

个案工作课程线上线下混合教学模式设计与实践

周晓凤

广州新华学院

DOI:10.12238/mef.v7i4.7665

[摘要] 个案工作是社会工作本科专业的核心课程之一,对培养高素质应用型社会工作人才具有重要意义。本文基于《个案工作》课程的教学实践,探讨了线上线下混合式教学模式在该课程中的设计与实践。文章分析了课程的教学现状与问题,阐述了混合式教学模式的设计理念、教学策略及实施步骤,并总结了教学实践成效。研究表明,线上线下混合式教学模式能够有效提升教学质量,促进学生的自主学习和实践能力发展,值得在社会工作专业课程中推广应用。

[关键词] 个案工作; 混合式教学; 教学模式; 教学设计

中图分类号: G423.1 文献标识码: A

Design and practice of blended online and offline teaching mode for case work courses

Xiaofeng Zhou

Guangzhou Xinhua University

[Abstract] Case work is one of the core courses of undergraduate social work majors, which is of great significance for cultivating high-quality applied social work talents. This article is based on the teaching practice of the "Case Work" course, exploring the design and practice of blended online and offline teaching mode in this course. The article analyzes the current teaching situation and problems of the course, elaborates on the design concept, teaching strategies, and implementation steps of blended learning mode, and summarizes the effectiveness of teaching practice. Research has shown that the blended online and offline teaching model can effectively improve teaching quality, promote students' self-directed learning and practical ability development, and is worth promoting and applying in social work professional courses.

[Key words] case work; Blended learning; Teaching mode; instructional design

引言

随着信息技术的发展和教育教学理念的更新,传统的课堂教学模式已难以满足新时代人才培养的需求。将线上学习与线下教学深度融合的混合式教学模式应运而生,成为教育教学改革的重要方向。《个案工作》作为社会工作专业的核心课程,在人才培养中占据重要地位。然而,目前该课程仍存在教学内容难以及时更新、教学方法单一、学生参与度不高等问题,影响了教学效果和人才培养质量。如何结合课程特点,创新教学模式,已成为亟待解决的现实问题。本文在《个案工作》课程教学实践的基础上,探索线上线下混合式教学模式的设计与实践路径,以期为该课程乃至社会工作专业教学改革提供借鉴。

1 个案工作课程教学现状与问题

1.1 课程地位与作用

个案工作课程是社会工作专业教学体系中的核心课程之一,在培养学生的社会工作实务能力方面发挥着关键作用。通过本课程的学习,学生可以掌握个案工作的基本理论、工作原则、专

业价值以及具体的实践技巧与方法,为今后成为合格的社会工作者奠定坚实的基础。同时,个案工作课程还有助于提升学生的问题意识、沟通能力、批判性思维等专业素质,对其职业发展具有深远影响。

1.2 教学现状分析

目前,个案工作课程在教学实践中仍以传统的课堂讲授为主,辅以案例分析、小组讨论等方式开展教学活动。教师根据教学大纲,按照既定的教学计划组织课堂教学,学生被动接受知识灌输,课堂互动与参与度不高。虽然部分教师尝试利用信息化手段辅助教学,但多停留在运用多媒体课件、视频资料等层面,线上线下教学缺乏有效融合,未能充分发挥信息技术优势,学生自主学习、协作探究的能力培养有待加强。

1.3 存在的主要问题

个案工作课程在教学实践中还存在诸多亟待解决的问题:教学内容更新速度慢,与社会工作实务发展脱节,难以满足学生的实际需求;教学方法单一,过于注重理论知识传授,实践教学

环节薄弱,学生动手能力培养不足;学生课堂参与度不高,教学互动缺乏有效途径,学习积极性有待提高;教学评价模式单一,重结果轻过程,难以全面评估学生能力;优质教学资源匮乏,线上学习平台建设滞后,未能有效利用信息化手段促进教学。

2 个案工作课程混合式教学模式设计

2.1 设计理念

个案工作课程线上线下混合式教学模式的设计理念是以学生为中心,注重理论与实践相结合、线上与线下相融合,突出能力本位的培养目标。遵循“学生主体、教师主导”的原则,充分考虑学生的个性化学习需求,为其提供自主学习、协作探究的机会和资源,培养学生自主学习、终身学习的意识和能力。围绕个案工作的实务要求,将理论教学与实践训练紧密结合,加强校内实训与校外实习,强调学生运用专业知识解决实际问题的能力。此外,立足信息时代教育发展需求,积极利用在线学习平台、虚拟仿真等信息化手段,突破时空局限,拓展教学时空,创设沉浸式、交互式的学习体验,提供个性化、智能化的学习支持。综合运用线上线下教学优势,促进知识传授与能力培养深度融合,提升教学质量和效果。

