

以 BAG 法为引领的智慧康养专业课程体系开发

李晶¹ 宋珺璐²

1.北京社会管理职业学院(民政部培训中心) 2.北京青年政治学院

DOI:10.12238/mef.v5i7.5658

[摘要] 老龄化是贯穿我国21世纪的基本国情,积极应对老龄化是国家的一项重要战略。养老人才缺乏成为制约养老行业发展的一大瓶颈。北京社会管理职业学院智慧康养专业从2021年开始进行了特色学徒制人才培养改革,为配合新的教学模式,梳理其课程体系十分必要。本文以典型职业工作任务分析法为引领进行了智慧康养专业课程体系的开发。

[关键词] 职业分析;典型职业工作任务;课程开发

中图分类号: G712

文献标识码: A

Development of Smart Health Care Professional Curriculum System Led by BAG Method

LI Jing¹, SONG Junlu²

1.Beijing College of Social Administration (formerly the Ministry of Civil Affairs Management Cadre Institute)

2. Beijing Youth Politics College

[Abstract] Population aging is typical of the Chinese society in the 21th century and it's a state policy to take active measures to cope with aging population. The shortage of elderly nursing professionals has come as bottlenecks to the development of elderly nursing industry. Since 2021, the smart health care specialty of Beijing College of Social Administration has carried out a reform of training talents with distinctive apprenticeship system. To support the new teaching mode, it's quite necessary to sort out a reasonable curriculum system. By following the typical occupational tasks analysis, the paper was designed to develop professional curriculum system for smart health care specialty.

[Key words] occupational analysis; typical occupational tasks; curriculum system

1 职业分析的相关理论

国外职业分析的理论和方法主要有北美的DACUM分析法、德国的BAG分析法、澳大利亚的技术领域分析法、英国功能分析法。德国的BAG分析法即典型职业工作任务分析法,是指用与工作过程相关的典型工作任务对现代职业活动进行描述,并在此基础上开发职业教育的课程。其中典型工作任务是用完整的、有代表性的职业行动和反映本质的综合化工作关系来描述的具体工作。目前国内职业分析的方法主要有北京的PGSD职业能力分析法和广东的二维四步五解职业能力分析法。

本文以北京社会管理职业学院智慧康养专业为例,运用典型职业工作任务分析法进行课程体系开发,课程体系开发的步骤包括人才需求调研、确定培养目标、确定行动领域、行动领域向学习领域转化、学习情境开发。

2 人才需求调研

2.1 院校养老人才培养应加强

近年,在各项利好政策支持下,养老行业快速发展。截至2021年底总从业人员达到122.7万人,比2016年增长约91%,5

年间从业人员几乎翻了一番。相比较而言,全国现有350所左右院校开设了养老相关专业,据了解,我们将每个院校平均每年招生人数按照80人估算,即使这些学生全部毕业,每年仅能向社会供给2.8万名专业人才,不足以满足行业对专业人才的数量需求。为加强人才建设,新修订的《职业教育法》(2022年)将“国家采取措施,加快培养康养技术技能人才”写入其中。

2.2 行业需要多样化、高层次养老人才

人工智能、数字化、5G、大数据等成为了这个时代的标志,并几乎渗透到生活的方方面面,我们也切实在新冠肺炎疫情之下体会到其带来的各项便利。环境的这一新变化使得智慧健康养老成为全球养老发展的必然趋势,养老服务人员需要会操作智能管理系统,会运用智能平台提供服务,会教会老年人使用常见的智能产品等,传统服务场景的智慧转变及智能技术对生活的渗透等对养老服务与管理人才提出了更高的要求。

随着我国全面脱贫、基本民生得到根本保障,经济发展、知识水平的提高促使广大老年人对美好生活有了更高的期待。老年人对智慧养老、营养膳食、养生保健、心理支持、慢病管

理、康复服务等多层次多样化的需求日益增加。养老产业进入市场细分及规范化专业化发展之路,对养老人才提出更高要求。

2.3 养老人才需既懂技术也懂管理

北京社会管理职业学院于2019年开展养老行业人才需求调查,对132家养老企业的岗位进行了调查,结果显示服务类岗位(72.4%)、管理类岗位(9.3%)和营销类岗位(3.5%)三类岗位占到企业总岗位数的85.2%。从中选取了6家代表性企业了解其岗位学历情况,调查结果显示服务类、营销类和管理类岗位总计占到岗位人员总数的88.1%,其中服务类占比87.6%,管理类11.1%、营销类1.3%;服务类岗位人数最多,但八成学历都较低为大专学历以下,管理类、营销类岗位八成以上都为大专或本科学历。由此可见,在当前的养老服务企业中,服务类岗位仍然是需求最多的,而管理类和营销类岗位虽然占比不多但是学历要求较高。对于急需的岗位,调查显示最缺的是护理员,其次是康复师、社工和基层管理人员。

