

疫情期间高校辅导员线上思想政治教育和学生管理的探索与实践

——以吉林外国语大学西方语学院为例

段志达 王宏

吉林外国语大学

DOI:10.32629/mef.v3i3.736

[摘要] 2020年初新冠肺炎席卷全国,在党中央的领导下全国人民展开了防控新冠肺炎的战役。受疫情影响,全国高校不能正常开学,因而对学生的思想、行动、心理、学习、就业和生活情况,不能更好的了解和掌握。为相应国家号召,确保每名学生的人身安全,普及新冠肺炎防控知识,消除大学生心理恐惧,保障网络学习实效性,增强大学生爱国热情,做好毕业生的就业指导工作尤为重要。另外,随着国外疫情的不断激增,做好国外学生思想工作也将成为重中之重。因此,疫情期间的大学管理模式值得每位辅导员进行深入思考。

[关键词] 疫情;辅导员;学生管理

Exploration and Practice of Online Ideological and Political Education and Student Management of College Counselors during Epidemic Situation

——Taking the School of Western Languages of Jilin International Studies University as an Example

Zhida Duan, Hong Wang

Jilin International Studies University

[Abstract] At the beginning of 2020, new coronary pneumonia swept the country, under the leadership of the Party Central Committee, the people of the whole country launched a campaign to prevent and control new coronary pneumonia. Affected by the epidemic, colleges and universities nationwide are unable to start school normally, so students' thoughts, actions, psychology, learning, employment, and living conditions cannot be better understood and mastered. Call for the corresponding countries to ensure the personal safety of each student, popularize the knowledge of the prevention and control of new coronary pneumonia, eliminate the psychological fear of college students, ensure the effectiveness of online learning, enhance the patriotic enthusiasm of college students, and do a good job in guiding graduates. In addition, as the epidemic situation in foreign countries continues to surge, doing a good job in the ideological work of foreign students will become a top priority. Therefore, the college student management model during the epidemic is worthy of in-depth consideration by each counselor.

[Keywords] epidemic situation; counselors; student management

新冠肺炎的爆发,影响了全国高校正常的学生管理。高校辅导员一直线下常规的大学思想政治教育和学生管理,一时间转移到线上,利用网络开展。如何在疫情期间通过网络开展好线上大学生思想政治教育和学生管理,给高校辅导员提出了新的课题。本文结合辅导员的日常工作及疫情期间的工作内容,开展具体分析和实践。

1 线上大学生生命安全教育

大学生对于新冠肺炎的认识还处于未知领域,对新冠肺炎的产生、如何传播及危害性少有了解。为了让所有学生知道新冠肺炎的常识,辅导员就要第一时间查阅资料,学习新冠肺炎的科普知识,更好的为学生讲解,共同防范。

1.1 新冠肺炎防控知识

1.1.1 科普新冠肺炎的常识

通过网络和相关书籍,学习新冠肺炎的来源、传播途径、患病的具体症状以及如何救治等,通过QQ群、微信群等向学生做以详细的讲解,让学生对新冠肺炎有一个充分的认识,了解病毒传播的速度惊人,传播的途径很广,致死率极高的特点,同时要求学生通过网络和电视媒体,随时关注疫情的变化,以及关于新冠肺炎的最新报导,让学生做好准备,共同抗击新冠肺炎。

1.1.2 普及新冠肺炎的防护

通过网络,收集自媒体中关于新冠肺炎防护的文字、影

像资料,整理成符合学生的PPT和视频,为学生宣传新冠肺炎的防护方法和有效措施,如:如何洗手、保持良好的呼吸环境及卫生习惯、适当运动以提高机体免疫力,养成良好的作息规律,不要过度疲劳,不熬夜,如何选择口罩、口罩的正确使用方式,居家隔离减少外出,不要到人群密集的场所活动等,如出现发热咳嗽等不适症状,应居家隔离休息,症状严重时及早就医。

1.1.3如实上报健康状况

本着对所有学生负责的态度,采取与学生每日沟通、汇报制度,要求学生如实上报自身的身体健康状况,不瞒报,出现问题及时解决,及时关注每名学生的健康状况并上报学校。建立与家长的沟通机制,时刻关注学生的身体情况,确保学生的人身安全。

