

残障大学生微信交往现状调研报告

杨少波

南京特殊教育师范学院

DOI:10.12238/mef.v5i4.5225

[摘要] 本研究以问卷调查数据分析和匿名参与观察的方式,力求真实、全面、客观地描述微信在当今大学校园产生的影响力,对残障大学生的微信交往行为特点与心理状态进行全面的解读,进而引导残障大学生科学、合理地使用微信。

[关键词] 残障大学生; 微信; 交往; 调研

中图分类号: G206 **文献标识码:** A

An Investigation Report on Wechat Communication Status of Disabled College Students

YANG Shaobo

Nanjing Normal University of Special Education

[Abstract] Through the questionnaire data analysis and anonymous way of participation observation, this study tries to truly, comprehensively, objectively describe the influence of WeChat on today's college campus, and comprehensively interpret WeChat communicative behavior characteristics and psychological state of college students with disabilities, so as to guide disabled college students to use WeChat scientifically and reasonably.

[Key words] disabled college students; Wechat; communication; investigation report

1 研究背景

关于“社交媒体”的研究。赵洁(2012)剖析了虚拟网络与现实生活的交集正日益扩大,人际交往日趋深入,深刻影响着人们的生活与工作。黄立威(2012)提及社交媒体的风靡诱发了“信息过载”的问题。总的来说,已有研究存在可完善之处,如社交媒体的研究可细化至某种具体的软件,全面分析其优劣势。

关于“网络人际交往”的研究。黄少华(2002)认为网络空间中的人际交往不同于现实生活中的面对面人际交往的亲身参与,是一种隐匿现实全部或部分身份的互动游戏。陈志霞(2000)从社会心理的角度对人际交往的模式、类型以及内容进行剖析,并探讨了其对用户工作以及生活的影响,指出了网络这种崭新的人际交往方式是一把双刃剑,兼具积极影响和消极影响。乔虹(2007)提出人际关系是每位大学生必然要处理和面对的问题,而现在网络人际交往逐渐增多,需要加强对这方面的研究,以便更有效地指导如何科学使用网络。综上所述,关于网络人际交往的研究颇多,但以传播学以及心理学为视角筛选出某一极具代表性的网络媒体进行实例分析的较少,此类研究具有深刻的指导意义。

关于“微信”以及“大学生微信交往行为”的研究。刘然(2014)提出作为国内即时通讯的领导者,微信复兴了曾经点对点的人际传播方式,成为社会化媒体时代人际传播的新载体,

分析了微信所带来的优劣势,具有很大的参考意义。赵桐羽(2013)提到智能手机的广泛应用以及即时通讯工具的产生,使得沟通方式呈现多元化,微信已经成为了网络社交时代的宠儿,带来了重大的社会影响。李卓(2015)指出微信已经基本融入了大学生的生活,成为了大学生日常人际交往的主要工具之一,但是在微信的使用情况方面存在着一些差异,包括性别、学历和专业等三个维度的差异。徐斐斐(2014)指出微信个体用户多为19~35岁年龄段高学历的年轻人,微信用户的主观心理因素及个人习惯对微信功能的选择和使用上对有着很重要的影响。温如燕(2014)指出通过微信可以帮助大学生弥补在现实生活中人际关系有限的问题。大学生在通过微信与外界的交往中,不仅可以与本身的熟人圈子保持联系,还可以结交到职业不同、年龄不同、兴趣爱好不同甚至国籍不同的朋友,同时微信交友的平等性、匿名性和虚拟性可以帮助大学生更加容易地与他人建立人际交往关系。

受地域因素的影响,国外没有关于微信的研究,不过关于facebook的研究有很多。例如 Thomas L. Rodebaugh(2014)指出Facebook与社会的焦虑关联性很强。美国学者Clay Shirky曾经说过,未来的世界通过某些社会性的软件来加强人与人之间的粘性。而微信就是满足这样条件的社会性软件,它满足人们的情感需要,同时也存在一些弊端。

国内外关于社交媒体的研究方向虽有所不同,但是其价值

和影响不分地域,它在潜移默化地改变着我们的沟通模式、现实生活。同时,应当积极研究它的短处,从而趋利避害,更好地发挥实际价值。总之,国内外关于微信使用以及大学生微信使用情况的研究不少,通过对微信的特征、使用属性以及对大学生生活的影响等方面的研究充实微信使用的理论体系,但是关于残障大学生微信使用情况的研究少之又少,这也正是本文的创新之处。

