

# 智慧党建引领下学生社区“一站式”服务管理路径研究

朱勤 赵远远 章剑峰

嘉兴职业技术学院

DOI:10.12238/mef.v5i6.5585

**[摘要]** 学生公寓是学生学习生活的重要场所,也是“三观”养成的重要基地。如何改进高校学生公寓的服务管理模式,在互联网时代构建好高校智慧党建工作体系,加强智慧党建工作平台建设,提升党建工作人员运用智能化、信息化设备的能力,使之适应新时代学生思想政治工作的新要求,成为摆在高校学生思政工作者面前亟待解决的问题。通过以智慧党建引领学生社区的发展和建设,积极探索智慧党建引领下学生社区“一站式”服务管理路径,以促进学生社区思想教育和管理服务一体化进程。

**[关键词]** 党建引领; 学生社区; 一站式

中图分类号: G717 文献标识码: A

## Research on the "One-stop" Service Management Path of Student Community under the Guidance of Smart Party Building

ZHU Qin, ZHAO Yuanyuan, ZHANG Jianfeng

Jiaying Vocational & Technical College

**[Abstract]** The student apartment is an important place for students to study and live, and also an important base for the formation of "Three Views". How to improve the service management model of college students' apartments, build a smart Party building work system in colleges and universities in the Internet era, strengthen the construction of a working platform for smart Party building, enhance the ability of Party construction staff to use intelligent and information-based equipment, and adapt it to the development of the ideological and political work for students in the new era has become an urgent problem to be solved in front of college students' ideological and political workers. By leading the construction and development of student community through the guidance of smart Party building, we actively explore the "One-stop" service management path of student community under the guidance of smart Party building in order to promote the student community ideological education and management service integration process.

**[Key words]** leading by Party building; student community; "one-stop" service

### 引言

“为党育人、为国育才”是高校育人工作的初心与使命,习近平总书记强调“学生在哪里,我们的思想工作就到哪里”。高校要落实立德树人根本任务,持续推进“三全育人”综合改革,就是要把思想政治教育工作融入学生学习、生活的全过程和各环节。随着高等教育办学理念、服务方式的转变,学生的学习方式、生活习惯、人际交往特点都发生了显著变化。在新的时代背景下,如何依托智慧党建工作体系和工作平台,拓展学生社区育人功能,发挥学生社区在高校育人中的地位和作用是个重要的课题。因此,构建好智慧党建进入学生社区的工作体系,探索优化和创新高校学生社区服务管理路径,充分发挥

学生社区育人功能,是不断提升高校学生教育管理服务水平,构建“三全育人”新格局,切实提高大学生思想政治教育实效性的重要途径和内在需求。

### 1 构建高校智慧党建融入学生社区的工作体系

在日新月异的信息爆炸时代,高校智慧党建工作体系的构建是提升大学生思想政治觉悟的关键所在,也是目前高校党建工作亟需拓展的重要内容。目前,部分高校智慧党建工作的平台不够健全,在党建工作的信息搜集和整理的过程中存在功能发挥不完善的现象,对党建工作的数据分析不全面、不具体,对学生思想动态把脉不够准确、动向不够明晰;有的智慧党建工作平台时而出现在闪退的现象,对高校智慧党建工作的开展带

来不利影响;还有部分高校忽略了智慧党建过程中的层级管理,对学生社区的发动并没有引起足够的重视,对智慧党建信息的输入、学情的分析与动态监测还有较大的空白,没有真正发挥好智慧党建的全方位育人功能,在学生的学习和党建工作中还没有真正起到引领和示范效应;部分高校在智慧党建工作队伍的建设上还存在一定的偏差,只是简单地把智慧党建理解为运用相关的信息技术设备开展党建工作,对高校师生的参与度和积极性十分有限,不利于提高智慧党建工作的有效性和积极性;智慧党建工作的开展需要智慧校园建设的支撑,需要优质的网络环境的支持,部分高校在网络环境建设和智慧校园建设方面还存在一定的短板,智慧党建的工作氛围还不够浓厚,党建工作人员与学生的交流互动、信息的及时回复方面还做得不够多、不够及时有效,对学生的答疑解惑、思想引领作用的发挥还不够。智慧党建至少应包括如下几个方面:

一是要有完善的高校智慧党建工作平台。智慧党建工作体系的构建离不开完善的智慧党建工作平台,这就需要整合学生党支部、高校网络信息技术力量、学生事务服务中心,充分运用大数据、云计算等现代信息技术,加强对数据的采集、录入、更新和完善,进一步提升智慧党建工作平台的科学性,扩充智慧党建工作平台的存储空间。帮助高校学生党员更好地运用智慧党建工作平台参与学生党建和支部相关工作,建立起学生党员信息沟通交流平台、学校学生支部平台、学校业余党校进修学习培训平台等。在充分发挥高校组织部门资源优势的同时,积极发挥学生党员在学生社区中的作用,提升学生党员参与智慧党建工作的热情和积极性,进而发挥党员学生的模范表率作用,带动团员青年学生积极参与学生社区服务和治理。

