

现代学徒制背景下校园咖啡厅的校企合作运营模式思考与实践

谢筠

广西物资学校

DOI:10.12238/mef.v4i10.4131

[摘要] 现代学徒制的教学模式下,中职学校引入校外企业品牌入驻校园创业基地,创建与运营校园咖啡厅,通过校企双方的友好合作,将学习与岗位培训进行结合。如何运营好校园咖啡厅,更好地服务学生的创业实践需求,则需要进一步加强对校企合作运营内涵的重新认识,积极完善自身运营模式,探寻校企合作发展的新模式。

[关键词] 学徒制; 校园咖啡厅; 运营模式

中图分类号: G637

文献标识码: A

Thinking and Practice of School-enterprise Cooperative Operation Mode of Campus Cafe under the Background of Modern Apprenticeship System

XIE Jun

Guangxi Material School

[Abstract] Under the modern apprenticeship teaching mode, secondary vocational schools introduce off-campus enterprise brands into the campus entrepreneurship base, create and operate campus cafes. The learning is combined with the on-the-job training through the friendly cooperation between schools and enterprises. How to operate the campus cafe well and better serve the students' entrepreneurial practice demand, we need to further strengthen the re-understanding of the connotation of school-enterprise cooperative operation, actively improve our own operation mode and explore a new mode of school-enterprise cooperative development.

[Key words] apprenticeship; campus cafe; operation mode

近年来,国家先后出台了一系列鼓励大中专毕业生就业的政策,号召毕业生通过多种形式和渠道就业。国家的这些新举措为中职学生创业提供了良好的平台和保障,尤其是在现代学徒制模式下各中职学校为提高学生的创业能力、经营管理和实践综合能力纷纷引进企业品牌,积极为在校学生营造创业氛围,众多校园咖啡厅在这样的大背景下应运而生。

1 现代学徒制校园咖啡厅运营的特点

现代学徒制将教学模式、教学理念与职业教育的内容紧密联系起来,对学生的职业素质培养过程有学校和企业共同参与,注重学生对知识技能的掌握及运用,凸显出知行合一的认知学徒模式。校园咖啡厅的运营是通过学校联系企业,与企业签订人才培养计划,让学生

在享有工资补贴的情况下进行学徒制的技能培训。具有如下特点:

1.1 找准专业与兴趣之间的结合点。将学习与岗位培训进行结合渗透,专业理论知识与实践操作有益结合,帮助学生提前了解工作内容、岗位职责,掌握相应的职业技巧。让学生在学习相关知识技能的同时又在课程外得到延伸,找准专业与兴趣特长之间结合点,让学生得到实践锻炼的同时,全方位了解岗位的学习内容。

1.2 为学生提供一个创业实践平台。学校建立校园咖啡厅为学生创设一个学习和交流的良好环境,使学生有机会接触一线基层岗位,通过师徒式的传帮带,实现做中学、学中做,强化学生的创业意识;企业可派遣专业的技能专家对学生进行帮扶指导,深入分析岗位内容、工作职责,引导学生加强对工艺、流程、知识、

技术的认识并对现代化的技能进行灵活运用,帮助学生胜任工艺较为复杂的工作任务,解决与该工种相关联的操作难题,将校内学习与企业实践无缝衔接。

1.3 为贫困学生提供勤工助学岗位。现代学徒制下,校园咖啡厅的运营产生了一定数量的工作岗位,可以让家庭经济困难的学生在接受学徒培训过程中,通过自己的劳动付出,获得一定的助学补贴,这种教学形式能够给予贫困学生一定的生活补贴,缓解学生的生活压力,同时也能够在一定程度上激发学生的学习兴趣,增加学徒制教学的吸引力,有利于培养和提高中职学生创业创新能力,可谓一举多得。

2 现代学徒制校园咖啡厅运营的基本条件

2.1 团队组建。相对社会上的咖啡馆,

校园咖啡厅的人员组成较为简单。在团队构建运营之初,可先参考其他中职学校在创建校园咖啡厅时所选择专业的学生。基本确立哪一类专业的学生参与管理层和基础的运营。同时,为更有效地应对资本市场内的行业竞争,还需对这些专业的学生进行合理的岗位分配,使其能够有更高程度的团队协作能力。

2.2项目定位。项目定位包括咖啡厅特色建立和产品价格定位两方面。咖啡厅设在校园中,要和学校文化建设相契合,可以主打“咖啡+阅读”特色,顾客在品味咖啡浓香的同时,也可以阅读文化经典;或者“咖啡+校友聚会”形式,给校友们聚会提供一个活动场所。在价格定位方面,校园咖啡厅要充分考虑其主要顾客群是以学生为主。因此在价格制定方面应采取平价策略,便于咖啡厅进行标准化管理,增加可信度,让学生顾客在咖啡厅内也消费得起。

