

# 国外大数据时代基层社会治理的经验及启示

王岩

大连科技学院

DOI:10.32629/mef.v2i2.68

**[摘要]** 大数据时代的来临,为基层社会治理带来了变革的重要契机。大数据时代下的基层社会治理的服务内容和服务对象将更为精确,政府决策将更加科学化合理化。关于对大数据的搜集和处理研究等方面,我国目前的发展水平仍落后于西方国家,面临着一些不足和挑战。本文分析了美国、日本、新加坡等国家大数据时代基层社会治理的经验,并进行总结,以期对我国大数据背景下基层社会治理的创新提供借鉴意义。

**[关键词]** 大数据时代; 基层社会治理; 国外; 经验; 启示

在大数据的搜集和处理研究等方面,我国目前的发展水平仍落后于西方国家,面临着一些不足和挑战。本文查阅了大量的国外文献,分析了美国、日本、新加坡等国家大数据时代基层社会治理的经验,并进行总结,以期对我国大数据背景下基层社会治理的创新提供借鉴意义。

## 1 国外大数据时代基层社会治理的经验

### 1.1 美国基层社会治理模式的经验

美国的城市化水平极高,是西方国家中最早开展社区建设的国家之一。美国城市社区治理大都采取“政府负责规划指导和资金扶持,社区组织负责具体实施”的运作方式。美国的社区并不是作为政府的一个行政区划而存在。

美国这种自治型社区治理模式是建立在资本主义高度自由的市场经济体制和发育比较完全的社会体制基础之上的。体现了政府引导、多方协同共建的基层社会治理模式,其特点是多元化的治理主体、民主化的社区管理、多渠道筹集资源、常态化的服务监督。在美国,实际负责社区治理的主体主要有政府、社区管理委员会和非政府组织。它们在法律规定的范围内各负其责。美国的法治比较健全,联邦政府出台了《国家和社区服务合作条例》等法律法规,社区治理依法开展;各州、市也相继制定社区管理法规,来保证治理的合法化、有序化、规范化。美国政府部门负责社区的规划编制,提供财政支持,组织听证会议,吸纳居民意见。政府一般不直接干预社区内部公共事务。参与社区治理的非营利组织提供服务,通过社会捐助、收取有偿服务费等方式筹集款项解决社区发展资金不足的问题。公共服务企业参与社区发展促进了社区治理的市场化。社区居民的积极参与为社区治理注入了民主的活力。

从2008年金融危机以来,美国经济一直处于低迷状态,这也导致美国政府财政预算十分紧张,但是美国政府需要解决的难题却没有因为预算的削减而有所减少,面对日益增多的公共事务,美国政府迫切需要新的技术手段来提升政府的工作效率,大数据技术的发展正好提供了这样的契机。在利用大数据技术进行基层社会治理这一方面,美国一直走在世界前列,它的相关经验值得我国加以借鉴,主要体现在以下

几个方面:

一是战略先行,及时推出大数据的发展战略规划。2010年来,美国政府为了促进大数据技术与政府社会治理信息化的结合,已陆续启动了70多个与大数据相关的计划和项目,其中,由美国白宫科学和技术政策办公室牵头编制的《大数据研究与发展计划》更标志着美国已将大数据技术的发展运用上升到国家战略层面。不仅在国家层面,美国一些地方政府也开始尝试运用大数据技术来改善其社会治理能力,他们积极开展与商业公司的合作,共同开发相关软件,着手打造“智慧城市”。

二是开展数据标准化及数据录入工作,增强信息整合及处理效率。由于美国政府机构繁多,规模庞大,许多政府的内部数据尚未录入到电脑中,这就导致大数据技术所能分析到的历史数据十分有限。为了改变这种局面,美国总统奥巴马在2013年5月签署的总统令中强制规定了政府各部门整改的期限,要求政府各部门加快数据录入和数据标准化进程,及时将历史数据进行整理和发布,并向社会开放部分数据信息。这在一定程度上提升了美国政府各部口处理数据信息的效率,保障了数据的准确性和标准化。

三是开展网络问政,提升民众参与感。在大数据技术被运用以前,美国政府征集民众意见的方式往往是通过问卷调查民意及接受民众投诉来实现,这种问政方式存在成本高、效率低,难以覆盖全体民众等问题。随着大数据技术的运用,政府问政的方式也得到了改善和创新,通过白宫官网开设的网络问政功能,美国政府每天都会收集到许多网民提出的意见和建议,政府借此收集到了大量的民意数据,从而辅助其决策。如今,当民众访问政府部门的相关网站时,美国政府可以通过大数据技术,深入分析用户的操作习惯和浏览偏好,从而有针对性地为其推送有用的信息。

四是通过大数据技术提升官方科技研发效率,并增强技术在实际中的运用。2012年,“前沿核屯、技术大数据工作组”项目由美国国家科学基金会牵头启动,该项目旨在借助大数据技术挖掘已有成果,同时预测在未来有可能出现重大突破的科研技术,并以此确定政府未来重点资助的方向,促

进美国高精端前沿科技的进步。例如在2013年,美国国防部启动了大数据支持计划,投资300万美元用于国防部大数据管理平台的建设,一旦该平台建成,将有助于整合美军的各类信息,并提升美军武器研发的针对性。此外,美国政府还十分注重大数据技术在各个领域的应用,不管是农业领域、还是气候、交通、公共卫生等领域,都在建立自己的数据信息平台,建立起大数据的监测模型,科学监控外部环境,强化早期的预警功能。