该调查进一步对企业所需的职业能力进行了分析,包含“需熟练掌握”“需熟悉”“需了解”三个层次,我们认为这三个层次的内容都应纳入智慧康养专业人才培养课程体系中来。“需熟练掌握”的有老年基础护理能力、老年人生活照护能力、老年康复护理能力、老年活动组织策划能力、老年心理护理能力;“需熟悉”的有老年辅具适配、老年活动组织策划能力、老年健康管理能力;“需了解”的有中医养生保健、养老机构运营与管理能力、老年营养配餐。

3 确定培养目标

3.1 原就业面向及就业问题分析

智慧康养专业原就业面向是培养在养老院、福利院、老年公寓、敬老院、光荣院、社区日间照料中心进行养老照护和机构经营管理的人员。初始就业岗位为护理岗、文秘岗和营销岗,发展就业岗位为业务管理岗、人资管理岗和营销经理岗。分析过去几年的就业数据,学生对口就业率低,存在“毕业即转行”的现象。整体行业人才流失率高,存在“招不进人留不住人”的现象。

3.2 确定新的就业面向和培养目标

根据人才需求调研结果,结合国家职业技能标准《养老护理员》、《健康照护师》、《老年人能力评估师》、1+X职业技能等级标准《老年照护》、《失智老年人照护》和《老年康体指导》以及教育部职业院校学生技能大赛健康与社会照护赛项、养老服务技能赛项技术规程,确定智慧康养专业新的就业面向。培养面向康养机构、医养结合机构、养老机构以及社区居家养老服务设施的照护岗和照护管理岗,从事老年人健康照护以及照护管理工作的人员。培养目标为:能在机构、社区及居家等场景,为老年人提供生活照护及健康照护,改善服务对象质量,并能过够开展老年人能力评估、进行照护计划制定、质量管理及培训指导。

4 确定行动领域

分析职业面向的两大类岗位照护岗和照护管理岗的工作内

容和工作职责,梳理出典型工作任务,进一步整合成为智慧康养专业培养学生的行动领域。照护岗的典型工作任务包括执行照护计划、照护计划实施的效果反馈、老年人状态观察判断和反馈、基本照护技术指导。照护管理岗的典型工作任务包括老年人能力评估及综合评估、根据评估结果制定个案照护计划、照护计划的评价和反思调整、照护计划实施过程的质量评价、健康照护技术培训指导。整合的行动领域包括老年人能力评估及综合评估、根据评估结果制定个案照护计划、执行照护计划并对老年人状态观察判断和反馈、照护计划实施过程的质量评价、照护计划实施的效果反馈及评价调整、健康照护技术培训指导。

5 行动领域向学习领域转化

5.1 分析每一个行动领域的知识和技能点

将六个行动领域进行逐一分析,列出所需的知识技能点。

第1个行动领域老年人能力评估及综合评估的知识技能点包括和老年人家庭的基本沟通交流、老年人常见病基础、老年人生理特点、老年人心理特点、老年人能力评估、老年综合评估;第2个行动领域根据评估结果制定个案照护计划的知识技能点包括照护计划制定的基本技能、老年健康照护、老年健康管理、老年人常见病管理、老年人生理特点、老年人心理特点、老年人康复护理、老年人康复辅具及环境改造、老年人膳食营养、老年人活动带动、安宁疗护、老年认知症照护、职业道德、为老服务政策、老年人家庭的沟通交流;第3个行动领域执行照护计划并对老年人状态进行观察判断和反馈的知识技能点包括老年健康照护、老年人常见病照护技术、老年人心理特点、老年人心理特点、老年人康复护理、老年人康复辅具及环境改造、老年人膳食营养、老年人活动带动、安宁疗护、老年人认知症照护技术、照护记录单书写、与老年人沟通交流、老年服务礼仪、职业道德和职业防护;第4个行动领域照护计划实施过程的质量评估的知识技能点包括第3个行动领域的所有知识技能点以及服务质量评估;第5个行动领域照护计划实施的效果反馈及评价分析调整的知识技能点包括第1个行动领域的6条和第2个行动领域的15条以及与同事等其他员工的沟通交流;第6个行动领域健康照护技术培训指导的知识技能点包括第3个行动领域的14条和做培训方案、一定教学培训技能。六个行动领域共有88个知识技能点。

5.2 将知识和技能点进行合并

将六个行动领域的知识和技能点进行合并整理,最后整合为九大学习领域课程,如图1所示。

5.3 学习领域课程调整

召开小规模线下专家论证会和线上企业实践专家研讨会,对课程体系分析过程进行充分论证,后调整学习领域课程为八个:为老服务职业素质养成、基于照护需求安排老年人的文化娱乐活动和社交网络、常见病照护、根据个人和环境情况对老年人实施照护、老年综合评估、为老年人设计和安排生活空间、制定个案照护计划并进行照护管理、养老机构运营管理与风险防控。