1.2网络安全及网络舆情

疫情开始爆发期间,学生居家不外出,网络就更成为学生不可替代的依赖工具。为学生普及网络安全知识,也就成为高校辅导员必须要做的“功课”,避免学生在经济上遭受损失,避免在刑事上受到处罚。

1.2.1网络诈骗

口罩、消毒用品、防疫药物在网络上成为热销产品,一些黑商家以诈骗的方式,在网络上散布不实消息,哄抬价格,玩文字游戏,使购买者上当受骗。为了防止这一现象的出现,高校辅导员要及时的了解学生的近况,指导学生如何通过正规渠道获取物资,如何避免经济上的损失。

1.2.2反动言论

疫情期间,一些网站、论坛、自媒体,尤其是国外的网站,会发布一些热议的内容和反动的言论,个别学生受发布内容的影响,随意跟帖,发表个人想法和意见,就会导致思想和言论的偏颇。高校辅导员要第一时间为学生讲解正确的网络舆论和政治导向,树立正确的人生观、世界观和价值观,敢于批判反动言论,发表正确的观点。

1.2.3不实言论

疫情期间,网络自媒体上会出现各种视频和言论,虽然国家强调和颁布了对于不实言论的惩罚条例,但由于部分大学生意识淡薄、辨析能力差等原因,对不实言论的甄别、辨别还需要提高。趋于网络用语新奇性的特点以及网络自媒体为提升流量而发布一些吸引人们眼球的主题文章,学生很容易转发喜闻乐见的新闻和文章,就会导致他们成为谣言的传播者。高校辅导员应加强对学生进行网络言论教育,让学生知道造谣和传谣的严重后果,形成谨慎、正确的网络言论观。

2 线上大学生爱国主义教育

疫情期间,正是需要高校辅导员对学生进行爱国主义教育的关键时期,维护国家和人民的利益不受侵害,跟党走,听党话,团结一心,攻坚克难,和学生一起成长。

2.1听从党的领导和指挥

疫情期间,高校辅导员要有高思想和高站位,时刻关注

党中央的具体工作部署,按照党中央的具体要求,做好大学生的思想政治教育工作,听从党的指挥,统一行动,增强大学生的组织性和纪律性和服从安排的意识,居家活动,学习知识,为控制和稳定疫情做自己的一份贡献。

2.2增强集体意识

高校辅导员要指导学生:当个人利益与集体利益发生冲突时,个人利益要以集体利益为重。疫情期间,不要因为一个人不服从国家的安排,导致出现影响更多人的情况发生。只有集体的利益得到了保护,才是个人的最大利益。因此,在疫情期间,要求学生积极配合当地政府的工作要求,对于自身出现的情况,不谎报、不瞒报,多为他人考虑,多为自己所在的集体着想。

2.3理性爱国

疫情期间,对于有些国家“甩锅”中国,称新冠肺炎为“中国病毒”,还有个别留学生回国事件等,网络上也出现很多相关的视频和言论,此时很多爱国的大学生就会采取各种方式进行回击。作为高校辅导员就要指导学生如何理性爱国,多听国家外交部发言人的讲话,紧跟国家战略和思想,不要盲目的跟风,要用正确的方式对某一言论进行讨论和评价,不要言语过激,甚至出现侮辱和报复的言行。

3 线上大学生自我管理教育

由于疫情的影响,学生需要“宅”在家中,原本学生是利用寒假时间来做以休息和调节,然而这个“超长假期”使本来惰性就很强的大学生,更容易降低他们的自控力。高校辅导员便要通过网络指导学生如何充分利用和安排好时间,加强自我管理。

3.1时间管理

帮助学生规划每天的时间安排,制定好时间规划表,利用“打卡”等约束性制度,来让学生不荒废时间,将这一“最长假期”的时间得到最大化利用。明确每天的目标,严格规定完成的时间点,做好每日计划和小结。

3.2学习管理

自主学习的能力首先是需要学生本身对学习要有一个清晰的认识,要有明确的学习目标和每天要完成的学习任务,辅导员要帮助学生制定好学习计划和学习目标,并做好监督、督促和验收。可以引导学生利用网络上的学习软件,如学习打卡软件等,方便辅导员的验收与跟踪。

