

# PDCA 模式下“三进”校园活动的有效组织策略

孔帆 胡苾

山东外国语职业技术大学

DOI:10.12238/mef.v6i4.6964

**[摘要]** 在当前课程思政的要求下,第二课堂校园活动为“三进”校园活动提供了新平台,PDCA循环模式的使用,能够直观描述国家领导人治国理政思想“进头脑”的效果,评估校园活动的宣传教育成果,使学习成果可视化,能够进一步加强青年思想政治引领;同时,通过校园活动的开展、组织和反馈,提高学生的管理、组织、领导能力,提升学生职业技能。

**[关键词]** PDCA循环;《国家领导人谈治国理政》;“三进”校园活动;职业技能

**中图分类号:** G637 **文献标识码:** A

## Effective Organizational Strategies for Campus Activities under PDCA Mode

Fan Kong Fu Hu

Shandong Vocational and Technical University of International Studies

**[Abstract]** Under the current requirements of ideological and political education in the curriculum, the second classroom campus activities provide a new platform for the "Three Entries" campus activities. The use of the PDCA cycle model can intuitively describe the effect of national leaders' governance and political ideas "entering the mind", evaluate the propaganda and educational achievements of campus activities, visualize the learning results, and further strengthen the guidance of youth ideological and political education; At the same time, through the implementation, organization, and feedback of campus activities, students can improve their management, organization, and leadership abilities, and enhance their vocational skills.

**[Key words]** PDCA cycle; "National Leaders Talk about Governance and Governance"; "Three Entries" campus activities; Vocational skills

### 引言

国家领导人在建团一百周年的讲话中曾提到:“青春孕育无限希望,青年创造美好明天。一个民族只有寄望青春、永葆青春,才能兴旺发达。”《国家领导人谈治国理政》多语种版一经问世便成为高校思政教育的重要材料。2017年印发的《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》<sup>[1]</sup>与2020年发布的《高等学校课程思政建设指导纲要》<sup>[2]</sup>均要求高校推进新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑;2020年发布的《新时代学校思想政治理论课改革创新实施方案》<sup>[3]</sup>中也指出新时代学校应“学习贯彻新时代中国特色社会主义思想”。而高校学生社团,在校团委的统一指导下,承担着加强青年思想政治引领的重要使命。因此,如何利用好第二课堂的平台,组织多样的校园活动并进行有效管理,形成动态、高效的第二课堂活动组织模式,能够进一步推动“三进”效果,加强青年思想政治引领,提升学生职业技能。

### 1 理论基础

在“三进”工作进程中,第二课堂向来是无法忽视的重要场

域。洪晓楠、张村达、方玉梅在调查了全国各地、各层次57所高校后形成的《新时代中国特色社会主义思想“三进”状况调查与对策》<sup>[4]</sup>中提到:“在‘三进’良好氛围的营造方面,学生更加关注到了演讲比赛(58.8%)、社会实践(56.9%)、专家报告(52%)和知识竞赛(51.1%)等校园文化活动”。至于如何开展与管理校园活动,一些专家学者也给出了自己的意见。比如,曾德生在《充分发挥第二课堂思想政治教育价值》<sup>[5]</sup>中指出,在实施“大学生素质拓展计划”、“学分制管理”、“第二课堂课程化建设”和“‘第二课堂成绩单’制度”的基础上,高校还应运用成果导向教育(Outcome Based Education,简称OBE)来推进第二课堂思想政治教育,从培养目标入手,“反向设计,正向实施”,缓解其与第一课堂脱节、难以形成合力等问题。在《高校共青团“第二课堂成绩单”制度在实践育人中的运用与启示——以武汉大学为例》<sup>[6]</sup>一文中,李娇楠用实践经验证明,第二课堂管理应注重科学化、系统化、标准化建设,以提升第二课堂运行效率。至于第二课堂的活动形式,在《发挥翻译专业特色,谋划翻译课程思政——翻译本硕专业课程思政的北外实践》<sup>[7]</sup>一文中,贾文