2.2 教学策略

构建弹性学习模式,即通过线上学习平台,为学生提供个性化的自主学习资源,实现随时随地按需学习,促进学习自主性。实施翻转课堂教学,即学生通过线上自主学习教学视频、文献资料等,完成知识学习,课堂则主要用于答疑解惑、讨论交流、实践操作等,提高师生互动和学生参与度。开展项目导向学习,即围绕个案工作的实际项目,组织学生运用所学知识,开展案例分析、角色扮演等,在“做中学”中培养实务能力。鼓励探究性学习,即围绕个案工作实务中的疑难问题开展专题研究,撰写研究报告或论文,以小组合作方式开展,培养学生分析和解决问题的能力。强化实践能力训练,在校内建立个案工作实训室,提供模拟真实情境的实训;鼓励学生到社会工作机构实习,参与真实个案服务。

2.3 实施步骤

课程分析与教学设计,依据人才培养目标,结合学生特点,明确课程定位,确定教学目标和重难点。在此基础上,合理设计课程的教学内容和活动,制定线上线下教学方案,明确课程考核评价方式。教学资源建设,按照课程教学设计,开发录制教学视频,设计在线测验与作业,提供补充学习资料,建设个案工作案例库与项目资源库,开发虚拟仿真实训平台,形成线上教学资源体系。平台选择与教学组织,选用适合课程教学需求的网络教学平台(如超星学习通、智慧树等),创建网络课程。制定教学日历,组织教学活动,包括线上自主学习、课堂面授、在线讨论、小组合作、实践教学等,实现线上线下教学的有效衔接。

学习过程管理与支持,跟踪学生线上学习进度和效果,及时发现问题,予以个性化辅导。利用学习分析技术,对学生学习行为数据进行挖掘分析,优化教学策略。建立师生交流互动机制,营造良好的网络学习氛围。教学评价与反馈改进,建立多元化的

过程性评价与终结性评价相结合的考核评价体系,注重学生线上学习参与度、课堂表现、实践训练、小组合作、期末测试等表现的综合考察。定期收集学生反馈,总结教学经验,查找不足,持续优化完善教学模式。

3 个案工作课程混合式教学实践探索

3.1 教学内容与资源建设

个案工作课程的教学内容以培养学生的个案工作实务能力为导向,围绕个案工作的基本理论、价值伦理、工作方法与技巧等核心知识展开。在混合式教学模式下,教学内容的呈现与资源建设更加丰富多元。线上部分主要通过教学视频、电子教材、案例库等数字资源,为学生提供碎片化、个性化的学习内容。教学视频以知识点为单元,时长控制在10-15分钟,便于学生自主学习。电子教材则与纸质教材相互补充,嵌入丰富的多媒体元素,支持学生非线性、交互式学习。案例库囊括不同类型、不同领域的个案工作案例,并提供详细的分析与讨论,帮助学生理解和内化理论知识。线下部分则侧重案例分析、情景模拟、小组讨论等实践教学活动,引导学生内化理论知识,提升实务技能。实践教学资源的建设包括实训教材、项目资源库等,强调理论与实践的紧密结合。针对个案工作的不同环节,开发具有针对性、实践性的实训项目,并配套详细的操作指引,支持学生开展角色扮演等体验式学习。项目资源库则提供来自一线的真实个案项目,供学生参考和实践。

3.2 教学组织与活动设计

个案工作课程混合式教学的组织实施,重点在于线上线下教学活动的系统设计和有效整合。线上教学活动主要包括自主学习、在线测验、主题讨论、协作学习等。教师要合理设计自主学习任务单,明确学习内容、学习目标、学习任务、学习资源等,引导学生自主完成知识学习。在线测验有利于及时检查学生的学习效果,可嵌入每个学习任务中,以小测验、练习题等形式呈现。主题讨论则通过设置与教学内容相关的问题情境,引导学生展开讨论交流,促进对知识的理解和内化。协作学习强调小组成员之间的分工合作和互帮互助,可布置小组项目任务,如案例分析、方案设计等。线下教学活动则侧重面对面的互动交流和实践操作。

案例教学是个案工作课程的重要教学活动,通过对经典或典型个案的分析讨论,帮助学生将理论知识与实务相联系,提升专业思维能力。情境模拟则通过设置特定情境,学生扮演不同角色,现场体验个案工作的过程与技巧,加强实践能力训练。小组合作学习贯穿课堂教学全过程,学生通过小组讨论、分享等,加强协作交流。实践教学是课程教学的重要环节,可通过校内实训、机构见习、专业实习等形式开展。在实践教学中,教师首先要明确实践项目的内容、要求和评价标准,并做好与实践机构的沟通协调;要加强过程指导,引导学生运用专业知识分析和解决实际问题;要注重实践反思,鼓励学生撰写实践日志和总结,提炼实践经验教训。

