

# 基于认知风格的社会工作实践教学策略探索

## ——以高职学生为例

李林子

北京社会管理职业学院

DOI:10.12238/mef.v6i2.6459

**[摘要]** 在保持教学条件、教学内容以及教师关注度无显著差异的条件下,学生的认知风格对学习效果有一定程度的影响。社会工作方法类课程强调教学实践特性,本研究着重探索如何在教学过程中因材施教,建构与学生认知风格相匹配的社会工作方法课程教学策略,推动学习质量与效果的提升。

**[关键词]** 认知风格; 场认知方式; 社会工作实践教学

中图分类号: G421 文献标识码: A

Exploration of Social Work Practice Teaching Strategies from the Perspective of Cognitive Style

—Taking Vocational College Students as an Example

Linzi Li

Beijing College of Social Administration

**[Abstract]** Under the condition that there is no significant difference in teaching conditions, teaching content, and teacher attention, students' cognitive style has a certain degree of impact on learning effectiveness. The courses on social work methods emphasize the characteristics of teaching practice. This study focuses on exploring how to teach students according to their aptitude in the teaching process, construct teaching strategies that match students' cognitive styles, and promote the improvement of learning quality and effectiveness.

**[Key words]** cognitive style; field cognitive approach; social work practice teaching

### 引言

高职院校学生生源结构一般具有多样化的特点。学生在学习条件如时间、地点、师资、教学关注度等条件相仿的情况下,由于个体差异因素的影响,学习效果往往差异较为明显。认知风格就是一个较为重要的个体差异因素。社会工作方法类课程在社会工作整个学科体系中注重实务操作的特点十分突出。本研究试图通过对高职学生认知风格的研究,尝试将结果探索性地用于社会工作方法类课程教学中,以激发学生兴趣,增强学生学习动力,进而促进学生学习成效的提升。

### 1 认知风格的文献回顾

学者Messick认为,认知风格的早期研究可以追溯至古希腊时代,如希波克拉底提出的著名的四种人格类型,这些人格特质具有的认知风格就迥然不同。目前的研究多倾向于从操作层面上对认知风格加以界定,指个体在认知过程中经常采用的、习惯化的方式,是个体在感知、记忆、思维等过程中偏好的组织与表达信息的方式。认知方式本身并没有好坏之分,表现的不过是个别对某种信息加工方式的偏好。如果在教学过程中能从学生认

知风格的差异出发,因材施教,探索与学生认知风格相匹配的教学模式,将有助于教学效果的提高。

Riding与Cheema将30多种有关认知风格的研究维度进行总结提炼后,认为它们是“相同维度的不同名称”,进而得出研究认知风格的两个基本维度:整体—分析维度、言语—表象维度(图1)。整体—分析维度主要指个体在信息加工过程中倾向于把信息组织成整体还是部分。符合这一特点的认知风格维度包括场独立—场依存性、粗放型—敏锐型、冲动型—反思型、聚合思维—发散思维、整体思维—序列思维、风格描绘法、同化—探索、适应—革新等认知风格。言语—表象维度则与个体在思维时借助于言语还是心理表象传递信息有关。包括抽象思维—具体思维、言语型—视觉型认知风格。

场独立—场依存认知风格是由美国心理学家Witkin在进行有关空间定位的研究时发现的。其理论构想为:知觉因素不受或少受背景因素影响的个体,属于场独立者;知觉因素受背景因素影响的个体,属于场依存者。这里的“场”指的是个体所处的外在环境。随着研究的深入,场认知风格对学习的影响逐渐成

为一个重要的研究领域。其中最具有代表性的是有关探索学生的场认知风格与教师教学风格匹配与否的研究。具有场依存风格的人,易受外界环境的影响,认知过程中常常会关注其他人的反应,并努力使自己与周围的环境相融合。张必隐等人开展的学生认知方式与常规教学实验研究对教学理论和实践产生了重要影响。

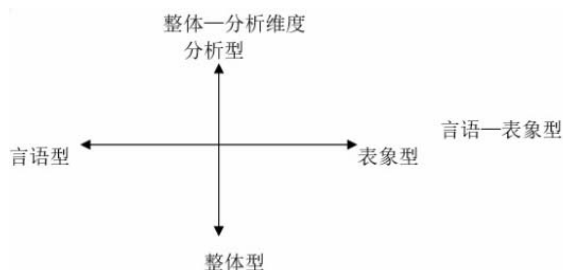


图1 认知风格维度

## 2 研究实施

本课题研究采用定性与定量相结合的研究方法来剖析北京社会管理职业学院社会工作专业学生的认知特点。在这一研究结果的基础上,探索与学生认知风格匹配的社会工作方法教学模式。其中,定性研究所采用的方法主要包括文献研究法、观察法和访谈法;定量研究主要采用了问卷调查法。

