

线上教学组织与管理的实践研究

---以烟台汽车工程职业学院为例

王琳

烟台汽车工程职业学院

DOI:10.32629/mef.v3i1.546

[摘要] 根据教育部、省教育厅关于组织开展线上教学工作的总体部署,学院提出了“停课不停教、停课不停学、停课不停研、停课不停训(练)、停课不停创、停课不停工”总体目标和要求,展开线上教学组织与管理的实践研究。

[关键词] 线上教学;组织;实践研究

A Practical Study of Online Teaching Organization and Management

--- Taking Yantai Automobile Engineering Professional College as an Example

Wang Lin

Yantai Automobile Engineering Professional College

[Abstract] According to the overall deployment of the Ministry of Education and the Provincial Department of Education to organize and carry out online teaching work, the college puts forward the overall goals and requirements of “no suspension of teaching, no suspension of training, no suspension of studying, no suspension of research, no suspension of training (practice), no suspension of innovation, and no suspension of working”, and launches practical research on online teaching organization and management.

[Keywords] online teaching; organization; practical research

1 线上教学组织与管理思路

线上教学的组织实施,依据“学院统筹、系部主导、教师主体、学生中心”的原则,依托在线课程教学平台,充分利用网络教学资源,积极开展线上教学。线上教学管理覆盖面包含学校教学管理机构、课程资源、教师、学生。教学管理机构负责政策制定与部署,教师负责落实课程资源建设,教师通过课程资源平台建立与学生“教”与“学”的关系,如图1所示。

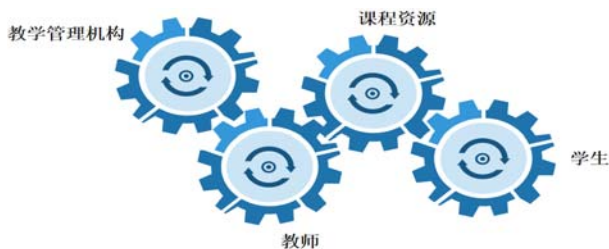


图1 线上教学管理覆盖层面

线上教学组织与管理内容包含决策指挥、组织构架、支持与服务、教学质量监控与督导、学管理平台。在决策指挥方面包含校、系部二级管理与部署;组织构架包含、校系部分类团队与群组;支持与服务包含政策支持、技术支持、课程资源支持、教师培训支持;教学质量监控与督导包含校、系部、教研室三级监控与督导;教学管理平台包含引入的校本平台及网络教学平台,如图2所示。

教学管理内容	教学管理机构	课程资源	教师	学生
决策部署	学校制定《疫情防控期间教学组织方案》;系部制定系部《系部线上教学实施方案细则》	系部对线上开设课程综合评估,评估通过的课程开设网课;教师按照标准建设课程资源。	满足开课条件,调整教学大纲及课程内容开设网课;不满足开课条件制定补课计划。	按照开课计划上网课;不能参加的学生执行“一生一策”方案
组织架构	教学质量监控与督导团队	线上技术指导团队	课程资源建设团队	线上学习班级群
支持与服务	无法开展线上教学的课程,各系部制定开课后的补课计划;各系部制定“一生一策”措施,解决无法参加网络学习的学生问题。	联合超星团队引入1700多门课程资源;推荐20多家教学平台。	采取“教学任务日完成”的措施,解决线上教学时间不充分等问题;通过在线培训、“一对一”帮扶工程,提高教师线上教学能力。	采取“错峰学习”措施,以保证线上教学秩序的平稳运行。
教学质量监控与督导	成立线上教学质量监控与督导工作组,发挥督导作用。	促进线上课程资源建设及整改	发挥督导作用,规范线上教学行为	发挥督导作用,保证线上学习效果
教学管理平台	引入超星一屏三端教学系统,并支持其它平台做为教学辅助平台	1+X平台资源储备	“平台+授课模式”	超星学习通

图2 线上教学组织与管理要素关系图

2 线上教学组织与管理的实践内容

2.1 科学制定方案,为师生提供可行的实施路径

结合线上教学的实施条件,在对全院师生开展充分调研的基础上,制定出《线上教学组织方案》。方案中对课程开设类型、教学平台的选用、教学方式、资源的选择、系部方案的制定等做出明确的要求。各系部根据本系部实际,结合学院整体要求,完成了系部《系部线上教学实施方案细则》,实现“一系一策”。

2.2 组织系列培训,助力教师信息化教学能力提升

为帮助教师尽快掌握“互联网+教学”基本技能,助力线上教学工作高质量推进,学院教师发展中心“停课不停训”,精选资源、统筹安排、重点突破、整体推进,有针对性的组织

了教学能力提升系列培训,通过开课前全体教师“线上教学能力提升”培训,开课中“重点问题针对性培训”,课后“优秀教师经验分享”,整体提升教师信息化教学能力和水平。连续组织四场为期36天的线上教学信息化直播培训,培训主题涵盖教学平台使用、教学平台管理、教学实践、教学方法、教学设计、优秀经验分享等。做到日日有培训,时时可学习,实现“停课不停训”,为任课教师信息化教学能力的提升,提供了充分的培训资源,也为线上教学的实施打下坚实的基础。

