

心理咨询在高职辅导员谈心谈话工作中的应用

武梦梅

广东轻工职业技术学院

DOI:10.12238/mef.v4i11.4272

[摘要] 谈心谈话是辅导员开展工作的重要方式,在开展谈心谈话时应重视其有效性。若能将心理咨询方法和以往谈心谈话模式有机融合,将会提升高职院校辅导员开展思想政治工作的实效性。本文从谈心谈话的意义、目前存在的问题及如何将两者有机融合加以运用展开讨论和分析。

[关键词] 心理咨询方法;高职院校辅导员;谈心谈话

中图分类号: G712

文献标识码: A

The Application of Psychological Counseling in the Work of Heart-to-heart Talk of Higher Vocational Counselors

WU Mengmei

Guangdong Industry Polytechnic

[Abstract] Heart-to-heart talk is an important way for counselors to carry out their work, we should attach importance to the validity of heart-to-heart talk. If the method of psychological consultation can be organically combined with the previous mode of conversation, it will improve the effectiveness of the ideological and political work of senior counselors in vocational colleges. The author discusses and analyzes the meaning of heart-to-heart talk, the existing problems and how to use them organically.

[Key words] psychological counseling method; counselors in higher vocational colleges; heart-to-heart talk

谈心谈话是高职院校辅导员开展思想政治教育工作的重要抓手,通过运用教育学、心理学等学科中的知识和方法,面对面和学生交流,对学生的学业、思想、情感等方面展开教育和引导,帮助学生树立正确的三观,实现健康发展的目标。在促进大学生心理健康的众多途径和渠道中,心理咨询是其中主要的方式之一,通过咨询能够增加学生的认同感及提升师生间的信任度,同时更有助于提高谈心谈话工作的成效。高职院校辅导员若能有效地将心理咨询方法融入谈心谈话中,将对开展学生工作具有重要的现实意义。

1 谈心谈话在育人层面和辅导员队伍专业建设层面的重要意义

教育部令(第43号)》指出:“辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者。

辅导员应当努力成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。”所以,谈心谈话被高职院校辅导员广泛地运用于开展思想政治教育工作中,而通过这样面对面的交流,有利于师生间情感和思想的交流,其教育效果是其他教育手段难以替代的,故辅导员应明确自身育人职责,经常性地开展谈心谈话对学生成才成长具有不可替代的作用。此外,谈心谈话能够推动辅导员队伍职业化、专业化的建设进程。如火如荼的辅导员职业能大赛、全国辅导员年度人物的评选等都是推进辅导员队伍职业化、专业化的举措。《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》中指出:“辅导员能通过日常观察、谈心谈话、问卷调查等方式,收集学生基本信息,了解学生思想动态”,因此辅导员应具备谈心谈话的能力和素养。辅导员的工作包含了方方面面,但是各项工作的开展最离不开的就是谈心

谈话的技术。与此同时,谈心谈话技术也是辅导员队伍走向专业化的助推剂,辅导员若能有效地提升谈心谈话的能力,也能够推动整个辅导员队伍的专业化建设。

2 当前谈心谈话在高职院校辅导员工作普遍存在的问题

一是谈心谈话中会因师生角色的影响而导致谈话关系不对等。一般而言,谈心谈话大多是因为学生发生了违纪、思想、人际沟通以及学习上的问题后,辅导员会主动约谈学生以便于教育引导学生处理相关问题。这种谈话更多地倾向于灌输式、批评式,导致学生在谈心谈话活动中的积极性和配合度大大降低,甚至会较大程度上产生对立情绪。同时受工作模式的影响,辅导员易混淆沟通交流和批评教育的概念,甚至将两者等同,所以本来应该建立在平等沟通基础上的谈心谈话大多演变为关系不对等

的批评,学生自然会产生对立的情绪和抵触的心理,可想而知谈心谈话的效果会大打折扣。

二是谈心谈话的过程会因辅导员角色影响而趋向说教化。谈心谈话对辅导员工作的意义不言而喻,但更为重要的是辅导员要掌握谈话的策略和谈心的技巧。在学生遇到问题和辅导员沟通时或是辅导员开展某方面的引导教育时,容易出现抽象理论的说教和灌输式的谈话,导致学生不易理解,反而会形成“教师说、学生听”的局面,在这类的谈心谈话中学生很少会主动去思考。除此之外,在谈心谈话过程中,发挥主导作用的辅导员会将谈话的过程趋向结果化,即在谈话中急于将道理直接告诉学生,而不是通过引导让学生自己思考领悟。甚至会演变成灌输式的讲道理,学生自然会因为这种强制化的灌输而产生抵触的心理和情绪。故而想要通过这样的谈心谈话的方式解决学生的相关问题,甚至是达到育人育才的目标则难上加难。