3.3生活管理

“衣来伸手,饭来张口”是大学生假期普遍存在的现象,教育部明确了教育系统要加强对学生的劳动教育,因此,高校辅导员要指导学生在平时开展学习活动的同时,要适当的帮助家长做些力所能及的事情,学会一些生活技能,简单的如整理家务、打扫卫生等,可以和家长学做餐饮等,这是一个人成长过程中必备的生活技能。另外要形成一个良好的作息和运动规律,不熬夜,在家做适宜的运动,保持一个健康的身体。

4 线上大学生心理健康教育

疫情期间,学生居家生活、学习,对于这个年龄的学生,会产生一些消极、烦躁的心理情绪,加上长时间在家,家长与学生的生活习惯和作息时间会大不相同,也会导致家长对学生要求过于严苛甚至责骂,产生家庭矛盾,引起学生的心理抵触。另外由于疫情给学生带来的心理压力,高校辅导员要适宜的对学生进行了解,及时帮助他们疏导心理方面的问题。

4.1 认真排查

辅导员要对每名学生进行沟通,了解居住地的疫情情况,宣传防控疫情的方法,通过聊天和指导,消除他们内心的恐惧和不安,帮助他们正确的看待疫情的变化,防止感染。每日做好日志清单,指导到位,将重点心理问题的学生做好记录,做好“人盯人”的防控工作。

4.2 重点疏导

对于重点心理问题的学生,要定期进行沟通,掌握近期的心理状况及变化,与家长做好沟通,及时做好心理疏导和危机干预,并上报校心理咨询中心,获取专业解决的方式方法,必要时,要寻求专业心理医生进行诊治,避免严重事件的发生。

4.3 做好跟踪

对于存在心理问题的学生,要建立台账,做好记录,定期对学生及学生家长进行回访,做好跟踪管理。必要时,为学生和家长提供适宜的帮助。

5 线上大学生就业创业教育

今年是毕业生面临就业较为困难的一年,由于疫情的影响,毕业生不能利用假期到用人单位去面试,企业停业造成暂不招工,虽然国家号召开网络招聘会,但对大量未就业的学生来说,也很难去选择,很多用人单位也缩小了招聘的规模,能够提供给毕业生的机会也就相对减小。面临目前严峻的就业形势和压力,辅导员要关注疫情形势的变化,对学生做好精准化的就业指导。

5.1 做好毕业生就业数据统计

辅导员提前做好毕业生就业情况统计,对于已签约、预出国读研和工作、国内升学、创业、自由职业、意向就业及

未就业的学生,做出准确的统计,掌握每名学生的就业情况和就业状态,并指导学生准确填报就业系统。

5.2 精准化推荐学生就业

5.2.1 未就业学生推荐就业岗位

对未就业的毕业生,经过精准统计,了解他们求职意向、岗位要求、就业地域等,结合学生自身情况及特点,通过每场招聘会的信息推送,选择符合学生就业需求的企业和岗位推荐给学生,帮助他们寻找适合自己的工作,而不是让学生盲目的去寻找或不符合自身实际的求职,帮助学生准确的分析,从而精准的推荐。

5.2.2 指导学生简历制作及网络面试

针对学生目标企业,重新帮助他们审核简历,结合企业用人需求,制作对应条件的完美简历。进入面试阶段,指导学生帮助他们分析在面试中企业可能会问的问题,如何消除紧张情绪,网络面试着装要求,面试背景的选择等,从细节上帮助学生提高面试成功的机率。

6 结语

新冠肺炎给全国人民出了一道难题,给高校辅导员正常的工作提出了新的挑战,辅导员要以学校“以学生为中心,办最负责任教育”的教育理念,真正做好疫情期间学生的思想政治教育和学生管理工作,给学生、家长、学校和国家一份满意的答卷。

[参考文献]

- [1]邓霖.运用新媒体开展大学生网络思想政治教育对策[J].卫星电视与宽带多媒体,2020(03):208-209.
- [2]沈谦.新冠肺炎疫情下高校管理面临的挑战及对策研究[J].时代经贸,2020(08):84-86.
- [3]林卡.浅谈新型冠状病毒肺炎疫情防控期间高校辅导员网络育人职业能力实践与探索[J].公关世界,2020(4):132-133.

作者简介:

段志达(1982--),男,汉族,吉林辽源人,讲师,研究生,研究方向:大学生思想政治教育。

王宏(1983--),女,汉族,吉林松原人,讲师,研究生,研究方向:大学生思想政治教育。