2 研究思路

2.1 研究意义

微信的出现刷新了原有的社交网络格局,以迅雷不及掩耳之势席卷大学校园。本文针对残障大学生的微信交往情况进行调查研究,通过数据分析总结出微信对残障大学生的人际交往产生的影响,深入把握当代残障大学生微信交往情况以及思想动态,对存在的问题提出相应的对策,在社会学的学科范围内研究微信给大学生带来的影响,不仅为特殊人群的社会交往研究提供理论支持,也为丰富社会学学科的理论调研贡献绵薄之力,还为高校教育管理工作提供理论支持。

2.2 研究目的

探讨残障大学生的微信交往情况,解读其微信使用行为特点与心理状态,为加强对残障大学生的教育管理以及思想引导提供理论依据,促使残障大学生更好地融入社会。目前关于残障大学生微信交往的研究非常少,本课题立足于南京某高校残障大学生微信应用广泛的现实基础,对于微信的使用情况展开实际的调查研究,着重研究新兴的网络社交工具在特殊人群中的实际应用。本课题通过编制问卷、数学建模,通过量化分析对残障大学生的微信交往行为特点与心理状态进行全面的解读,这不仅有利于残障大学生的健康成长,同时也利于学校更好地对残障大学生社会交往进行引导和管理。

2.3 研究方法

采用文献综述、实地访谈、问卷调查等方法探究残障大学生微信交往的现状。

文献综述法。在进行调查之前,我们查阅了国内外的相关文献对目前网络社交媒体的现状有了一个大概的了解。

实地访谈。面对面的和残障大学生进行沟通交谈。

问卷调查。制定残障大学生微信交往情况问卷并展开调查,随机抽取有效样本进行样本分析。

3 研究概况

3.1 残障大学生微信交往情况的总结分析

本文选取南京某高校227名听力障碍型残障大学生为研究对象,从基本资料来看,问卷填写者男女比例及所占年级比例如下:男生37.8%,女生62.2%;大一学生29.27%,大二学生42.68%,大三学生26.83%,大四学生1.22%。其中随机抽取有效问卷82份,发现有95.12%的学生使用微信,仅有4.88%的学生不使用微信。可见微信在残障大学生的日常生活中普及率很高。

从微信使用时长以及使用频次来看,80.77%的残障大学生

使用微信2年以上,14.1%的残障大学生使用微信1~2年。65.38%的残障大学生在早上起床后使用微信,64.1%的学生在课余时间使用微信。52.56%的学生随时接收微信信息,29.49%经常接收微信信息,16.67%偶尔接收微信信息。由此可见,微信在残障大学生群体中普及率和使用频率都较高。

从微信功能使用情况来看,文字视频、朋友圈、微信支付使用频率较高,其他功能如漂流瓶、摇一摇、附近的人等选择使用的人数较少,只占3.85%。这对于微信使用功能的优化,以更加便利残障人士使用,本研究结果有一定的指导意义。82.05%的学生选择视频手语交流,可见在残障大学生的日常交流中,更多地会选择视频通讯。针对残障群体的特殊性,微信可开发视频识别手语并进行自动翻译功能,便于残障学生自我展示以及与健听学生进行互动与交流。微信的普及一方面促进残障大学生的社会融入,另一方面提升社会对残障群体的关注度。

3.2 残障大学生微信交往心理状况的总结分析

问卷分析发现残障大学生渴望人际交往、社会融入,渴望结识更多的普通大学生以便更好地融入大群体中。从健听朋友占其微信好友的比例来看,51.25%残障大学生有20%以下的健听朋友,34.6%的残障大学生有20%~60%的健听朋友。在通过微信与健听朋友进行联系的残障大学生中,经常联系的占少数,大多数残障大学生是偶尔与健听朋友保持联系,由此可见,他们一方面渴望融入普通大学生群体,一方面交际圈又依然集中于残障大学生群体。在朋友圈自我呈现方面,残障学生热衷于进行有效的印象管理,进而更好地融入朋友圈。一方面对头像、微信名、页面背景进行个性化设置,严格甄选发布的朋友圈内容,分析还发现其朋友圈呈现的内容往往是经过美化、修饰的内容,与真实的自己有一定的出入。

4 结论与建议

4.1 微信的功能选择和使用与普通大学生基本相同

微信作为一种新型的网络社交工具,其强大的视频、语音、朋友圈等功能备受残障大学生和普通大学生的青睐。研究表明,文字交流、视频交流以及朋友圈是他们最常使用的微信功能。由此可见,在微信功能选择与使用意图方面,残障大学生与普通大学生基本相同,微信的使用一定程度上满足了他们自我呈现、人际交往的需求,同时促进了残障学生的社会融入。