键详细介绍了北外融合“翻译专业”与“三进特色”的校园活动,包括各类竞赛(如“有译思”杯翻译大赛与“三进”专题笔译竞赛)、讲座、研讨、模拟会议等。在《土木工程专业经济管理类课程教学改革实践》<sup>[8]</sup>一文中,唐艳娟等人观察到,学生往往对课程设计并不上心,对专业竞赛和赛前培训却热情满满,从而得出了用专业竞赛促进实践环节培养的经验。

PDCA循环又称戴明环,是由统计质量控制之父沃特·阿曼德·休哈特(Walter A. Shewhart)构想,由戴明宣传和改善的一大管理方法,广泛运用于各类质量管理活动之中。顾名思义,这一理论将全面的质量管理活动分为四个阶段,即Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)和Act(处理)。在Plan环节中,管理者分析现状,找出问题,确定目标,制定计划;在Do环节中,管理者严格执行并监测计划;在Check环节中,管理者进行检查、评估和分析,并适当进行调整;在Act环节中,管理者对证明有效的措施进行标准化处理,对效果不佳的措施进行总结,并把遗留问题转入新一轮PDCA循环。PDCA循环的优势在于环环相套,小环推动大环,阶梯式进步,避免低效重复。

因此,《国家领导人谈治国理政》“进校园”活动的开展,为加深当代青年思想政治引领,提升学生参与感、认同感和使命感,提供了更多机会,而PDCA循环模式的使用,则可以直观描述治国理政思想“进头脑”的效果,评估校园活动的宣传教育成果,使学习成果可视化,方便理论学习落到实处;同时,为校园活动的开展,形成长期、连续的反馈与纠正机制,让活动组织越来越高效。因此,本项目以山东外国语职业技术大学翻译机会为平台,以《国家领导人谈治国理政》两届“翻协杯”口笔译大赛为抓手,基于翻译和语言类第二课堂活动,以PDCA循环为标准,探索将治国理政思想科学、规范地融入技能竞赛的方式,力图构建符合职业教育的实际、可操作、可复制、可持续发展的“技能+思政”长效竞赛管理模式。本项目基于PDCA循环,从Plan, Do, Check和Action四个阶段,分析如何通过《国家领导人谈治国理政》“进校园”活动的开展,不断加强青年思想政治引领,提升学生职业技能。

## 2 PDCA循环模式下“三进”校园活动对青年思想政治引领和学生职业技能的提升

2.1计划阶段:以《国家领导人谈治国理政理念》为引领,基于学校发展目标,确立活动主题和目标,加强青年思想政治引领。校园活动的开展,本质上既是丰富学生校园生活的重要手段,也是对学校第一课堂的拓展,因此,“校园活动”这一“第二课堂”,不仅承担着丰富学生校园生活的功能,也能够打造《国家领导人谈治国理政》“进校园”的新平台,因此,科学设计校园文化活动内容,充分明确学生的个性化需求,也能够与学生素质能力发展相结合<sup>[9]</sup>,探索新方法,以更加丰富的形式、通过形式多样的主题活动,加强青年思想政治引领。

基于PDCA循环模式,在活动开始之前,为保证活动效果,需要基于活动背景、活动主体、活动区间等,全方位分析、科学确立活动目标。以翻译协会承办的第二届“翻协杯”为例,在综合

分析第一届“翻协杯”活动目标设定和目标完成情况的基础上,团队成员发现,由于第一届比赛的活动目标设定不够具体(以《国家领导人谈治国理政》为整体目标),导致参赛选手在备赛、比赛表现、吸收内化等方面遇到了一些难以克服的挑战,导致活动目标完成度较低。因此,基于PDCA循环模式中的Plan阶段对第一届比赛的全面分析,团队成员在设立第二届“翻协杯”比赛目标时,遵循“缩小内容区间、对接学校发展、结合学生生活”的原则,结合山东外国语职业技术大学提出的“建设精致山外、绿色山外”的发展理念,同时,对接学生生活中“垃圾分类”、“光盘行动”等日常,最终选定“建设美丽中国”作为第二届比赛的主题和目标,旨在通过本次口笔译大赛,让同学们通过比赛,以口笔译的形式,进一步加深对“建设美丽中国”这一概念及内涵的理解,加深对国家领导人谈治国理政提出思想的吸收和内化,同时,对接学校发展的宏观目标,提高学生主动参与到校园文化建设的主动性和能动性,通过口笔译大赛的开展,增强学生的爱校情怀,培养学生积极投身学校建设的意愿,进一步加强学生的思想政治引领。

