

新冠肺炎疫情防控情境下的高校毕业生就业服务工作效能提升

李洁

西安铁路职业技术学院

DOI:10.32629/mef.v3i2.651

[摘要] 新冠肺炎疫情防控对国内、国际经济形势造成了很大冲击,国内经济增速放缓,国际经济下行风险加剧,同时疫情也催生了很多新兴产业,国家也出台了一系列措施稳就业。高校毕业生就业工作面临着新的形势、新的挑战。高校就业服务部门可从转变理念全员参与,加强个性化就业辅导,提高人职匹配精准度,强化针对新型产业领域的就业创业引导及简化就业手续、实现就业流程网络化等几个方面提升就业服务工作效能。

[关键词] 疫情防控;毕业生就业;服务;工作效能;提升;策略

College Graduates Efficiency Improvement Under the New Crown Epidemic Prevention and Control Situation

Li Jie

Xi'an Railway Vocational & Technical Institute

[Abstract] The prevention and control of the new crown epidemic has caused a great impact on the domestic and international economic situation, the domestic economic growth has slowed down, and the downside risks of the international economy have increased, at the same time, the epidemic has also spawned many emerging industries, the state has also introduced a series of measures to stabilize employment. The employment of college graduates is facing new situations and new challenges. The employment service departments of colleges and universities can improve the work efficiency of employment service from several aspects, such as changing the concept of full participation, strengthening personalized employment guidance, improving the accuracy of personnel matching, strengthening the guidance of employment and entrepreneurship in new industries, simplifying the employment procedures, and realizing the network of employment process.

[Keywords] epidemic prevention and control; graduate employment; service; work efficiency; promotion; strategy

1 疫情防控情境下高校毕业生就业面临的新形势

1.1 国内经济增速放缓。新型冠状病毒疫情作为今年以来重大的公共卫生事件,疫情爆发之后,我国经济受到影响。旅游业、餐饮业、交通运输业等受波及较大,从外贸和供应链角度看,我国经济受到的影响必然会对中国参与的全球外贸及供应链带来影响。4月17日,国家统计局公布了一季度GDP增速和3月的主要经济数据:一季度GDP同比增速下降6.8%,1-3月固定资产投资增速下降16.1%,3月社会消费品零售总额同比下降15.8%,3月城镇调查失业率为5.9%。尽管目前国内各行业逐渐复工复产,尤其长三角、珠三角复工率已达到90%以上,但据相关统计只有30%左右进入效率状态。相关统计表明,GDP每增加1%,将新增约150万人的就业。那么,经济增速放缓对就业的影响可见一斑。

1.2 国际经济下行风险加剧。当前国际疫情持续蔓延,世界经济下行风险加剧。疫情带来的巨大震荡,很快结束抑或是诱发更为严重的市场动荡,受全球各疫情国特别是美国、欧洲经济体的防控措施及效果影响,目前尚不确定。经济全球化背景下的新冠肺炎疫情防控对高校毕业生就业产生了非常大的直接冲击和影响。

1.3 新兴产业异军突起。疫情催生一批以互联网为基础的新兴产业,云办公、云教学、云医疗;衍生了更多元化的企业、机构合作方式,例如员工云租借。更多领域的从业者加快步伐走进了人们的视野,例如公共事务、应急管理及社区网格化管理者、人工智能及数据分析从业者、心理医生及私人医生,还有上门服务、同城跑腿、定制服务的从业者等。从高科技产领域到公共卫生服务领域,还有管理设计领域等,都产生了较多的就业甚至创业机会。

1.4 国家出台一系列政策大力促进就业。教育部发布《关于应对新冠肺炎疫情做好2020届全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》,中共中央组织部、人力资源社会保障部部署了《应对疫情影响,做好事业单位公开招聘高校毕业生工作》,国务院办公厅印发了《关于应对新冠肺炎疫情,强化就业举措的实施意见》等,拓宽高校毕业生就业渠道,适当的给予微小企业一次性的吸纳就业补贴,扩大国有企业、事业单位、基层服务项目等。教育部联合新职业网等平台启动了“24365”招聘活动,即24小时不打烊,365天不停歇。教育部还会同有关部委相继举办电子商务行业、战略性新兴产业面向2020届高校毕业生的网上招聘活

动,启动实施全国高校与湖北高校毕业生就业创业工作“一帮一”行动。这在国家层面上彰显了应对挑战、稳就业的决心。

2 新冠疫情情境下高校毕业生就业服务工作面临的新挑战

2.1传统的“金3银4”就业季消失。每年三、四月份为高校毕业生就业黄金季。今年受疫情影响,诸多小微企业暂缓招聘或缩减用工,服务行业复工延期,招教公考推后,在一定程度上考验着毕业生的就业实力和心理承受力。高校延期开学,甚至对一些毕业生的毕业论文撰写、毕业设计和毕业答辩也造成了一定的影响。先顺利毕业再就业择业,成了这部分毕业生的首选项。