二是要拓展高校智慧党建工作开展模式。丰富多彩的党建工作模式能够有效提升高校智慧党建工作的效能。为此,应积极构建智慧党建覆盖学生社区的工作开展模式,以学生喜闻乐见的形式,接近学生学习和日常生活的打开方式,鼓励高校一线党员教师和思政课老师、班主任、辅导员以党员服务联系学生“三走进”的方式,走进学生社区,体验学生日常生活,并把智慧党建中存在的不足和问题及时以意见建议收集箱的形式反馈至智慧党建云平台,不断改进和丰富学生日常的党建活动,以党建带动团建,形成二者的良性互动。

三是要加强完善高校智慧党建工作队伍和机制建设。应在学生社区中建立高校智慧党建工作队伍梯队,充分发挥高校辅导员、班主任、学生社区宿管部、楼层长、寝室长等层级梯队的的作用,构建学生社区智慧党建的梯队网络,实施网格化管理,使智慧党建与学生社区的服务管理相融合,发挥二者的叠加和溢出效应。比如,将智慧党建工作队伍与学生社区的宿管部、楼层长、寝室长相融合,与品学兼优的学生

干部相融合,与学生队伍中建立的“红船青马营”“青年研习营”相结合,与学生中的国旗仪仗队等学生社团相融合,加大对高校学生党员的研修、培训力度,建立起交流、研讨工作机制,提升学生“自我学习、自我治理、自我服务”的“三自”绩效效能。

## 2 以智慧党建引领学生社区“一站式”综合服务管理

当前不少高校软硬件环境还不能完全满足学生日益增长的物质和精神文化生活需要,学生社区的文化层次和品味还没有充分吸引学生参与其中,学生的自治能力与社会对青年人的文明素质、职业素养要求还存在一定的差距。作为学生社区建设的主体,大学生对社区自治的整体参与度不高,究其原因,一方面学生仍局限于被管理者的角色,另一方面尽管有部分学生通过公寓自律委员会等学生组织参与管理,但他们尚未能完全以“主人翁”身份主动参与,多以楼层长、寝室长或志愿者的身份被动维护,参与治理的途径、深度和广度有限。学生的思想政治教育和日常管理服务在不少高校仅仅局限于学工队伍的工作内容,还没有形成强大的育人合力。

基于以上分析,以智慧党建引领学生社区发展,以满足学生实际需求为宗旨,将学生社区打造成为集思想教育、行为指导、生活服务、文化建设、师生交流于一体的育人基地,真正形成“三全育人”格局。为此,笔者以嘉兴职业技术学院提升学生社区育人实效的案例,分析新时代高职学生公寓建设面临的现实问题,并围绕机制制度的完善,不断加强学生公寓阵地建设,进一步优化学生公寓服务管理职能等方面积极探索路径,不断提升学生党建和思想政治工作的系统化、精细化水平,优化学生公寓育人质量,将学生公寓打造成为学生党建前沿阵地、“三全育人”实践园地、平安校园样板高地,创造新时代高校公寓育人服务管理新路径。

### 2.1 “一站式”学生社区综合服务管理模式的“嘉职实践”

嘉兴职业技术学院在党委的坚强领导下,坚持红船引领,全面深化“抓院促系、整校建强”铸魂行动,学校党的建设卓有成效。学生社区是学生学习生活的重要场所,学校党委高度重视,大力推动党建和思政文化进社区,积极营造安全文明、和谐有序的社区育人环境,形成“学生千日劳动7S1C”“精准智控、智慧宿管”等系列社区品牌。全力打造“1+6+N”党群服务矩阵,即“1个全校性党群服务中心、6个二级学院党群服务站、N个党群服务点”,全面推进协同管理、队伍进驻、服务下沉。建成集“明德讲堂”“青马学堂”“初心论坛”“党群活动室”“一站式书院”“互助学习室”于一体的党群活动中心,开展“青年驿站”“创客空间”等项目建设。引导学校党员干部、教职员工践行“一线规则”,推进党建和思想政治工作深入到每一栋楼、覆盖到每一间寝室、贴近每一名学生,促进形成“三全育人”