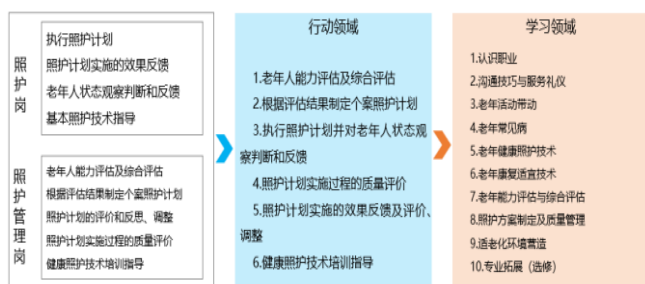


图1 行动领域到学习领域

6 学习情境开发

6.1 学习情境开发

经过行动领域向学习领域转化,最后得出八大学习领域。然后进行学习情境开发,共开发出26个学习情境。

学习领域“为老服务职业基本素质养成”的教学目标是让学生对养老服务行业有充分认识,认识到自身从事养老行业的价值,提升沟通和交流表达能力,具备从业基本素质。学习情境有:1. 国内外养老行业认知;2. 服务过程考虑伦理与孝爱文化;3. 工作过程中注重规范的服务礼仪和职业道德;4. 与老年人、家属及同事进行有效地沟通交流;5. 在工作中保持和促进自己的健康;6. 职业发展。

学习领域“基于照护需求安排老年人的文化娱乐活动和社交网络”的教学目标是学生能够在养老机构带领并组织老人实施文娱活动,并能够根据老人和机构实际情况进行活动策划。学习情境有:1. 老年活动带动;2. 进行活动策划和组织。

学习领域“参与常见病老年人相关的照护工作”的教学目标是学生能够了解老年人机体结构与机能,能够进行老年常见病预防与健康指导,能够参与照护计划制定。学习情境有:1. 认识人体结构与老化特点;2. 参与各种常见病老人照护;3. 参与失智症老人照护。

学习领域“根据个人和环境情况照护老年人”的教学目标是学生能够在不同环境下对不同身体状况的老年人实施照护。学习情境有:1. 照护养老机构中的老年人;2. 照护养老机构中的认知症老年人;3. 在养老机构中实施安宁疗护;4. 在社区养老设施中照护老年人;5. 为居家老年人提供上门服务。

学习领域“全面评估老年人身体状况并为个性化的照护计划制定提供依据”的教学目标是学生能够实施老年人入院评估和接续评估,能够为居家老年人进行上门评估,能够为照护计划提供依据。学习情境有:1. 为老年人进行长照照护评估;2. 为老年人提供上门评估。

学习领域“帮助老年人设计生活空间和安排生活空间”的教学目标是学生能够在实施照护过程中考虑环境对服务质量的影响并且能够改善,能够进行居家适老化改造的咨询评估和项目管理。学习情境有:1. 为机构内老年人安排生活空间;2. 为居家老年人进行适老化生活空间设计。

学习领域“制定个案照护计划并进行照护管理”的教学目标是学生能够根据老年人评估结果,制定照护计划,并进行质量控制。学习情境有:1. 制定个案照护计划;2. 照护计划执行过程中的质量控制;3. 照护技能培训。

学习领域“养老机构运营管理与风险防控”的教学目标是学生能够了解机构养老和社区居家养老的运营模式,能够参与机构的服务质量管理。学习情境有:1. 养老机构行政管理;2. 养老机构服务质量管理;3. 养老机构风险防控。

6.2 与原有课程体系匹配度分析

将原课程体系的25门课与新的学习领域课程进行对照分析,明确新的学习领域课程开发的方向和难度。最后得出的匹配结论是:原课程体系中25门专业课,14门课程内容匹配,4门课程部分匹配,7门课程完全不匹配。9门学习领域课程(不包含专业拓展的情况下),38个学习情境,24个学习情境与原课程体系中的教学内容相匹配,9个学习情境需新开发,5个需进行改造。

基金项目:

中央高校基本科研业务费资助项目(编号:JBKYQN2022-38)。

[参考文献]

[1]欧盟Asia-Link项目“关于课程开发的课程设计”课题组.学习领域课程开发手册[M].北京:高等教育出版社,2007.

[2]王春燕.基于可持续发展教育理念的职业教育课程开发——PGSD能力分析模型的构建及应用[J].中国职业技术教育,2019(18):65-70.

[3]杜怡萍.“二维四步五解”职业能力分析法的实践探索[J].职教论坛,2015(9):8-14.

[4]屠其雷,李晶,赵红岗.养老服务与管理行业人才需求与职业院校专业设置匹配分析研究[J].中国职业技术教育,2022(19):46-54.

作者简介:

李晶(1988-),女,汉族,山西晋中市人,讲师,硕士,研究方向:适老化改造、养老人才职业教育等。