这些知识和技能财富能更好地传授给学生。此外,学校还应加强与行业企业的沟通合作,参考企业人力资源管理办法,结合学校实际,将相关条款合理融入学校的考评制度,借鉴企业对员工的评价,不断激励员工,形成有学校特色的评价与激励机制。

#### 4.3给予资金支持和奖励

教师参与社会服务工作对地方经济生产和精神文化传播极具影响力,经过长期实践锻炼,将会对应用型技术革新非常有利。学校通过加强政府、行业、企业的联系,参与社会服务工作的教师在工作量上可以折合,在资金上给予扶持,做好教师社会服务的后勤保障,解决教师的后顾之忧,让贡献度高的教师得到认可,并得到相应的回报,更好地激励和参与社会服务。

#### 4.4搭建校企合作平台,建立教师流动制度,提升教师社会服务能力

学校要积极主动与相关行业企业联合,打造合作平台,为教师提供更多与专业技术相符的生产实践岗位和机会。经济运行过程中一定的人员流动是保持其活力的重要条件,而学校传统的管理模式是比较封闭的模式,教师与外界缺乏交流,由此导致了知识长期不更新和社会实践能力欠缺,企业是职业学校教师社会服务能力培养的主阵地,构建校企双向人员流动合作机制,建立校企共享人才库,建立教师企业流动站,通过教师到企业挂职锻炼、企业一线员工到

学校授课,形成良性的双向循环。将企业实践贯穿教师职业发展各阶段,教师通过企业实践熟悉并掌握典型工作任务和工作经验,知识结构不断更新拓展,并渗透专业素养;形成专职与兼职结合的高水平师资队伍,促进活力与生机,提升师资队伍竞争力,推动教学质量提升,整体提高职业学校教师群体的社会服务能力。

#### 基金项目:

2021年度广西职业教育教学改革研究项目《乡村振兴背景下“政校企行”四方协同共育农村电商致富带头人的研究与实践》(立项编号GXZZJG2021A034)。

#### 参考文献

- [1]卢倩倩.民办高职教师社会服务的激励机制:以社会培训为例[J].高教学刊,2018(08):175-178.
- [2]戴南海.论高职院校教师的社会服务能力[J].中国职业技术教育,2012(2):69-72.
- [3]刘亮.浅析教师社会服务积极性激励机制[J].中国市场,2015(3):149-150.
- [4]王静静.应用技术型高校青年教师社会服务激励机制的探索[J].科教文汇,2018(03):16-20.
- [5]李文晶,盛楠楠,柳军.独立学院教师评价及激励机制存在的问题与解决策略[J].佳木斯职业学院学报,2021(01):103-105.

#### 作者简介:

莫丽梅(1979--),女,毛南族,广西环江人,高级双师,硕士,研究方向:职业教育、电子商务教学与改革。