五是加强数据信息平台的建设,促进数据共享。美国政府十分注重网络信息平台的建设,其政府网站上的数据向全社会开放,例如有关人口信息、犯罪记录及一些基本的商业信息都登记在政府的网站上随时提供下载,普通市民无需经过繁琐的手续便可查询到相关数据,这大大方便了民众的生活。同时,数据下载的开放性不仅方便了群众,也方便了企业。通过利用这些数据,很多企业挖掘出其潜在的商业价值,从而为企业带来更多的利润。政府也与企业开展合作,邀请企业参与合作和软件开发,实现数据共享,从而一起促进社会治理的进步。

### 1.2 新加坡基层社会治理模式的经验

经过多年的实践探索,新加坡形成了一套较为完整的社区治理模式,其先进的社区管理理念、科学的社区规划设计、健全的社区管理体制、多元的社区管理投入、一流的社区管理队伍,充分体现了“强政府、大社会”的特点。新加坡是比较典型的政府主导型社会管理模式,这与其立国哲学和治国理念相吻合的,秉承把人看作提升国家核心竞争力第一要义的治国理念。新加坡社区组织的总机构是人民协会,该协会是新加坡社会发展、青年及体育部下属的一个法定机构,是政府的一个职能部门,也是基层组织的主管机构,负责全国基础社区的管理和公共服务的供给,组织、领导和协调社区事务,负责把居民的需要和问题反映给政府,并把政府的有关活动安排和政策信息传达给居民,成为沟通政府与人民联系的桥梁。人民协会下辖上千个不同种类的社会组织,通过详细的法律和制度,把政府行政部门、社区管理机构、基层自治组织及社会团体之间职责划分的非常明确。新加坡社区建设实行统一指导与民主自治并行的原则。政府主要是制定政策并实施监督管理,所有私人企业和个人能够开展的服务项目和有关活动则交给私人。新加坡电子政务的水平在世界上位居前列,完善的电子化环境极大地提高了行政工作效率。

### 2 国外大数据时代基层社会治理经验给予的启示

第一,要坚持以人为本的基层社会治理理念。社会治理必须坚持以人为本的理念,重视发挥人的积极作用,实现人与自然、人与社会的和谐发展,这与我们党全心全意为人民服务的宗旨也是相一致的。

第二,建立服务需求导向的基层社会治理机制。基层政府在工作过程中,更要秉持服务理念,充分听取民意、化解民忧、发展民生,创新社会治理模式,建立服务需求为导向的治理机制。

第三,完善基层社会治理的法律法规和制度体系。社会治理也需要做到有法可依,法律体系和制度体系的保证,使得国家的社会治理能够健康有序的发展。

第四,构建多元主体参与的基层社会治理模式。多元化主体参与是基层社会治理发展的方向,社会治理参与社会的民主化程度、市场经济的发展高度以及政府的行政化强度有着必然的联系。

第五,借助电子化手段提升基层社会管理能力。以电子信息技术为代表的现代科技手段和方式能够有效提高公共部门和社会组织的管理水平和办事效能,提高行政机构的透明度、公正性、回应性及社会公信度。电子化环境的建设能够推动社会治理的发展,更能够增强国家的综合竞争力。

第六,培养大数据思维,树立创新观念。当前我国政府也应加紧出台各项促进大数据技术发展的对策,真正树立起大数据思维,将发展大数据技术上升到国家的高度,通过大数据技术在基层的运用,促进基层社会治理机制的创新,切实增强基层社会化治理的能为。

第七,搜集基础数据,加强数据运用。在大数据时代背景下,数据资源作为一种战略资源将发挥越来越重要的作用,谁掌握了更多的数据,谁就掌握着主动权。

这方面可借鉴美国的相关经验,首先在政府部门间开展数据标准化及数据录入工作,及时将历史数据进行整理、发布,其次,要在社区建立信息平台,搜集辖区内居民的各类信息,并进行分类整理,保障数据准确的同时增强信息整合及处理效率。最后,要将掌握的基础数据加以合理运用,真正发挥出数据的社会价值。只有这样,大数据技术才会与基础社会治理形成良性互动发展的关系,从而促进我国基层社会治理的发展。

### [参考文献]

- [1]叶建伟.大连市沙河口区创新社会治理对策研究[D].东北财经大学,2016,(3):36.
- [2]钱俊伟.大数据时代下的基层社会治理——以大连市港湾街道为例[D].东北财经大学,2016,(11):54.
- [3]Johnson JA. From opendata to information justice ethics and information technology,2014,7(4):253-274.
- [4]张军,姚飞.大数据时代的国家创新系统构建问题研究[J].中国科技论坛,2013,(5):11.
- [5]刘英基.大数据时代的社会冲突治理创新研究[J].中国特色社会主义研究,2010,(2):11.
- [6]McKinsey Global Institute. Big data: the next frontier for innovation, competition, and productivity[R],2011.

### 作者简介:

王岩(1981.04-),女,汉族,辽宁省葫芦岛人,副教授,硕士,研究方向:微观经济管理与决策。

### 基金项目:

本文系2018年辽宁省社会科学规划基金(编号L18BSH005)。