大思政格局,为学校“扩容升级”高质量发展延伸实践路径、夯实内涵支撑,着力培养堪当社会主义现代化建设重任的时代新人。

### 2.2 智慧党建引领下提升学生社区育人实效的经验做法

(1) 强化党建引领工程,注重学生社区智慧党建体制机制建设。在学校党委的统一领导下,优化和创新工作联动机制,构建由党委组织部牵头抓总,学工部、团委、后勤部等各有关部门具体组织实施、二级学院具体落实的学生公寓党建工作机制。将党建、思政教育与劳动教育深度融合,积极探索高职院校劳动思政实践育人新模式,制定“学生千日劳动成长”等五个一批劳动教育制度体系,探索党员教师联系学生寝室“三走进”制度,坚持学院领导接待(接访)日进公寓制度、辅导员进公寓值班制度、班主任下寝室制度等,推进三全育人。打造学生公寓党建园地,建设党建工作标杆院系,“双百”示范基地。

(2) 推进红船铸魂工程,提升智慧社区对学生的思想引领力。将习近平新时代中国特色社会主义思想作为学习“第一主题”,融入学生公寓党建、团建和“青马工程”,强化对学生的思想引领、价值导航和心理疏导,构建公寓思政园地,以“学在课堂、研在寝室、行在日常”打造百个研学小组,组建学生党员、退役复学学生等为骨干的学生党建示范岗,打造“红色军旅宣讲团”品牌,调动党建示范岗成员参与学生公寓示范引领。建立寝室行为规范评价机制,以寝室文化上墙为形式,推行“一栏一板一星”的“三个一”管理办法,每学期开展文明寝室、劳动之星等评比活动。

(3) 建强志愿服务工程,搭建学生社区志愿服务新平台。在学生社区成立志愿者之家,由辅导员带领开展政治理论学习、研讨交流,开展志愿服务活动。强化信息技术融入,以“红船云”等微信平台开展志愿者招募培训、服务管理、创先争优、学习平台等多项功能活动。引导学生志愿投身垃圾分类、义务巡逻、疫情防控、防诈骗宣传等志愿服务活动中,同时将服务平台与志愿服务事项下移至学生社区,将学生社区建设成学生日常做志愿、讲奉献的实践基地和日常训练营。

## 3 智慧党建引领下高职学生公寓“一站式”服务管理路径探索

3.1 党建引领层面:加强顶层设计,建立健全智慧党建工作体系和工作平台

形成学校党委统一领导,各有关部门各二级学院各负其责、全员协同配合的工作格局。将“一站式”作为重要议题,每学期专题研究。将党建与学生的日常学习生活相结合,在学生公寓建立党团组织,实现对楼幢、楼层的全覆盖,解决好学生在思想、学习、生活等层面的具体问题。充分发挥党员先锋模范作用,建立学生党员网络化管理体系,健全线上线下责任区、

先锋岗、工作坊等机制,全面推动党建融入学生生活。建设智慧思政大数据平台、智慧学生社区工作体系,深度挖掘学生学习生活、成长发展纪实数据,实现一键画像、过程记录、趋势预警、智能推荐、科学评价等功能。

3.2 队伍进驻层面:注重协同共建,营造“三全育人”工作格局

加强学生公寓管理队伍建设力量,辅导员与学生同吃同住同生活,做到全员覆盖、实时保障。选拔有一定工作经历的优秀专任教师在学生公寓担任学业导师,指导学生学业发展、科研训练、项目实践、生涯规划等。常态化引入心理咨询、生涯规划等专业力量,满足学生个性化需求。邀请大国工匠、时代楷模、党政领导干部等进入学生公寓开展教育活动。

3.3 协同管理层面:调动多方资源,完善学生社区设施环境立足于“服务学生”的基本出发点,结合学生需求,持续优化学生社区生活、学习、素质拓展等相关功能区建设,如以“三室一园一平台”为载体,构建党团活动室、名辅导员工作室、名班主任工作室、后浪文化园、智慧思政大数据平台等,形成“一站式”育人服务中心,用于学生党团活动、师生谈心讨论、主题班会、专题讲座、自习阅览等各类学生主题思想、文化活动,为增进师生交流、助力学生成长创造良好条件。依托信息化手段,加强公寓门禁系统管理,实时掌握学生入住信息状态,强化晚间异常管理;持续推进智慧思政大数据平台建设,实现住宿管理、劳动评价、日常考勤、安全管理、文明评比、学生申请审批管理、统计分析等相关模块的实时平台化管理。