3.3 教学评价与反馈机制

个案工作课程的混合式教学评价应采取形成性评价与总结性评价相结合、过程性评价与终结性评价相结合、线上评价与线下评价相结合的多元评价模式,重点考察学生的知识、能力、素质等方面的综合表现。形成性评价贯穿于教学全过程,侧重学习过程的评价,可通过在线学习行为数据分析、课堂观察、提问检查等方式进行,旨在及时发现问题,改进教与学。总结性评价则在学期末进行,采取理论考试、实践考核、综合评价等多种形式,全面考察学习效果。过程性评价重点关注学生的线上学习参与度、课堂表现、小组合作、实践训练等表现,终结性评价则通过期末考试、实践报告、案例分析、项目作品等,综合评定学习成绩。构建线上线下相结合的立体化评价模式,线上评价借助学习平台,跟踪记录学生的学习行为数据,生成学习分析报告,为个性化教学和精准施教提供依据;线下评价则发挥教师的主导作用,通过课堂观察、提问检查等,动态评估学生知识掌握和能力发展情况。同时,还应重视学生自评、生生互评,引导学生全面客观地认识自我、反思学习,增强其主体参与意识。

4 个案工作课程混合式教学实践成效

4.1 教学质量提升

个案工作课程采用线上线下混合式教学模式后,教学质量得到显著提升。教师利用信息化手段优化教学内容,学生可随时随地自主学习,学习积极性和主动性明显增强。师生、生生互动更加频繁,课堂气氛活跃。学生普遍反映,在探究性学习和实践训练中获得了更多的知识和能力提升。教学效果监测显示,学生的考试成绩和综合素质评价结果均有明显提高。

4.2 学生能力发展

学生通过参与个案工作课程混合式教学,专业知识掌握更加扎实,个案工作实务能力得到切实提升。在线学习资源的丰富性和实用性,拓宽了学生的专业视野,为其及时了解前沿动态、熟悉行业需求创造了条件。翻转课堂、小组合作等教学策略,锻炼了学生自主学习、团队协作、沟通表达等关键能力。情境模拟、实践训练等,为学生提供了将理论应用于实践的机会,强化了学生分析和解决实际问题的能力。学生普遍感到收获颇丰,专业素养和职业技能得到全面发展。

4.3 教学反思与优化

尽管个案工作课程混合式教学取得了一定成效,但在实施过程中也暴露出一些问题和不足,需要在后续教学中进一步反

思和优化。要加强教师的信息化教学能力培训,提升其利用信息技术手段开展教学的水平;要进一步完善线上学习资源,提高学习内容的针对性、实用性和互动性;要协调好线上线下教学活动的比重与节奏,避免学生产生学习负担过重的感觉;要改进学习过程监测与教学效果评价,及时发现问题,有的放矢地施以教学干预和指导。

5 结语

线上线下混合式教学模式是应对信息时代教育变革、提升教学质量的有效途径。将其应用于个案工作课程教学实践中,有助于深化教学内容、创新教学方法、调动学生主动性,提高人才培养质量。本研究基于前期的实践探索,初步构建了个案工作课程混合式教学的设计框架和实施路径,取得了一定成效。然而,作为一种新型教学模式,其在推广应用过程中仍面临诸多挑战,如师生信息化教学能力欠缺、优质教学资源不足、线上线下教学活动衔接不够紧密等。未来还需在优化教学设计、加强资源建设、提升师生信息化素养等方面持续探索,不断完善个案工作课程的线上线下混合式教学模式,更好地服务于社会工作专业创新人才的培养。

[项目信息]

本文系广州新华学院校级一流本科课程“个案工作”(项目编号:2024YLKC097)建设成果。

[参考文献]

[1]刘方平,苏磊,向小汉.课程思政背景下理实一体化课程线上线下混合教学模式的探索与实践——以“运动控制系统的设计与装调”课程为例[J].柳州职业技术学院学报,2022,22(3):61-65.

[2]储庆.问题式学习对社会工作专业课程教学改革的启示——以个案工作课程为例[J].社会工作,2012,(5):3.

[3]史秋霞,王开庆.项目社工的核心能力定位与通才取向的教学模式探索——来自“个案工作”教学的经验反思[J].广州社会工作评论,2016,(02):291-300.

[4]马娟.中职计算机应用基础课程线上线下混合式教学设计[J].幸福生活指南,2020,(20):26.

[5]赵学华,孙慧,王丹丹,等.高职后期剪辑课程线上线下混合式教学模式设计与实践[J].现代计算机,2019,(20):4.