2.2执行阶段:以校园实际生活为基础,明确活动方式,提升学生参与感、认同感、使命感。作为校园活动,应立足于学生的实际校园生活,活动各个阶段的方式,包括活动组织、活动宣传等各个方面,都需要充分考虑学生的实际需求,精准定位活动各个阶段的开展方式和运行模式,充分提高学生的活动参与感,对活动开展的认同感,以及保障活动高效、有序组织开展的使命感。

基于PDCA循环模式Do这一阶段的要求,以翻译协会承办的两次“翻协杯”口笔译大赛为例,在确立活动目标和主题之后,团队成员充分发挥学生社团的到梦空间“部落”功能,同时,紧密联系行政班级,通过线上线下相结合的方式,在活动宣传、活动发布、活动报名、学分发放的各个环节,结合校团委和社团联合会支持的到梦空间平台进行,同时,结合团队成员所在的二级学院行政班级,“分年级、分专业”展开班级“点对点”宣传,丰富活动发布和宣传方式,全方位、立体化宣传活动的同时,不仅提高了同学们对活动的了解、加深了对《国家领导人谈治国理政》“进校园”的整体了解,还按照学校第二课堂的整体要求,通过发放“第二课堂”学分的形式,增强了活动吸引力,确保了活动的活跃气氛,提高了学生的活动参与感。

此外,在活动组织和宣传的各个阶段,两届“翻协杯”口笔译比赛,都充分结合职业本科培养和提高学生职业能力,鼓励学生考取职业资格证书的宏观要求,同时,结合翻译职业的具体定位和要求,对接受人力资源和社会保障部委托,由外文局负责实施与管理的全国翻译专业资格考试(CATTI),充分分析CATTI考试的文本类型和考点,比如从句、长难句、虚拟语气等,通过口笔译竞赛,进一步“以赛促教”,提高学生的职业素养,培养了学生对比赛的认同感。

2.3检查阶段:以项目化运作为前提,以学生团队为核心,全方位、立体化提高学生管理能力,构建学生领导、学生组织、

学生负责的机制。要想通过校园活动的开展,切实取得高效、长效的活动成果,带来全方位、立体化的活动意义,就需要改变很多学生组织“为了活动而活动”的活动思路,改变“为了学校要求而活动”的组织思路,要把单个的活动“串联”起来,充分发挥学生组织的作用和机制,构建“项目化”运行机制,引入项目化管理思路。同时,基于学生组织,按照学生组织的团队,结合学生的个人优势,组建项目负责团队,明确项目组分工,搭建“学生组织、学生负责、学生管理”的立体化机制,提高学生的管理能力。以两届“翻协杯”口笔译大赛为例,在活动开展的过程中,在活动组织方面,以山外翻译协会为平台,按照“口译组展示为主”+“笔译组赛程提前”的组织原则,组织了“第一届‘翻协杯’口笔译大赛”项目团队和“第二届‘翻协杯’口笔译大赛”项目团队,在团队内部,按照“口笔译分组+交叉内容负责人整合”的整体思路,搭建了两组并行、笔译先行、口译收尾的组织思路。

同时,在活动开展的过程中,从主题宣发、物料准备、活动彩排以及现场突发事件的处理等诸多方面,由学生团队分工全权负责。同时,在活动的组织和准备阶段,引导学生强化危机管理意识,在活动开始和筹备过程中,根据可能会遇到的突发情况,全面分析,提前准备,准备好充足的活动预案和应对突发情况的Plan B。

