智能时代“智慧图书馆”在高职校园中的应用分析

邹辰

无锡工艺职业技术学院

DOI:10.32629/mef.v3i1.531

[摘要] 智能时代对高职院校图书馆建设带来极大的机遇和挑战。要重点关注智能时代下高职院校智慧图书馆的建设和发展,要引入RFID、物联网、云计算等技术由被动、群体的图书馆借阅服务向主动、个性化的智慧服务转变,要全面剖析智能时代高职院校智慧图书馆建设存在的问题并探索创新路径,以更好地实现图书信息资源的共享服务。

[关键词] 智能时代; 智慧图书馆; 高职院校;

Application Analysis of "Smart Library" in Higher Vocational Colleges in the Intelligent Age

Zou Chen

Wuxi Vocational Institute of Arts & Technology

[Abstract] The era of intelligence has brought great opportunities and challenges to the construction of vocational college libraries. We must focus on the construction and development of smart libraries in higher vocational colleges in the era of intelligence, we must introduce RFID, Internet of Things, cloud computing and other technologies from passive and group library lending services to active and personalized smart services, we must comprehensively analyze the problems existing in the construction of smart libraries in higher vocational colleges in the intelligent era and explore innovative paths to better realize the sharing service of book information resources.

[Keywords] intelligent age; intelligent library; higher vocational colleges

随着互联网、大数据、云计算的快速发展,高职院校智慧图书馆建设和管理日益引发人们的关注,要深入剖析当前高职校园中智慧图书馆建设与服务中存在的问题,探索高职院校智慧图书馆创新服务的实现路径,突显高职院校智慧图书馆服务特色,为读者提供优质的服务。

1 智能时代“智慧图书馆”概述

智慧图书馆突破了物理图书馆和数字图书馆的藩篱,拉近了读者与图书馆之间的距离,成为读者极其稳定的信息资源提供者。具体特点表现为以下方面:(1) 高度智能化。在红外感应器、激光扫描器、RFID、GPS等设备的支撑下,智慧图书馆为读者提供泛在化、智能化的服务,读者能够通过任何一个移动终端检索馆藏图书信息,获得图书资源相关服务。以图书流通管理为例,可以利用RFID技术替代现有的条形码识别技术,实现远距离,大批量快速自动识别,对图书进行自动分拣、排架、顺架、快速盘点,减轻图书馆管理员的工作强度。(2) 高速无线网络的全面覆盖。智慧图书馆利用智能设备进行无线网络的高速连接,为读者提供快速、流畅的无线网络服务。(3) 泛在化服务。智慧图书馆能够为每一个读者提供便捷、高效、无所不在的服务体验,在智能化、自助化的设备支持环境下,可以使读者体验到图书馆移动数据资源,感受到图书馆为读者推送的个性化服务,可以与图书馆管理员的进行实时交互。(4) 低碳环保。智慧图书馆数据资源具有可重复使用、信息更新快的实效性特点,并有效提高图书馆纸质资源的利用率,加强图书馆环境的恒温恒湿控制,体现低碳环保的理念。

2 高职院校智慧图书馆建设发展中存在的问题剖析

2.1 管理机制过于固化

当前的高职院校智慧图书馆建设存在组织结构设置不合理的现象,原有的垂直化职能制组织结构暴露出滞后性,无法满足高职院校智慧图书馆转型创新的服务需求。同时,图书馆管理人员结构也不够合理,现有的图书馆管理员所学专业与图书馆管理的相关性偏低,缺乏高精尖的专业人才支撑力量,极大地降低了读者的满意度,无法保证读者的需求。

2.2 服务意识缺乏主动创新性

现有的高职院校图书馆服务欠缺主动的服务意识,图书馆开放时间过短,无法满足读者的学习需求,专业类书籍的更新速度较慢,迟滞于科研阅读的需求,没有向读者进行各项创新服务的宣传,无法使读者从中真正受益。同时,图书馆服务手段相对滞后,缺乏创新性,随着读者接受信息方式的多元化,碎片化的阅读成为读者易于接受的方式,而现有图书馆对新媒体工具的开发利用明显不足,缺乏对读者需求的深层次挖掘和开发,无法为读者提供高质量、个性化、特色化的信息推送服务。

2.3 图书馆传统空间无法适应智慧转型的需求

在图书馆智慧转型的过程中,高职院校图书馆暴露出空间结构功能单一化的问题,由于读者对于图书馆空间功能的多元化需求,原有的格式图书馆空间分割模式存在结构单一、相对固态化的缺陷,无法适应图书馆智慧转型期对空间灵活多变的需求。如:图书馆人性化设计不足,没有设置有声阅读区,造成对安静阅读需求学生的困扰;休闲区域空间

过小;没有全面覆盖无线网络;各流通室和报纸阅览室的座位资源明显匮乏,灯光条件不足等原因。这主要是由于图书馆馆舍建设前期缺乏全面详细的调研,缺乏对读者和管理员的意见征询,没有进行图书馆馆舍信息的有效整合和优化,为未来智慧图书馆空间改造带来较大的难度。

2.4 图书馆管理员素质相对欠缺

随着图书馆智慧转型的发展和升级要求,暴露出图书馆管理员素质相对欠缺的问题,对于图书馆管理员的技能培训明显不足,过分关注图书馆管理员的学历认证,而缺乏对图书馆管理员的继续教育和培训,表现出培训课程体系缺乏科学性、合理性、培训内容不成体系的问题,缺乏对图书馆馆员多元化、专业化、个性化的培训。同时,图书馆管理员的培训形式相对单一,大多采用集中讲授的方式进行培训,缺乏线上教学、校际交流培训、外出培训等,对于图书馆管理员的培训考核机制也存在一定欠缺。

