

高职学前教育专业岗位实习全程质量分析

——以北京社会管理职业学院为例

李珊

北京社会管理职业学院（民政部培训中心）

DOI:10.12238/mef.v5i6.5586

[摘要] 岗位实习是实践教学的重要环节，职业学校应持续加强规范管理和长效治理。本文依据全面质量管理理论，自编调查问卷发现高职学前教育专业岗位实习项目整体质量较高，但仍存在优质校企合作单位数量有限、实习指导不够深入和有效以及过程性评价有待加强等问题。建议构建一体化的岗位实习项目团队，深入拓展校企合作资源并重视对实习单位的考察；加强学校指导教师业务培训以及完善实习考核评价机制，多措并举加强岗位实习规范管理，从而提高岗位实习质量。

[关键词] 岗位实习；学前教育；质量管理

中图分类号：G717 文献标识码：A

The Whole Quality Analysis of Post Practice of Preschool Education Major in Higher Vocational Colleges

—Take Beijing College of Social Administration as an Example

LI Shan

Beijing College of Social Administration (the Ministry of Civil Affairs Management Cadre Institute)

[Abstract] Post practice is an important part in practice teaching, so vocational schools should continuously strengthen standardized management and long-term governance. Based on the theory of total quality management and through self-made questionnaire, it is found that the overall quality of the internship program for preschool education majors in higher vocational colleges is relatively high, but there are still some problems, such as the limited number of high-quality school enterprise cooperation units, the lack of in-depth and effective internship guidance, and the need to strengthen the process evaluation. On the one hand, it is suggested to build an integrated post internship project team, further expand the resources of school enterprise cooperation and attach importance to the investigation of internship units. On the other hand, we should strengthen the professional training of school instructors and improve the assessment and evaluation mechanism of practice, take multiple measures to strengthen the standardized management of post practice, so as to improve the quality of post practice.

[Key words] post practice; preschool education; quality management

1 研究背景与目的

根据《职业学校学生实习管理规定》，岗位实习是职业学校学生实习的一种，指具备一定实践岗位工作能力的学生，在专业人员指导下，辅助或相对独立参与实际工作的活动。它的本质是教学活动，是实践教学的重要环节。职业学校应准确把握实习的本质，坚守实习育人初心，切实把实习作为必不可少的实践性教育教学环节，持续加强规范管理和长效治理。

全面质量管理（简称TQM）是美国的质量管理学专家菲根堡姆提出的一种进步的质量管理理念和技术手段，于1978年引入

我国，并从20世纪八九十年代开始被广泛应用于高校教育管理中。该理论特征表现为“三个全”。第一，全过程的质量管理；第二，全员参与的质量管理；第三，全项目的质量管理。本研究将高职学前教育专业学生的岗位实习看作一个项目，需对项目的所有部分进行质量管控。依据TQM理论，构建岗位实习研究的理论模型，将岗位实习划分实习前、实习中、实习后三个阶段；实习前的准备、实习中的管理、实习后的考评三个维度，按主体划分为学校、企业、学生三个方面，自编调查问卷。以学院学前教育专业大三学生为研究对象，收集研究资料，旨在

评价高职学前教育专业学生岗位实习质量,分析岗位实习项目存在的问题,并进一步提出加强规范管理的合理建议,从而提升学院岗位实习质量。

2 研究方法

2.1 研究对象

本调查以我院2019级学前教育专业学生为研究对象,首先在其结束岗位实习后统一通过“问卷星”平台发放问卷,共回收问卷123份,剔除多题未作答和规律作答的无效问卷后,有效问卷106份,有效回收率为86.18%。后根据所获取的研究资料,抽取问卷总均分或维度均分为3及以下的学生13人,在问卷调查结束后的两周内进行结构化访谈。本次研究对象平均年龄21.41岁,男生4人,女生102人。

2.2 研究工具

自编岗位实习调查问卷,包括基本情况调查表和岗位实习质量评价表。其中岗位实习质量评价表,经题目筛选后包含17个条目和三维度,三维度分别是实习的前期准备、实习的过程管理和实习的考核评价。该表采用李克特氏五级计分,分数越高代表岗位实习项目的质量越高。经检验,该问卷内部一致性 α 系数为0.96,各维度 α 系数均大于0.90,说明该问卷信度理想。依据TQM理论编制问卷模型,说明该问卷具有较好的结构效度。

3 我院学前教育专业学生岗位实习基本情况

2019级学前教育专业106名学生岗位实习的基本情况见表1。由表1可知在实习方式上,67人选择了自主实习,占63.21%;39人选择了校企合作实习单位,占36.79%。在京实习的71人,占66.98%;其他地区实习的35人,占33.02%。在实习单位类型上,42人在民办幼儿园实习,占39.62%;36人在公办幼儿园,占33.96%;20人在特殊教育机构实习,占18.87%;8人在其他教育类机构实习,占7.55%。学生真正在岗实习的时间,2个月以内的有4人,占3.77%;2-5个月的有36人,占33.96%;6个月及以上的有66人,占62.26%。