4.2 微信对残障大学生日常生活产生的“双刃剑”效应

微信是融媒体时代的产物,兼具融媒体时代资源共享自由平等化、信息海量以及传播速度极快等特点。在微信平台的催化作用下,人际交往更便捷、资源共享更自由、社会融入更迅速,研究表明,微信具备便捷、强大的社交功能,促使人际交往的成本变低,沟通更密切。同时,微信又是一把“双刃剑”,具备强大功能与属性的微信社交平台已逐步成为学生无法剥离的网络生活工具,铺天盖地的网络信息对三观尚未完全树立的大学生群体必然是一种冲击。如果不能科学合理地使用微信,就很可能产生社交依赖或者沉迷于此,进而耽误学习和生活。

调查显示,19.23%的残障学生认为微信会泄露个人隐私,24.36%的残障学生认为在微信上花费过多的时间,其他学生则认为使用微信会产生社交依赖,生活会受到打扰。

最后,微信的出现推动了融媒体时代的发展,刷新了已有的社交网络格局,人际交往更便捷、资源共享更自由,其丰富的社交功能、广阔的资源平台必然成为残障大学生群体的网络社交宠儿。同时,面对极具便利性的微信社交平台,残障大学生如果对网络信息缺乏辨识度,必然会对其学习和生活产生消极的影响。因此如何科学合理地使用微信,必须给予残障大学生正确的教育与引导。首先,发挥群团组织的作用,丰富残障大学生的课余生活,引导其积极参与社会实践与群团活动,倡导积极健康的娱乐生活,进而减少网络社交娱乐。其次,发挥高校思政课堂的教育引领作用,将“网络素养教育”纳入思政课程改革体系,开设与时俱进的网络素养教育课程,引导学生树立正确的是非观念,自觉远离网络不良信息。通过举办网络媒体专家特邀讲座,邀请资深媒体专家入校,结合时事热点深入剖析网络事件背后隐匿的真相,提升残障学生对网络信息资源的判断力;同时通过开展网络素养知识竞赛,不断深化学生网络素养知识。再次,打造高校思政官方微信平台,完善并加强运营管理,依托“微课堂”搭建网络思想政治教育平台,多模块设置,涵盖时政热点、校园生活、思想交流、心理辅导等。以文字、图片、音频、视频等形式结合实际生活推送思政课堂内容以及思想政治教育话题文章,以“3D”形式模拟实际思想政治教育课堂教学,进而全面建设高校思政网络舆论环境。最后,发挥朋辈教育和榜样引领作用,在残障大学生群体中挖掘成绩优异、表现突出、有号召力的学生,鼓励这些学生朋友圈发布积极向上的生活状态,以榜样的力量激励身边的同学,为残障学生营造积极的微信使用环境。同时,思想政治教育官方微信平台可推送残疾人励志故事,激励他们不断进取。通过多种方式引导残障大学生科学合理使用微信,推动残障大学生的全面发展。

基金项目:

2017年江苏省高校哲学社会科学研究课题思政专项“残、健大学生微信交往现状的调查研究”(2017SJBFDY462)研究成果之一。

参考文献

- [1]赵洁.论社交媒体——基于“受众”视角[D].2012.
- [2]黄立威.社交媒体中的信息推荐[J].智能系统学报,2012(11):05-12.
- [3]黄少华.论网络空间的人际交往[J].社会科学,2002(04):98-102.
- [4]Bethany McCord, Thomas L. Rodebaugh,Cheri A. Levinson: Facebook:Social Uses and Anxiety[J]. Comput. Hum.Behav,2014 (34):23-27.
- [5]李彦霏.微信人际交往研究[D].四川师范大学,2015.
- [6]陈志霞.网络人际交往探析[J].自然辩证法研究,2000(11):70-73.
- [7]乔虹.贾琳.网络人际交往对大学生人际关系的影响及对策研究[J].扬州大学学报,2007(04):51-54.
- [8]刘然.社会化媒体时代人际传播的“复兴”——以腾讯微信为例[D].华中科技大学,2014.
- [9]赵桐羽.移动互联网时代微产物的传播学探析——以腾讯微信为例[J].东南传播,2013(07):14-18.
- [10]李卓.大学生微信交往行为问题研究[D].东北师范大学,2015.
- [11]徐斐斐.大学生微信用户人际交往的使用与满足研究[D].山东大学,2014.
- [12]温如燕.微信对大学生的影响与研究——以呼和浩特市所高校的大学生为例[D].2014.

作者简介:

杨少波(1989-),女,汉族,江苏连云港人,助理研究员,硕士,研究方向:心理学与思想政治教育。