

面向信息素养的大专院校图书馆教育途径探究

孙婷婷

江苏财会职业学院

DOI:10.12238/mef.v5i4.5236

[摘要] 信息素养是新时代大学生必备的重要素质,近年来各个高校越来越重视信息素养教育。图书馆作为学校的文献信息资源中心,具有开展信息素养教育的天然优势,加上图书馆本身具有教育职能,因此在大学生的素养教育中要主动承担起重要角色。本文通过分析信息素养的意义和图书馆在信息素养教育中的优势,深入探讨大专院校图书馆开展信息素养教育的具体途径。

[关键词] 信息素养;图书馆;大专院校;图书馆教育

中图分类号: G711

文献标识码: A

Research on the Educational Approaches of College Libraries Facing Information Literacy

SUN Tingting

Jiangsu College of Finance & Accounting

[Abstract] Information literacy is an essential quality for college students in the new era. In recent years, more and more colleges and universities attach importance to information literacy education. As the document information resource center of the college, library has the natural advantage to carry out information literacy education. In addition, the library itself has the educational function, so it should take the initiative to play an important role in the accomplishment education of college students. By analyzing the meaning of information literacy and the advantages of library in information literacy education, this paper discusses the specific ways to develop information literacy education in colleges libraries.

[Key words] information literacy; library; colleges; library education

计算机技术的发展和日益丰富的信息资源对现代大学生提出了更高的要求,具备信息素养是新时代大学生必备的品质。图书馆作为高校的信息资源中心,能够为师生提供丰富的信息资源,同时图书馆具有教育职能,有义务通过图书馆让更多的学生了解到信息资源的使用。图书馆的文献检索技能培训,对于大专院校来说,是构成学校信息教学的主要部分,对于学生来说,更加需要专业的图书馆员来引导,利用计算机高效准确地进行信息的搜集整理,提高自身的信息素养。图书馆开展的信息素养相关培训和活动,体现了图书馆的教育职能,有助于培育具有高水平信息素养的复合型专业人才。

1 信息素养的意义及现状

1.1 信息素养含义

信息素养 (Information Literacy) 是指在全球信息化背景下人们需要具备的一种能力。信息素养的概念最早是由美国信息产业协会主席 Paul G. Zurkowski 提出的。随着近年来的发展,信息素养的内涵不断丰富,涵盖范围广泛,包括信息意识、信息知识、信息技能和信息道德四个方面。一个具有信息素养的大学生,要具有辨别信息的能力,知道如何获取信息,如何

加工信息,如何利用信息解决问题,最终提升大学生的自我学习能力。

1.2 提升大专学生信息素养意义

大专院校是培养专业技术人才的摇篮,在计算机技术不断发展的背景下,大专生承载了更多的使命。信息时代背景下,大专院校的学生更需要提升信息素养,让自己在信息和科技的环境中高效地学习专业知识和技能,在社会快节奏的竞争中更有效率地工作,让自己能够更准确地利用信息、掌握方法和技能,时刻保持对专业技术的敏感性,早日成为一名具有专业能力的技术人才。

1.3 大专学生信息素养现状

目前,我国高校信息素养教育的开展主要通过三种途径,即专业教师教学、图书馆培训讲座和学生自学来完成。当代大学生对于信息素养的需求日益增加,这就对学校信息素养教育提出了更高的要求。

学生在校获得信息知识主要以计算机类课程为主,通过老师课堂讲解和学生上机操作完成信息素养教学。这种方式是目前各个院校最普遍的信息素养教育形式,但是与本科生相比,

大专生的理解能力和自学能力较差,课堂上对老师讲解的内容吸收利用的效率较低,课堂外更是不具备学以致用能力。从整体的教育成果来看,大专院校学生不具备利用信息解决问题的能力,更不能独立完成课题深入等探究性学习,学习动力不足。除了日常的课程之外,很难获得信息知识,因此,大专院校图书馆就成了课堂以外的学校信息素养教育主阵地。

2 图书馆进行信息素养教育的优势

图书馆依据特有的优势,具有信息素养教育的天然资源,能够将学校、学生和教师有机结合在一起,便于开展信息素养教育。

2.1 馆藏资源丰富

作为高校信息资源中心和文献中心,图书馆具有海量的文献信息资源,这些不同类型的文献资源每年都会更新数据内容,是一个蕴含巨大潜力的信息素养教育资源库。不同院校的图书馆在进行馆藏信息资源建设时,都要针对本校的特色与需求制定信息资源建设方案,因此图书馆里的资源不仅包含学生所学的专业内容,还为学生提供技能培训、各级各类考试资料、技术操作视频资源、文献信息资源等。合理利用图书馆的资源不仅能够帮助学生提升专业能力,还节省了很多寻找资源的时间和精力。