表1 调查对象岗位实习基本情况统计表

因素	选项	频数(人次)	百分比(%)	累计百分比(%)
实习方式	校企合作	39	36.79	100
	自主实习	67	63.21	
实习所在地	北京	71	66.98	100
	其它地区	35	33.02	
实习单位类型	民办幼儿园	42	39.62	100
	公办幼儿园	36	33.96	
	特殊教育机构	20	18.87	
	其它教育机构	8	7.55	
在岗实习	2个月以内	4	3.77	100
	2-5个月	36	33.96	
	6个月及以上	66	62.26	

4 高职学前教育专业学生岗位实习质量分析

采用spss24.0对数据进行描述性统计,结果显示岗位实习质量总均分平均数为4.20,其中实习前期准备维度得分的平均值为4.18,实习过程管理维度得分的平均值为4.19,实习考核

评价维度得分的平均值为4.24。表明我院学前教育专业岗位实习项目全过程管理质量较高。对各维度进行条目分析,考虑企业、学校和学生三主体,发现实习前期准备维度中条目得分平均值最低的是条目1(学校开设的课程能够满足我实习岗位的工作需要),说明相比较而言学校在教学准备上仍需加强;条目得分最高的是条目3(实习之前,我很了解岗位实习的目的、意义、任务和考核方式等内容),说明学生对岗位实习的认识较充分,也从侧面说明学院岗位实习前宣讲、动员等组织教育工作比较到位。实习过程管理维度中条目得分平均值最低的是条目7(我的实习单位能够做到有计划轮岗),说明企业管理仍需加强。实习考核评价维度中条目得分平均值最低的是条目18(我对顶岗实习很满意),说明学生对岗位实习项目整体满意度仍有进步空间。

进一步对所有条目得分平均值按照降序排列,发现排前三的依次是条目11、条目12和条目10。其中条目11反映的是学校对学生的跟踪管理,条目12反映的是学校指导老师对学生的指导效果,条目10反映的是企业指导老师对学生的指导效果,说明学校和企业的指导效果佳。排后三的依次是条目7、条目5和条目8,三个条目均属于过程管理维度中的企业管理,具体反映的是企业对学生实习岗位的安排对学生权益的保障,说明企业管理不足。

5 高职学前教育专业岗位实习安排存在的不足

通过抽取对岗位实习质量评价偏低的13名学生做进一步的访谈,分析学院岗位实习安排存在不足。首先,绝大多数学生认为实习前学校开设的课程、组织的专业技能培训尚不足以满足实习岗位的工作需求,需要进一步改革。这与王秀婷(2014)的研究结果相符,其对山东省有代表性的4所高职高专院校学前教育专业学生进行调查,发现学校设置的顶岗实习相关课程实效性不大,教材教法课空洞,教育学、心理学教材陈旧且应用性不强。其次,学生普遍反映在实习前后关于具体的岗位工作内容、工作环境和薪资等会产生较大的心理落差。结合笔者多年的指导经验也发现许多学生进入实习单位后存在适应问题,甚至部分学生会更换实习单位1-2次。说明学生心理准备不足,需要更多的时间适应职场角色,张小玲(2022)也有相同观点。出现这一现象,说明学校前期实践性的教育教学仍需进一步加强,校企双方共同育人也有待深入。

实习过程管理方面,学校指导教师安排方面存在一些不足。主要表现为师生比不合理,半数学生认为一个老师要管太多学生,得不到及时有效的指导。实际上我院岗位实习的师生比约为12:1,处于中等水平,但指导教师团队除专业教师外,还纳入了少数辅导员和行政管理人员。部分学生的确反映指导教师经验不足,指导不够深入,专业上的很多问题得不到有效指导。笔者认为这既与指导教师的组成有关,也与指导教师队伍年轻化、实践素养薄弱有关。我院在教师指导方面存在的不足与多数学者的研究一致,揭示了高职岗位实习教师指导的共性问题。在疫情常态化防控背景下,学生反映保教工作量大,任务繁重,

我院对学生的追踪管理频率较高,增加了学生的额外负担,而这部分事务性工作多数也由指导教师承担。访谈中,学生表示希望指导老师可以多去学生所在实习单位走访,更加了解学生在实习单位的状况;同时在实习指导时加强对学生的心理疏导。

实习考核评价方面,评价内容和方式也存在需要进一步完善的地方。首先,评价主体不全面。目前我院对学前教育专业学生岗位实习的评价由学校和企业双方完成,没有做到学校、企业、学生三方共同参与评价。其次,岗位实习评价以终结性评价为主,不能做到实习前、实习中、实习后全过程评价。虽然指导教师也会通过学生实习周记、实习单位走访、与实习单位负责人或主讲教师沟通等方式来了解学生实习期间的表现,如工作态度与能力、职业素养、人际沟通等,但也存在标准不明确、缺少精力整理日常台账、甚至有时流于形式的问题。