3 如何将心理咨询方法有机地融入辅导员谈心谈话工作中

一是不断加强心理学、教育学等理论知识的学习,师生间建立平等和谐的谈话关系。《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》明确规定了辅导员应该掌握包含基础知识、专业知识和法律法规等相关方面的知识,此外,在教育部关于印发《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》的通知中,心理知识的掌握程度也是衡量辅导员知识掌握能力的一个指标。现实情境中,从事辅导员工作的人有着多样化的学历背景,这就导致了辅导员群体对心理学知识的掌握程度大不相同。一部分辅导员对学生心理阶段的发展并不了解,同时因为心理学知识的缺乏,在谈心谈话中没有很好地建立平等、和谐的咨询关系,导致工作成效较低。辅导员需要在心理学理论知识的学习上不断下功夫,以便更好地了解学生心理发展规律,明确自己在开展谈心谈话中的角色和定位,在尊重平等的前提

下将心理咨询的技术运用到教育引导学生的谈心谈话中去,促进师生间的相互理解,提高谈心谈话以及育人的实效性。

二是精心创设良好的谈心谈话环境,逐步完善谈心谈话的工作流程。在谈心谈话的过程中如果没有良好的环境保驾护航,那教育的效果也难以保证。而现实情况是办公室却成为大家开展谈心谈话的常用场所,在这种谈话环境中会因客观因素的影响,大大降低谈话的成效。所以在选择谈心谈话的场所时应尽可能地选择利于师生谈话的单独空间,如单独的咨询室等。同时,在谈心谈话的流程上可以借鉴心理咨询的流程,结合实际情况,逐步完善谈心谈话工作的基本流程。如在开始前需要做什么准备工作、谈话中师生关系平等性的建立、及时帮助学生澄清谈话的目的、恰当地开展教育和引导、最后对谈话进行总结以及后续情况的不断跟进等。在这样良好的谈话环境中以及围绕学生为中心的谈话流程的开展,有利于学生放松身心、敞开心扉,从“教师说、学生听”的状态转变为师生平等有效地沟通,进而提升育人的成效。

三是坚持助人自助的谈话理念、明确以学生为本的基本原则。有效地心理咨询对来访者来说一定是秉承自愿前往的原则,通过合理的途径和有效的方法不断去完善自己,从而实现自我的价值。以此类推,我们可以将心理咨询中的助人自助的理念运用到谈心谈话中,在高职院校中,学生会在各方面出现问题,但其实学生本人最清楚自己的情况,也能够明辨是非,换句话说,就是道理大家都懂,但是因为不了解如何有效地解决问题的途径和方法,或是自己内心不愿意正视及解决问题,最终使问题堆积起来,越发难以解决。对于遇到问题和困难的学生,我们要先对其进行人文关怀,将鼓励和教育引导相结合,认真做好倾听者、引导者的角色,不要轻易给学生贴标签、下结论,甚至是做决定。在谈话中引导学生不断地思考和改变认知,让学生通过

自己的力量来处理和解决问题。

辅导员要明确谈心谈话的主角是学生,谈心谈话的根本目的是帮助学生学会寻找解决问题的有效方法,最终达到育人成才的目的。谈心谈话中应时刻围绕以学生为本的基本原则,密切关注学生的言行举止,时刻提醒自己要带着同理心站在学生的角度去看待问题,使学生感受到自己真的是被积极关注的、被给予充分尊重的。在谈心谈话过程中,充分发挥学生的主观能动性,培养学生解决问题的意识、提高解决问题的能力,促进学生的成长和发展,切实做到以学生为本的原则。

4 结语

谈心谈话在高职院校辅导员工作中具有不可替代的意义,但同时开展过程中也存在着一定的问题。作为辅导员首先要明确谈心谈话的重要意义和价值,其次要加强学习、提升自身的能力,注意谈心谈话的外部环境的创设以及谈话流程的完善,巧妙地将心理咨询方法融入谈心谈话工作的过程当中,引导学生学会解决成长和发展中遇到的问题和困难,提高谈心谈话工作的育人实效性。

[参考文献]

- [1]任洁,郭禹含.焦点解决模式在高校辅导员谈心谈话中的应用[J].渭南师范学院学报,2017,32(14):44-48.
- [2]范韶维,孟子浩,王梦倩.高校辅导员谈心谈话效果提升研究——基于谈心谈话和心理咨询的联系与区别[J].淮北师范大学学报(哲学社会科学版),2018,39(2):84-89.
- [3]李佳.探析心理咨询方法在高校辅导员谈心谈话工作中的应用[J].湖北开放职业学院学报,2020,33(6):94-95.
- [4]黄锬.心理咨询视角下辅导员谈心谈话实效性提升研究[J].锦州医科大学学报(社会科学版),2018,16(2):71-74.

作者简介:

武梦梅(1990—),女,汉族,安徽亳州市人,助教,硕士,研究方向:大学生心理健康。