2.2 馆员专业性强

图书馆馆员自身具有丰富的信息检索与信息加工的经验,掌握最新的技术与内容,信息的检索、加工和传递是他们最重要的工作之一。近年来,大量的年轻馆员加入到图书馆的馆员队伍中,使图书馆馆员结构有很大的变化,从整体上看,馆员年轻化、专业化的程度有明显提升。年轻馆员中,硕士以上学历的占比越来越高,具有图书馆学专业背景的馆员也越来越多,这为图书馆工作增添了更多活力,为图书馆专业化服务工作的开展提供了极大地便利条件。这些具有专业背景的高学历馆员能够在信息素养的教育上发挥出专业技能,开展与图书馆相关的文献检索培训,加强图书馆的教育职能,有助于提升图书馆在学校信息素养教育工作中的地位。

2.3 设施完善且先进

图书馆里的建筑与设备均是为了信息服务而存在的,这是图书馆最重要的资源,也是图书馆功能的直接体现。随着技术的发展,图书馆的软硬件设备也在不断的推陈出新,例如RFID的出现,将图书馆海量的图书资源与简单的查找系统结合起来,让读者很轻松的在一排排书架上迅速找到自己需要的书籍。电子书与移动图书馆的普及,大大延长了图书馆的服务时间,让学生24小时都能享受图书馆的资源服务。图书馆座位管理系统能够让学生有序地在图书馆阅览,减少了图书馆人员的精力。这些设备都让读者有更好的体验,也不断提升图书馆的服务效率。

3 图书馆开展信息素养教育的途径

图书馆蕴含着巨大的信息素养教育资源,但是与本科院校相比,大专院校的图书馆在信息素养教育方面的职能还没有充

分发挥,可以从以下几个方面完善。

3.1 将图书馆入馆教育融入新生教育

图书馆新生入馆教育是新生最先接触到的图书馆培训,传统的入馆教育一般采用的是馆员介绍加上实地参观的形式。图书馆入馆教育由图书馆主导,与各个学院配合完成。由于固有印象,学院一般会把入馆教育排到比较靠后的位置,新生精力已经被教学任务分散,新生入馆教育容易流于形式,未能留下深刻印象。近年来,一些数据库服务商将入馆教育的过程进行数字化,把整个流程制作成了动画小游戏的形式,通过手机下载APP或扫描二维码即可参与。学生在入馆之前就能通过手机动画小游戏了解图书馆的内部构造、馆藏资源分布、各个库室介绍、阅读推广活动介绍、资源使用方法等。

为了提升入馆教育的地位,图书馆可以与学校教务处和学生工作处等部门联合,将新生入馆教育融入到新生教育中,加入教务处规定的入学任务中的一项,统一部署,作为新生开学的一项学习任务,学习使用图书馆,让学生在进入校园的第一时间就建立图书馆信息资源中心的理念,通过辅导员的宣传引导,让学生爱上图书馆。

3.2 提升文献检索服务质量

文献检索课是图书馆服务中专业性较高的一项,能够满足校内师生专业领域内的文献需求,提升文献检索课的质量就是提升信息素养专业化服务的质量。

3.2.1 提升文献检索课教学质量

图书馆文献检索课是信息素养教育的主阵地,能够有针对性地、高效地让学生学会信息检索与信息加工的技能,有助于学生学习与科研。文献检索课属于技能型的课程,区别于一般的理论课,因此考核方式也要区别于传统的期末考试答卷的形式,应从实用角度出发设计整个课程的结构。这门课的考查形式更应注重平时的操作技能,因此可以在考核方式上调整考核比例,平时实践考查与期末考试占比为6:4或7:3,突出实践的重要性,让学生真正掌握一项技能。

为了让课程更加完善,在制定教学大纲时,负责授课的图书馆员可以与不同专业的授课教师在一起沟通探讨。针对不同专业的学生,设置不同的课程重点和考核标准,有针对性的编制文献检索课的教学大纲。除此之外,大专院校图书馆的馆员可以请高校馆的馆员进行教学探讨,提升大专馆馆员的技能。

3.2.2 加强文献检索师资队伍建设

文献检索课是图书馆信息素养教育的重要内容,文献检索课的教师也是信息素养教育的关键人物。目前,大部分图书馆的文献检索课主要由图书馆员来兼职完成。面对不同专业的学生,馆员很难做到将图书馆的资源与不同专业之间进行有机结合,因此在文献检索教学中,需要整合图书馆员与专业课教师的资源,提升文献检索课教学思路,甚至可以请专业课老师参与到文献检索课的教学中来,再针对专业性问题讲解信息检索方法,以解决授课教师与学生专业不一致的问题。