2.3经营管理。校园咖啡厅应聘请专业人士指导经营管理过程,学生作为实际管理和服务工作者加入进来,通过工作增加自身的工作经验。

3 现代学徒制校园咖啡厅运营的困境

在校园咖啡厅项目顺利运营需要多方面的配合。通过整个项目的运营以及与其他学校项目团队的交流与沟通,我们发现在创新创业训练项目的开展中都会遇到许多相同的问题。

3.1专业技术欠缺。一般校园咖啡厅团队成员均来自中职学校相关专业学生,具有一定的专业理论知识,但参与实践动手的机会很少,而且参与项目的在校生受耗材和时间所限,能获得的实践训练并不多。

3.2投入创业资金有限。学校经费的投入有限,无法支持校园咖啡厅项目的长期运营,故学生创业团队在项目运营过程中受到资金限制,无法对项目进行大力宣传,在一定程度上影响了项目的发展。

3.3团队建设能力有待提高。由于大多数职业学校初次开展校园咖啡厅项目平台抢建活动,所以在团队建设上考虑的并不周全,团队成员的知识结构、素质能

力等调配也不全面,再加上缺少对创业团队的创业能力教育、团队精神的培养,使得团队成员在初期很难达成一致的目标。

3.4实际创业效果有差距。一是由于当前学校教学内容、师资力量、实践基地、设备等方面的诸多原因,导致许多学校的课程教学只能停留在理论层面,使学校在指导学生开展校园咖啡厅实际创业活动时效果并不是很理想。二是企业协同育人合作积极主动性不高,这就导致项目呈现效果与项目最初的设想存在着较大距离。

4 现代学徒制校园咖啡厅运营模式的创新路径

4.1提高实践操作技能水平。对现代学徒制来说,建设一支既具有专业的理论知识,又具有高尚师德,且熟悉岗位技术技能的优质师资队伍非常重要。一方面,学校要采取措施提升教师技术技能,如安排学校教师到企业具体工作岗位进行学习或相关岗位轮岗,使学校教师提高专业实践教学水平;另一方面,企业应定期组织带教师傅进行培训,学习相关教育教学方法与技巧,提高指导水平。

4.2加大投入和管理力度。学校要加大对咖啡厅的资金投入力度,加强对校园咖啡厅的管理和监督力度,及时发现校园咖啡厅运营过程中的不足之处,并自发地进行改正和提升。一是完善企业化运行机制和组织管理体系,确保校园咖啡厅有稳定的运营时间;二是明确学校教师和企业带教师傅的教学任务划分;三是继续完善相关激励机制,加强“双师型”师资队伍建设和鼓励他们通过多种形式参加业务培训,考取职业资格证书,提升教学业务水平和专业技术水平;四是健全学生在校园咖啡厅的权益保障机制,从法律层面保障学生权益不受侵害,保障学生享有合理酬劳及其他权益。

4.3提高企业参与积极性。企业是推动学生进行校园咖啡厅运营实践的主要阵地。学校应想方设法提高企业入驻校园创业的积极性。一是吸引企业进驻。比如给予各种优惠条件,提高收益分成占比等;二是积极发挥企业的资源优势。企业所具备的技术人才、资金、人脉、运营管理实战经验等资源优势。要利用调动

企业的优势资源,将校园咖啡厅置于真实的创业环境下开展运营活动;三是积极邀请企业参与培训。经常邀请行业、企业专家走进校园,为校园咖啡厅进行技术指导、运营管理指导,使教师和学生学习到社会上新的咖啡店经营模式和服务方式。

4.4扩大学生实践的范围。要扩大学生参与校园咖啡厅运营的实践参与度,帮助学生通过岗位实践,身临其境感受和体验创业整个过程中遇到的各种问题和面临的挑战,认识社会、积累经验,培养学生的创业精神。

4.5丰富校园咖啡厅的营销方式。目前许多校园咖啡厅已经开启预约服务,送货上门,让学生们坐在宿舍中也可享用咖啡厅的各式饮品;还可以利用微信、朋友圈等营销方式建立销售群,开通订阅号,随时发布咖啡订阅资讯以及校园咖啡厅新动态,以进一步扩展校园咖啡厅的销售市场。

5 结语

在国家大力发展现代职业教育的大背景下,职业院校开展“校企合作、工学结合”创新创业模式的必由之路。现代学徒制下的校园咖啡厅项目是学校开展创新创业工作的一个新尝试,在建立初期可能会遇到各种问题,但不能因此而让校园咖啡厅的发展停滞不前。学生应珍惜优良资源平台,努力锻炼实际操作能力和分析解决问题的能力,培养自己与团队合作意识。学校及相关部门应齐抓共管形成合力,从多方面、多角度、多层次推进学生创新创业工作,提升培养力度、启发学生思维、挖掘学生潜质,形成学生勇创业、敢创业、乐创业的局面。

[参考文献]

- [1]于晶波,崔宏伟,钱晔.行业协会参与现代学徒制的成效及启示[J].职业技术教育,2019(40):35
- [2]龚家丽.校园语言咖啡沙龙创建的可行性分析研究[J].文理导航(下旬),2016(6):27.

作者简介:

谢筠(1985—),女,汉族,广西陆川人,讲师,本科,研究方向:国际商务。