2.2网络招聘会全面上线。除了教育部主办的“24365”招聘活动外,全国各高校就业服务部门也纷纷上线“云就业”平台。但由于疫情倒逼,上线仓促,校内技术支持不到位,大部分高校都依托招聘公司来完成各种“云招聘”活动。难以避免的现状是,线上招聘突起,招聘平台各式各样,用人单位在登录、注册、操作中出现技术障碍,而毕业生线上求职不适应、缺乏线上求职技巧、缺乏安全感等问题。另外,网络招聘中电子简历成为求职材料主渠道,这对雇主和毕业生都是一种挑战。诸多瓶颈难免造成企业“不急招”,毕业生“等等看”的情况。

2.3“慢就业”现象抬头。首先是研究生扩招吸引毕业生升学。今年研究生扩招18.9万,对于抱定考研决心的毕业生来说机会很好,同时也动摇了一批原本可考研可就业、对自己考研成绩不太乐观的学生。研究生扩招的政策对这批学生无疑是一剂“强心针”。考研结果公布以后,未被录取的学生无论是准备“考研二战”还是加入就业大军,都将加剧“慢就业”现象。其次是原本打算出国的学生、等待考公务员的学生,也把步伐放慢了。

2.4毕业生的就业服务需求发生变化。3月中旬,陕西省某高校对毕业生做了一份调查,收到3000份有效问卷,7成毕业生认为“就业形势严峻”,47%的毕业生认为“疫情对其就业有影响”,近20%的毕业生认为不确定,仅有不足1/4的毕业生认为“疫情对其就业没有影响”。反映另外在“工作地点、薪金收入、个人发展机会”等择业因素上,受疫情冲击变化较大的是“工作地点”选项,更多毕业生倾向于工作地点“离家近”。这些数据反映出疫情对毕业生就业产生了一定的心理压力。毕业生关注线上双选会、线上宣讲会、线上个体咨询、线上简历投递,对线上的面试技巧、线上的笔试、线上签约关注度不高。其实这三项恰好是“云就业”至

关重要的几个内容,这反映了高校就业服务部门今后就业指导工作中的努力方向。

3 新冠疫情情境下提升毕业生就业服务工作效能策略

3.1转变理念,全年全员参与就业。不再局限于“金3银4”,就业工作常态化。挖掘所有资源支持毕业生就业,包括学术资源、校友资源、合作企业资源等,调动辅导员、班主任、专业教师、研究生导师等,举全校之力为毕业生提供就业信息和服务。

3.2个性化辅导与团体辅导相结合。除了线上开展就业指导课程、接待就业咨询外,高校就业服务部门还应及时跟进毕业生参与线上网络招聘会的相关数据,做好数据统计与分析,主动针对不同类别、不同需求的毕业生开展个别辅导,包括一般心理压力疏导,简历写作,面试礼仪,求职策略等。

3.3提高人职匹配精准度。在向毕业生推送海量招聘信息时,应做好信息分类。可按招聘单位性质、是否提供企业事业编制、单位所在地域等方面对企业做好标签分类,以提高毕业生获取有效信息的效率。

3.4强化对新型产业领域的就业创业引导。特别是涉及新一代信息技术、高端装备、新材料、生物、新能源汽车、新能源、节能环保、数字创意等国家重点发展产业领域,高校就业服务部门要引导相关专业毕业生勇于尝试,与时代脉搏产生共振。引导毕业生利用平台经济、众包经济、共享经济等新经济形态平台,支持毕业生以新就业形态、灵活多样方式实现多元化就业创业。

3.5简化手续,实现就业流程网络化。以简化手续、服务毕业生为原则,实现辅导环节的线上咨询和指导,招聘环节的线上面试和简历投递,最后到线上签约和网上派遣。这需要教育行政部门、企业雇主及高校都做一定的投入。

【参考文献】

[1]孙琛.新时期高校毕业生就业指导及服务工作模式的创新性研究[J].科教文汇(中旬刊),2019(09):13-14.

[2]董英山.高校毕业生就业指导服务体系的构建[J].山西科技,2019,34(02):73-76.

[3]楚河.努力拓宽就业渠道、增加升学机会、开展精准指导服务 教育部多措并举做好高校毕业生就业工作[J].中国大学生就业,2020(05):4-5.

作者简介:

李洁(1978—),女,汉族,陕西西安人,讲师,硕士,研究方向:大学生职业生涯规划与就业指导、轨道交通行业类院校公共服务手语教学。