3 智能时代高职院校智慧图书馆的建设与应用分析

3.1 不断完善智慧图书馆的服务管理机制

3.1.1 创新和完善高职院校图书馆组织结构。要转变以基础业务为核心的图书馆组织结构,采用以读者需求为导向的智慧图书馆组织结构,根据读者的需求进行组织结构的灵活、合理调整,要整合各个部门的资源和力量,合并结构功能相似的部门,精简图书服务流程,突破各部门之间的藩篱,进行各部门之间的碎片化处理,满足读者对“一站式”图书资源信息服务的需求。如:将学科报务、信息素养教育、决策支持服务等部门整合为研究支持中心;将文献传递、检索咨询服务、读者培训等部门整合为学习支持中心。

3.1.2 做好智慧图书馆战略规划。要对图书馆馆员的角色进行重新定位,进行各领域之间的合作与资源共享,及时全面把握图书馆服务方向,深度挖掘读者的需求,为读者提供个性化、碎片化的信息服务推送。

3.1.3 重视读者关系管理。智慧图书馆要坚持以人为中心的理念,关注读者关系的管理,让读者参与到智慧图书馆的新服务设计之中,由读者提供设计方案,加强图书馆与读者之间的互动,增强读者对图书馆的黏合度。

3.2 优化图书馆基础设施

3.2.1 优化服务硬件设施。要进行图书馆图书的快速准确定位,采用RFID技术进行书籍查找,为读者快速准确地提供图书具体位置,使读者对图书馆的书籍一目了然。并要定时进行馆藏图书的盘点工作,检查书籍的错架率、遗失情况、书籍损坏程度等,也可以采用RFID技术进行每本书籍的数据采集,获悉书籍清单、原始账单记录,减轻工作人员的劳动强度。同时,还要引入自助化服务系统,如:自助选座系统能够较好地解决图书馆座位资源紧张的问题,使读者平等地享受到图书馆的阅览资源,提升阅览座位的使用率。自助借还机系统能够为读者提供图书借阅和归还服务,提高图书借还的效率,提升读者的满意度。自助阅读机系统也能够使读者轻松自如地享受图书馆的阅览服务。

3.2.2 强化调控软件设计。为了实现高职院校智慧图书

馆的转型和跨越,要实现无线网络的全面覆盖,使读者能够在图书馆的每一个位置都使用无线网络,完成对自助化设备的全面控制,提高读者对图书馆的满意度。同时,还要做好图书数据库资源的维护和更新管理,使读者体验到便捷高效的信息资源服务。

3.3 创新图书馆图书服务方法

要突破图书借阅、资料参考的服务内容,根据读者的个性化、多元化需求,进行图书服务内容的创新拓展,如:在图书馆主页设置新生专栏,为新生提供网上答题、开通校园卡等借阅功能;为在校一卡通的读者提供图书续借、书籍预约、书籍荐购等服务,通过信息智能化管理实现图书资源的高效利用。

同时,要不断创新图书馆服务手段,要正确合理运用新媒体,利用文字图像视频音频、动漫Flash等新媒体,增加读者的体验度,并利用新媒体订阅自己感兴趣的信息,具体的新媒体服务形式包括有手机移动图书馆、图书馆官方微博、图书馆微信公众平台、图书馆移动应用程序、数字电视图书馆等,为高职院校图书馆信息文化共享和传播创造条件。

3.4 重构高职院校智慧图书馆空间服务

3.4.1 开拓多样化“第三空间”服务。高职院校智慧图书馆要拓展多样化“第三空间”服务,为读者提供多样化的休闲服务,营造平等、舒适、自主的空间氛围,使图书馆空间由“书的聚集”转变为“人的聚集”,成为不同专业人员相互交流的创新平台。

3.4.2 优化图书馆藏书空间。由于大量数字化虚拟存储空间的建立,图书馆实体藏书空间极大降低,可以在保证读者阅览空间的前提下,设置密集书库藏书区域,采用纵向联通的方式,整合低使用率的图书,使之合理化、人性化和灵活化。

4 结语

综上所述,智能时代下的高职院校智慧图书馆建设要秉持以人为本的理念,从管理机制、服务方式、空间再造、素质提升等方面,进行高职院校智慧图书馆的建设,对丰富的信息资源进行分类聚集、深度挖掘,使之与每一个读者的个性化需求相适宜,促进高职院校智慧图书馆的转型和发展。

【参考文献】

- [1]贾林琛,陈抒.智能时代“智慧图书馆”在大学校园中的应用研究[J].中国管理信息化,2019(02):191-192.
- [2]罗寰.论人工智能时代新一代智慧图书馆系统构建[J].中国中医药图书情报杂志,2019(1):1-3.
- [3]颜湘原.人工智能时代智慧图书馆的概念、要素与发展路径[J].图书馆学刊,2019(3):5-8.
- [4]陆婷婷.从智慧图书馆到智能图书馆:人工智能时代图书馆发展的转向[J].图书与情报,2017(3):98-101+140.
- [5]潘伟男,邓水秀,廖跃文,等.高职院校智慧图书馆监控系统的设计与实现研究[J].文化创新比较研究,2017(25):96+98.

作者简介:

邹辰(1980—),女,汉族,江苏宜兴人,图书馆馆员,本科,研究方向:图书馆信息推广。