除了联合各学院的专业课教师,文献检索课的教师还可以

整合图书馆内部资源,联合学科服务的馆员解决不同专业在教学中的专业化问题,通过学科馆员了解不同专业的需求与难点,协助完成文献检索课的教学任务。这种图书馆内部联合的途径会更高效,也能更持久,随时随地为不同专业的学生解决专业问题。

3.3开展信息素养活动

图书馆要建立信息素养教育常态化理念,将信息素养教育融入图书馆日常活动中。

3.3.1开展信息素养培训讲座

每年图书馆在“世界读书日”、开学季、毕业季和学期末集中开展信息素养类的培训与讲座。根据时间的特性,可以在“世界读书日”开展多种数据库培训讲座;在毕业季举办学术论文的写作方法、期刊投稿指南等讲座;在开学季举办办公软件的使用技巧、专利文献检索等讲座;在学期末举办考试类资源的使用方法培训,还可以向广大教师调研,针对专业课教师制定培训讲座服务。

3.3.2开展信息素养比赛

信息素养大赛是近年来的热门活动,学生的积极性与参与度越来越高,影响力也越来越大。举办信息素养大赛是提升大专学生对图书馆资源使用率的有效途径,能够提升图书馆在学校的地位、扩大图书馆的服务范围,同时也是检验和提升大专学生信息素养的机会。大专院校图书馆由于人员有限,可以寻求数据库服务商的支持,与联合兄弟院校共同开展赛事,扩大影响力。

3.4建立读者群,开展多种形式的信息服务

目前,一般院校图书馆订购的信息资源已经能满足大部分的师生需求,但是仍然有一些师生的需求未能得到满足。图书馆可以与商家进行沟通,在不订购的情况下,考虑是否可以提供按次收费的服务,或者建立针对该校师生的专门服务群,对于有需求的师生派专人进行信息资源服务,年终统一结算服务费。由于大专院校图书馆的经费有限,面对分散的资源需求,图书馆可以分配一部分经费以供零散的信息资源需求。

4 结语

图书馆作为高校的信息资源中心,具有丰富的馆藏文献资

源、专业的信息检索人员、完善的设备环境支持,这是其他部门无法企及的优势。在信息时代,图书馆要摆脱传统束缚,充分发挥自身优势,在信息查询、文献检索、网络服务、部门联动等方面发挥特长,为学生营造良好的信息教育环境,全面提升校园信息素养教育氛围。

[参考文献]

[1]徐旭,张俊,都哲如.美国伊利诺伊大学香槟分校图书馆信息素养教育与服务研究[J].图书馆学研究,2021(23):88-94+10.

[2]王涵,郅向荣,袁永翠.应对图书馆焦虑:基于信息素养教育的国外实践与启示[J/OL].图书馆建设,1-14[2022-04-28].
<http://kns.cnki.net/kcms/detail/23.1331.G2.20211129.1534.008.html>

[3]商宪丽,张俊.荷兰马斯特里赫特大学图书馆信息素养教育及其服务研究[J].图书馆学研究,2021(22):33-41.

[4]丁亚茹.国内外公共图书馆视障用户信息素养教育实践与启示[J].图书馆,2021(10):28-33.

[5]石庆功,冯薇,王春迎.美国马萨诸塞州公共图书馆信息素养教育实践及启示[J].图书馆建设,2021(05):133-141.

[6]夏莉.图书馆参与公众信息素养教育的现状、困境及对策[J].大学图书馆学报,2021,39(05):88-93.

[7]王怡莹.高校图书馆信息素养教育问题分析与对策研究[J].河南图书馆学刊,2022,42(03):42-44.

[8]杨勇.大学图书馆嵌入式信息素养教育实践路径研究——以西南交通大学图书馆为例[J].四川图书馆学报,2022(01):63-66.

[9]李培维,谢海华.“互联网+”时代馆员在大学生信息素养教育中的角色重塑[J].图书馆学刊,2022,44(01):28-33.

[10]杨莉,张依兮.信息素养教育与新生写作课整合式教学研究——以南方科技大学“写作与交流”课为例[J].图书馆杂志,2022,41(01):91-97+113.

作者简介:

孙婷婷(1984-),女,汉族,江苏连云港人,助理馆员,本科,研究方向:图书馆服务与管理。