6 提高高职岗位实习项目质量的建议

通过对我院学前教育专业学生岗位实习项目全过程管理质量的分析,发现岗位实习项目比较成熟,整体质量较高,但仍存在一些常见问题,有待进一步加强和改善。笔者建议通过以下举措进一步加强岗位实习项目规范管理,从而提高岗位实习质量。

第一,拓展校企合作资源,把控实习单位质量。通过对学生岗位实习基本情况的了解发现,仅36.79%的学生选择在校企合作单位实习,其余学生均通过自己的努力或者家里的关系寻找实习单位。学院应进一步拓展优质校企合作单位,丰富企业资源。与自主实习相比较,在校企合作单位实习更具有优势,比如学校便于对岗位实习的监督、管理,能够切实掌握学生实习状况;指导老师便于走访、与企业沟通、对接,也能更加及时、有效的对学生进行指导,从而更好地实现双方“共同育人”效果。在拓展校企合作资源的同时,还应加强实习单位质量把控,重视对实习单位的考察。高职院校需对顶岗实习合作单位的经营资质、诚信状况、规模与管理情况、工作环境、住宿条件、安全防护等多个方面进行实地考察、评估并形成书面报告。其中,学生十分在意实习单位的住宿条件和薪资待遇,学校应了解清楚,筛选更具优势的单位。通过质量分析可以发现企业在实习岗位安排和学生权益保障方面略显不足,主要跟企业参与意识不强,育人责任感不够有关。

第二,构建一体化的岗位实习项目团队,加强指导教师业务培训,提升教师的指导能力。在学校层面,成立岗位实习领导小组,以主管教学院长为组长,教务处、各教学单位负责人为成员;学校教务处代表学校对全校顶岗实习的过程执行进行宏观指导、过程督查、全面协调,协同教学单位开拓、管理、使用和落实顶岗实习基地建设,监督教学单位按专业人才培养方案要求落实顶岗实习计划及专项经费使用情况。在教学单位层面,基于专业成立岗位实习项目团队,以教学单位负责人为组长,主抓岗位实习相关课程、岗前培训、实习任务、考核评价和毕业设计等内容;分管学生工作的副院长为副组长,主抓岗位实习学生考勤、防疫、遵守园方和校方规章制度等学生追

踪管理工作以及学生毕业、就业工作。通过教研室主任对岗位实习项目进行全程规划、监督和全面协调,协同实习实训管理员、专业教师和辅导员落实岗位实习具体工作。在教师指导方面,要明确指导目标及责任分工,其中指导老师应以专业指导为主,重点关注与学生工作相关问题,如岗位任务、职业规划、教师资格证考取等;学生辅导员以学生追踪、管理、生活指导为主,如遵守校规园规、生活方面的问题、人际交往方面的问题等;二者形成教育合力,共同提高实习指导的有效性和及时性。还要加强教师业务培训,落实挂职锻炼,提高教师实践素养。提升教师指导技巧,在指导时不以“任务”为导向,注重倾听学生感受和诉求,在共情基础上再进行相关教育指导。

第三,完善实习评价机制,落实实习前中后全过程评价,企业—学校—学生三方评价和多元评价。按照全面性、多元性、多样性、时效性原则,构建顶岗实习评价体系,进一步明确评价内容和指标。考核过程中要注重过程性评价,同时兼顾终结性评价。其中,过程评价重点突出企业指导教师对学生职业素养、岗位工作能力的评价;指导教师对学生的实习态度、实习周记、教育活动设计与实施情况等评价,共同占比为60%或以上。学生回校后通过实习成果展示活动并提交实习报告取得终结性实习考核成绩,占比在40%或以下。学校、企业、学生多方全员参与实习评价,使评价成绩更科学、实习过程更有效、实习质量更有保障。最后还应构建有效的评价指标体系,包含实习生的出勤、工作态度、职业素养和岗位能力等多项内容,使考核评价内容更科学有效,实现多元评价。

7 结语

综上所述,高校应构建一体化的岗位实习项目团队,拓展优质校企合作资源,加强教师指导有效性并完善岗位实习评价机制。通过以上举措,加强岗位实习管理,不断提高岗位实习项目全过程质量。

基金项目:

中央高校基本科研业务费资助项目(课题编号:JBKYQN 2022-35)。

参考文献

- [1]刘桂云.高职学前教育专业顶岗实习指导存在问题及对策研究[J].齐齐哈尔师范高等专科学校学报,2021(6):114-116.
- [2]吕银.高职院校顶岗实习考核评价问题研究[J].现代经济,2018(18):472.
- [3]王秀婷.高职高专学前教育专业顶岗实习运行机制研究[D].山东师范大学,2014.
- [4]张巧玲,雷东辉,温庆芳.校外顶岗实习中的高职学生管理问题分析[J].2021(26):76-77
- [5]张小玲,黄婷,吴文雅.江西省高职院校顶岗实习现状、问题及对策研究[J].智库时代,2022(7):106-109.

作者简介:

李姗(1993-),女,汉族,河南商丘市人,讲师,硕士,研究方向:心理健康教育、高等职业教育。