3.4 服务下沉层面:践行“一线规则”,推动育人力量下沉学校、部门、二级学院领导干部带头践行“一线规则”,常态化深入学生公寓,及时解决涉及学生思想、学习、生活、发展等实际问题。专职辅导员在学生社区有辅导员办公室、值班室等办公场所和住宿空间,与学生同吃同住同生活。依托名辅导员、名班主任工作室,每周固定时间开展各类主题思想教育和咨询服务,每月开设主题沙龙,每周组织“与学生有约”活动,邀请名师专家、发挥朋辈力量等进学生社区学业加油站、心理辅导站等,开展学业辅导和心理辅导,形成育人工作合力。开设窗口进行失物招领、各类奖助政策咨询服务、学生医保、学生保险、受理学生提出的各类意见建议或问题反映等工作。

3.5 文化熏陶层面:坚持以文化人,打造浓厚文化氛围

大力弘扬伟大建党精神和红船精神进学生社区,充分发挥好党建与思政教育、劳动教育在塑造学生“三观”中的重要作用。加强公寓门厅、楼道和寝室文化建设,常态化开展党史学习主题教育,组织红色经典诵读、观看优秀爱国主义影片,定期交流思想感悟,学习、重温红色故事等,引导学生传承红色

基因、勇担时代使命。举办爱国主义、劳动教育、垃圾分类、厉行节约、防火防骗等安全教育、文明实践等主题教育,深化公寓劳动文化和“7S1C”公寓劳动标准理念。树立身边的模范典型,大力宣传“十佳大学生”等身边榜样人物、先进事迹,让身边人讲身边事,以身边人育身边人。

3.6自我管理层面:突出学生自治,提升学生“三自”能力

以智慧党建鼓励学生积极主动参与学生社区“自我治理、自我服务、自我教育”,党员、入党积极分子、学生干部带头示范。开展“学在课堂、研在寝室、行在日常”主题教育活动,在学生社区内分层分类组建研学小组,以楼幢或寝室为单位开展研学活动,以社团为单位开展社会实践和志愿服务活动。组建学生自治组织,定期组织召开专题会,研究制定每周文化活动的组织和实施方案,由学生主导。开展以班级、寝室为单位包干公寓楼卫生分片包干劳动,大力实施劳动教育,开展垃圾分类等形式的文明劝导服务,提升学生的劳动意识,培养垃圾分类习惯。组织学生通过社团活动、志愿服务、勤工助学、实践锻炼等方式参与学生社区智慧党建平台建设,充分发挥优秀学生、团学干部在朋辈教育等方面的表率作用,培养学生自治意识,提升学生的自治能力和水平。

#### 4 结语

智慧党建引领下的学生社区“一站式”服务管理是一项系统工程,需要高校党委的坚强领导,需要二级学院党总支、党支部多方发力,需要师生的广泛支持和积极参与。坚持智慧党建引领,提升学生自治能力和水平,从学生社区的综合育人功能出发,以目标导向、问题导向和效果导向为原则,以学生的成长发展为中心需求,遵循学生思想政治教育和成长规律,积极探索促进学生社区育人功能发挥的有效做法,实现学生社区“一站式”服务管理的高质量、强互动,推动“三全育人”综合改革走深做实,将关心学生发展、关爱学生成长、关注学生

进步等工作落细落实,从而着力提升学生在校学习生活的幸福指数,促进学生的全面成长和高质量发展,实现为党育人、为国育才的初心和使命。

#### 基金项目:

2021年嘉兴市哲学社会科学课题《关于双高背景下高职院校提升学生公寓党建水平的实践与对策》成果之一(编号:22407030113);嘉兴市教育系统2022年度党建研究课题《党建引领下高职学生公寓“一站式”管理路径研究》的阶段性研究成果。

#### [参考文献]

[1]史龙鳞,陈佳俊.新时代高校学生社区协同育人的机制研究——基于浙江大学“一站式”学生社区综合管理模式的观察[J].思想教育研究,2021(3):149-154.

[2]严明,潘志娟,蒋闰蕾.高校“一站式”学生社区综合育人研究[J].学校党建与思想教育,2022(2):61-63.

[3]李宁.高校智慧党建工作体系构建研究[J].学校党建与思想教育,2022(2):28-30.

[4]赵雪.互联网时代高校“智慧党建”的功能定位和路径探索[J].学校党建与思想教育,2019(11):48-50.

[5]潘军,邱观建,朱喆.大数据视阈下智慧党建研究[J].学校党建与思想教育,2019(20):16-18.

[6]刘仁明.智慧党建平台的“智慧”之处[J].人民论坛,2018(25):108-109.

[7]方海洋,左娅菲娜.大数据视域下高校“智慧党建”体系构建研究[J].探索,2018(3):116-122.

#### 作者简介:

朱勤(1981-),女,汉族,浙江嘉善人,讲师,硕士,研究方向:大学生思想政治教育、心理健康教育。