### 2.1 研究对象

本研究的被试为北京社会管理职业学院社会工作专业学生。发放问卷共156份,剔除无效问卷后,回收有效问卷共142份,其中男生57人,女生85人。

### 2.2 研究方法

#### 2.2.1 定量研究

本研究通过认知方式测定问卷检测被试的认知风格特点。测验问卷包括简单图形纸一张,复杂图形二套。施测程序如下:

首先发简单图形(共计8个简单图形)给学生浏览。讲完指导语后,将第一套复杂图形(1—7号)给被试并提示被试实验开始,限时2分钟。在规定时间内,要求学生在第一套复杂图形中用彩笔标示出其中所包含的简单图形。待时间到,主试收回第一套复杂图形(学生保留简单图形)。接下来,发给第二套复杂图形,限时9分钟。要求同上。待测验全部结束。主试将两张图形纸都收回。最后是评分环节。得分越高,表明学生的场独立性特点越突出。得分越低,表明学生的场依存性特点越显著。得分在中位数上下徘徊的,表明学生的场独立性特点与场依存性均不显著。

#### 2.2.2 定性研究

在定量研究的基础之上,按照得分由低至高的顺序,研究者分别抽取低分段、高分段以及中间得分段各五分之一的学生进行访谈。访谈主要分为个别访谈和集体访谈两种类型。访谈主要的内容包括了询问研究对象对社会工作方法教学内容及教学方法的适应性、学生对日常学习理念、学习方法与技巧等的自我报告。

此外,本研究还采取了观察法,主要观察研究对象在日常教

学过程中尤其是社会工作基本方法实训环节的学习行为与效果,来辅助研究。

## 3 研究结果与分析

通过认知方式测定问卷的测验(满分为122分),142名被试学生中得分在80分以下的有78人,占被试总数的55%;得分在110分以上的有9人,占被试总数的6%(图2)。

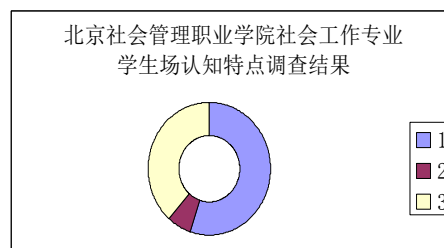


图2 北京社会管理职业学院社会工作专业学生场认知特点调查结果

本调查结果表明:142名被试中,认知风格为场依存特性的学生占55%;场独立特性的学生占6%;39%的学生场依存场独立性特点不显著。

认知方式测验结束后进行的关于学生在工作方法教学内容及教学方法的适应性、学生自主学习理念、学习方法与技巧方面的访谈结果与测验结果形成了良好的佐证关系。场依存性特点显著的同学在工作方法课程学习的过程中,更倾向于在教师日常讲课外通过观看视频、教学录像,参观社会工作实务机构,参与社会工作方法如个案工作方法、小组工作方法以及社区工作方法的实训课程来掌握知识,锻炼实际操作能力。传统的教师讲授为主的教学方式满足不了这部分学生的学生要求,学习效果也不显著。场独立性特点明显的学生自学能力比较突出,在参与日常由学校开展的专业教学活动外,自己课外会主动学习社会工作专业教学辅助材料,利用假期积极参加社会各类实践活动,如去具有社会工作背景的NGO做志愿者等等。场依存场独立性不显著的学生在访谈中表示,通过教师课堂授课并辅以课外自学来获取社会工作方法的相关知识和技巧。

本研究抽样调查的结果显示,在高职社会工作方法的教学过程中,教学工作者可将重点放在场依存性特点显著的学生及场依存场独立性特点不显著的学生上。积极开展因材施教,发展与学生认知风格相匹配的社会工作方法教学模式。

## 4 学生认知特点对社会工作方法类课程教学策略的启示

本研究抽样调查的结果显示,在高职社会工作方法的教学过程中,教学工作者可将重点放在场依存性特点显著的学生及场依存场独立性特点不显著的学生上。积极开展因材施教,发展与学生认知风格相匹配的社会工作方法教学模式。

### 4.1 转变教育观念,优化教学理念

在授课过程中始终要将教师主导与学生本位二者充分结合起来。既要发挥教师传道、授业、解惑的作用,也要调动学生在

学习过程中的主人翁劲头,变学生被动消极接受为主动积极探索,教师一人唱独角戏为师生共唱一台戏。在一些教学环节中,教师角色的侧重点可由教育者转变为引导者和促进者。例如,在社会工作方法“人在情境中”这一概念的教学环节中,就可以采取启发学生探索原生家庭是如何影响自身的方式来开展知识引入。学生有了切身感受,在开展个案工作、小组工作、社区工作时,对服务对象与其所处环境间的互动的关注度明显高于没有经过这一教学环节的学生。学生对“人在情境中”这一概念的理解与掌握程度普遍得到提升。这种学生为本、先学生自省、后教师讲授的教学模式还可在小组工作的教学活动中继续发挥功效,逐步培养学生的参与意识和实践意识,形成教学过程中前后连贯的实践链条,促进学生本位理念在教学过程中的实际运用。具体操作时可以采用课堂小组讨论的形式或先完成作业任务后讨论的形式加以开展。