2.4行动阶段:构建指导老师管理和指导制度,以可持续性、品牌化校园活动为基础,提高学生综合素质。基于对每一个循环的总结和反馈,在“行动(Action)”阶段,基于项目负责人的作用机制,同时,充分发挥指导老师审核和指导作用,对活动过程中出现的每一个问题、每一处可以改进的流程进行完善,确保能够“精准定位问题”、“对症下药”、“及时反馈”,避免出现同一个问题屡次出现或者解决不彻底的情况。通过找出问题、找出方案、找出反馈效果三个方面,不断发挥PDCA循环模式的管理效果,可持续推进“三进”主题活动“进校园”,在一个一个循环的不断改进、持续反馈的过程中,打造品牌化校园活动,从而深化《国家领导人谈治国理政》“进校园”的效果,让参赛同学和组织同学在参加口笔译比赛和组织活动的过程中,不断加深对《国家领导人谈治国理政》思想的理解,增强作为青年一代的责任感和使命感,培养担当起时代和历史使命的青年担当。此外,通过组织、完善活动,进一步培养学生解决问题、完善解决方案的能力,在不断的反思和进步中,增强学生的组织能力,提高学生的综合素质。

### 3 结语

在本项目中,通过PDCA循环的使用,有效解决了以下两个问题:(1)国家领导人治国理政思想“进头脑”的效果本身并不直观,校园活动的宣传教育成果难以直接评估,须进行量化分析。PDCA循环在操作中实行精细管理,适当利用统计手段进行数据分析和成果量化,使学习成果可视化,方便理论学习落到实处。

(2)校园活动独有的灵活性和独立性导致活动组织结构较为松散,有时较难基于多个历时的项目形成长期、连续的反馈与纠正机制。这样一来,成功的举措无法纳入执行标准,失败的举措有可能多次重复。因此,通过PDCA循环所强调的“检查”和“处理”,帮助“翻协杯”这一第二课堂活动逐步形成了有纠错功能、可以复制的长效机制,使理论传播过程不断优化,让活动组织越来越高效。同时,在PDCA循环的各个阶段,分别以国家领导人谈治国理政理念为引领,以学校发展目标为方向,科学确立活动主题和目标,加强了青年思想政治引领,以校园实际生活为基础,明确活动方式,提升了学生的参与感、认同感、使命感,以项目化运作为前提,以学生团队为核心,全方位、立体化提高学生管理能力,强调学生领导、学生组织、学生负责的机制”,以及“构建了指导老师参与制度,以可持续性、品牌化校园活动为基础,提高了学生综合素质”,在有效探索了《国家领导人谈治国理政》“进校园”的路径和方法的同时,加强了学生的职业技能和综合素质。

### [基金项目]

山东外国语职业技术大学2022年度校级教改项目“PDCA循环模式下《国家领导人谈治国理政》与高校校园活动融合策略研究”(项目编号:JG202207)。

### [参考文献]

- [1]高校思想政治工作质量提升工程实施纲要[J].职业教育探索,2017(6):33.
- [2]高等学校课程思政建设指导纲要[J].中国电力教育,2020(6):6.
- [3]新时代学校思想政治理论课改革创新实施方案[J].中华人民共和国国务院公报,2021(9):75-80.
- [4]洪晓楠,张村达,王玉梅.习近平新时代中国特色社会主义思想“三进”状况调查与对策[J].思想教育研究,2021(7):33-38.
- [5]曾德生.充分发挥第二课堂思想政治教育价值[J].中国高等教育,2020(8):38-40.
- [6]李娇楠.高校共青团“第二课堂成绩单”制度在实践育人中的运用与启示——以武汉大学为例[J].学校党建与思想教育,2020(23):87-89.
- [7]贾文键.发挥翻译专业特色,谋划翻译课程思政——翻译本科专业课程思政的北外实践[J].中国翻译,2021(5):65-69.
- [8]唐艳娟,何明胜,江煜,夏多田.土木工程专业经济管理类课程教学改革实践[J].高等农业教育,2013(1):67-71.
- [9]何江娜.基于高校文化育人的校园文化活动开展路径研究[J].产业与科技论坛,2023(8):148-150.

### 作者简介:

孔帆(1994—),女,汉族,山东日照人,硕士研究生,助教,研究方向:翻译理论与实践、计算机辅助翻译。

胡蓓(1992—),女,汉族,河北廊坊人,硕士研究生,助教,研究方向:翻译理论与实践。