2.3 关注特殊群体,多措并举提高在线教学质量

组织各系部对全院任课教师及在校生进行了深入调研,通过调研发现有17位教师因为设备、课程限制等因素无法开展线上教学,各系部已指导该部分教师制定了开课后的补课计划;居家办公期间,部分教师线上教学时间不充分,学院灵活调整线上授课时间,采取了“教学任务日完成”的措施,来减轻教师的教学压力。针对部分教师掌握线上教学技术比较困难等问题,通过在线培训、“一对一”帮扶工程,予以解决。

通过调研发现有的学生家中无网络设备,有的学生身体受伤无法参加网络学习。经过统计这部分学生共有14人,各系制定“一生一策”学习方案。解决措施包含通过电话、邮件、班级同学结对帮扶、开学后补课等方式予以解决。对于无手机、网络信号不好等因素,影响在线学习的家庭经济困难的学生,采取为学生购买手机、购买流量等方式予以帮扶。通过教学平台后台数据监测,发现了“学习早高峰”,造成了该时间段网络拥堵,致使部分同学无法正常登陆学习平台,针对这种情况学院指导各系部采取“错峰学习”措施,以保障线上教学秩序的平稳运行。

2.4 开展课程评估,形成1+X教学平台资源储备

开课前学院组织各系部,对本学期开设课程进行综合评估,经过各系部综合评估,无法开展线上教学,各系部指导相关教师制定开学后的补课计划。

学院联系超星团队为全院教师提供了1700多门可直接使用的课程资源。同时也将智慧职教、中国大学MOOC、专业教学资源库管理平台等20多家教学平台网址对任课教师予以推送。形成以超星教学平台为主,其他教学平台为辅的1+X平台资源储备。任课教师在短时间内搜集到了大量课程资源用于自己的课程建设,课程资源储备日渐丰富。

2.5 分类组建团队,多手段、全方位实施教学

2.5.1 组建团队,施行“一对一”帮扶指导

充分发挥集体智慧,科学组建团队,加强资源准备、技术指导,过程监控和督导。组建以教研组为单位的课程资源建设团队;以技术骨干为核心的技术指导团队;以系部教学负责人为组长的教学质量监控与督导团队。

通过班主任完成了线上学习班级群建设;学院组建了全校任课教师线上教学指导群,通过“一对一”指导,全力解决任课老师在教学过程中遇到的每一项问题。目前,学院教师的信息化教学能力得到了显著提升。

2.5.2 制定线上教学指南,形成可实施的线上教学流程

学院联合超星公司为教师制定《教学平台使用指南》、为学

生制定《学习平台使用指南》,并且为全院教师提供《线上教学流程指南》。教师按照《线上教学流程指南》中的六部网络教学法能够迅速的开展线上教学。六部教学法即:第一步是建设课程,完善资源;第二步添加学生,发布任务;第三步学生自主学习;第四步互动答疑;第五步发布作业;第五步督导教学。

2.5.3 骨干引领,分步实施“平台+”授课模式

学院鼓励教师结合课程特点,利用“平台+”模式提高教学效果。充分发挥教学平台的课前、课后资源传送,课中组织课堂活动的优势,结合直播软件实现与学生及时交流,解决课程重难点的优势,整合优化在线教学方法和手段,更好地解决与学生的沟通和课程重难点。

2.6 加强线上教学质量监控与督导,保障线上教学质量

加强引导,务实督导。学院成立线上教学质量监控与督导工作组,针对线上教学出现的问题及时研究解决措施,指导和帮助任课教师做好线上教学工作。

创新方式,精准监控。根据线上教学特点和教学实际情况,进一步创新教学质量监控与督导工作内容和方式,规范线上教学行为。

分级督导,确保质量。动员校、系、教研室三级督导队伍积极开展线上教学质量监控与督导工作,做到每日一统计,每日一反馈,每日一上报,促进线上教学质量稳步提升。

3 打造亮点,形成“停课六不停,线上也精彩”系列特色案例

在线上教学实践研究过程中,学院教师积极参与刻苦钻研,其中出现了一些探索性的亮点:

机电工程系教师多方联系软件企业,利用POWERMILL、VERICUT、斯沃数控仿真系统等仿真软件指导学生进行在线技能训练;交通工程系教师组织学生参加线上车险、线上汽车销售服务活动,探索线上产教融合,助力企业复工;经济管理系的同学组织的在线新媒体短视频大赛,以“我与祖国共奋进、我为武汉表心声”为主题,弘扬正能量、抒发爱国情等等。

线上教学是职业教育的新挑战,也是新机遇,是互联网+职业教育的深度融合。在线上教学的实践探索过程中,全院师生戮力同心,共克时艰,完成了线上教学平台、线上课程资源、教师线上教学技能、学生线上学习安排、线上教学质量监控与督导等项目从无到有的突破,在线上教学实施过程中,学院指导各系部不断优化线上教学手段、教学方法、教学流程等各项内容,为“教学标准不降低,教学质量不打折”做出了积极努力,同时各系部也涌现出了一批先进模范典型,为职业教育教学改革积累了宝贵的经验与丰富的资源。

作者简介:

王琳(1984--),女,汉族,山东烟台人,讲师,研究生,研究方向:教学管理。

基金项目:

教育部职业院校信息化教学指导委员会课题“基于PDCA理念的高职院校教师信息化核心教学能力的提升研究”(编号2018LXA0040)。