#### 4.2 丰富教学方法和手段,搭建学生实践平台

当教师从理念层面接受了学生本位观后,在教学实践中结合授课内容与知识特点,改变以往完全“注入式”的教学模式,尽可能创造机会为学生提供多渠道、多层次的实践平台,充分实现教与做的结合,从而有效提升教学效果。具体办法如下:

(1)问题教学法与参与式教学法相结合。在教学过程中,采用问题教学法,一改以往“填鸭式”的教学方法,由教师提出问题启发学生积极思考来获得知识。如前面提到的“人在情境中”的概念教学方法。在小组工作方法的教学活动中,师生以平等的身份参与到小组实训中,教师可以是组员、可以是小组带领者,可以与学生搭档共同带领小组。既能实现学生在教学过程中的主体地位,提高自主学习能力,又可引导、帮助学生积极探索并解决学习过程中发现的问题。

(2)小组教学与课堂讨论的重点运用。在社会工作实务有关伦理价值观的教学环节中,涉及伦理困境与价值观选择的内容可尝试采用小组教学与课堂讨论结合的方式进行。通过小组讨论并选取代表发言,既提高了学生对伦理困境的识别水平,又加深了对价值观选择与运用的体会,比起仅由教师单纯输出相关知识的授课模式,采用有效增加学生参与度的小组教学和课堂讨论模式的学生知识掌握程度有了显著提升。

(3)情景教学和多媒体教学手段的联袂使用。在社会工作微观、宏观的工作方法学习过程中,例如个案工作和小组工作,可以多通过情景模拟,角色扮演等方式帮助学生更好地掌握这两种实务工作模式。条件允许的情况下,还可以安排不同年级社会工作专业学生互相观摩社会工作实务课程,通过体验式学习,激发学生深入学习的兴趣。此外,多媒体教学也是一种很好的教学辅助手段。如在教学中灵活运用各种视听资料,提高学生学习兴趣、开阔学习视野、激发学生的自主学习能力。

#### 4.3 整合教学资源、发挥集体优势

如果说前面两点是从师生个体层面入手的话,依托社会工作教研室就是从集体层面出发,形成教学的规模优势,结合学生本位的教学理念,推动社会工作专业教育模式的改革与发展。

(1)贯彻培养理论与技能并重的社会工作人才的教学宗旨,重视实践,力争使学生经过系统的社会工作专业教育之后,既具备了扎实的理论功底,又有一定的实务操作能力。

(2)深化教学模式改革,丰富课程教学手段。鼓励教师采用多种教学方法,如经验教学法,参与式教学法、案例教学法、情景教学法等来提高学生自主学习能力及实践能力。构建全方位教学系统,在保留传统教学方式精华的同时,将有关教学、习题、参考资料等通过网络平台向学生开放,拓展学生的学习渠道,提高教学、教辅资料的利用程度。

(3)加强师资队伍建设,实现教师持续增能。通过聘请专家督导、鼓励教师参与科研项目、开展教学技能大比拼等方式提高社会工作专业教师的教学技能与水平,从而更好地为学生服务。

### 5 结语

社会工作职业化、专业化的进程呼唤社会工作专业教育质量的进一步提升。要充分发挥职业院校在社会工作人才培养中的重要作用,深化社会工作实践教学改革,培养更多优秀的高素质技术技能型人才。

#### [基金项目]

2023年度中央高校基本科研业务费资助项目《学习成果导向的课程建设与实施探索——以我院青少年社会工作实务课程为例》(编号JBKYYB2023-42)。

#### [参考文献]

[1]Witkin,H.A.,& Goodenough,D.R. Cognitive styles: essence and origins.field dependence and field independence[J].Psychological Issues,1981(51):1-141.

[2]R.赖丁,S.雷纳著,庞维国译.认知风格与学习策略——理解学习和行为中的风格差异[M].上海:华东师范大学出版社,2003.

[3]Witkin H. A., Moore C. A., Goodenough D. R., et al. Field dependent and field independent cognitive style and their educational implications[J].Review of Educational Research, 1977(2):116.

[4]Rayner S. and Riding R. J. Towards a categorization of cognitive styles and learning style[J]. Educational psychology,1997(1):5-27.

[5]张必隐.场依存性对于程序教学与常规教学的效果的影响[J].心理学报,1982,(01):50-55.

#### 作者简介:

李林子(1981--),女,汉族,安徽滁州人,研究生,讲师,研究方向:社会工作。