高职《秘书实务》课程在线教学与思考

——以北京社会管理职业学院为例

贾锴

北京社会管理职业学院

DOI:10.32629/mef.v3i5.920

[摘要] 为积极响应教育部发出“停课不停学”的号召,大中小学掀起了在线教学的热潮。一时间,QQ直播、钉钉、学习通、腾讯会议、智慧职教等在线教学平台更多频次的出现在大众视野,更广泛的应用于各个层次的教学。以北京社会管理职业学院老年福祉学院《秘书实务》课程为例,对一学期的线上教学过程进行总结,以期更好地提高课程信息化水平和教学质量。

[关键词] 在线教学;智慧职教;《秘书实务》课程

Online Teaching and Thinking of Secretary Practice Course in Higher Vocational Education

——Take Beijing College of Social Administration as an Example

Pu Jia

Beijing College of Social Administration

[Abstract] In order to actively respond to the call of the Ministry of Education to “suspending classes without stopping learning”, middle schools and primary schools have set off an upsurge of online teaching. And then online teaching platforms such as QQ Live, DingTalk, Learning through, Tencent Conference, and Wisdom Vocational Education appeared more frequently in the public eyes and were more widely used in teaching at all levels. Take the course of Secretarial Practice of the Senior Welfare College of Beijing College of Social Administration as an example, we summarize the online teaching process of one semester, in order to better improve the information level and teaching quality of the course.

[Key words] online teaching; Wisdom Vocational Education; Secretary Practice course

为了积极响应教育部“停课不停学”的号召,北京社会管理职业学院发布了2019-2020-2学期开展线上教学的总体要求。各二级教学单位积极落实,一线授课教师择优选择合适的平台资源,为线上教学做足准备。

《秘书实务》是北京社会管理职业学院老年福祉学院老年服务与管理专业的职业基础课程之一,承担着培养学生在养老机构日常办公事务管理能力的任务,直接对应老年机构的秘书、行政助理、前台等岗位。本课程以秘书工作的内容和方法为重点研究对象,要求学生掌握秘书管理的基本理念和具体方法,理解管理的一般原则等。学生通过课堂教学和讨论、实践等方式,要具备独立

完成公文写作、日常接待事务、办公室日常管理、会务组织等各方面工作的能力,胜任秘书相关工作。《秘书实务》课程在教学中分为五大模块,即秘书实务认知、商务接待工作、办公室日常事务管理、会务组织以及文书与档案工作。

1 《秘书实务》课程在线教学准备

教师学习学院关于“停课不停学”在线教学的总体要求,调整授课方式,适时地修改部分章节内容。主要包括调整课程教学大纲、整体教学设计和单元教学设计,以期更好地适应在线授课。

选取智慧职教平台进行在线教学,同时在职教云—云课堂建立班级。我院主持建设的教育部养老资源库建设项目

—老年资源库依托智慧职教平台,在以往学期中,作为课堂教学的辅助手段,教学效果得到很好的印证。教师可在智慧职教平台组建云课堂班级,课前可发布公告,课中可进行签到、头脑风暴、讨论、问答、测验、考试等活动,课后可进行作业、实施评价等。

2 《秘书实务》课程在线教学实施

《秘书实务》课程利用智慧职教平台进行的在线教学主要包括课前准备、课堂教学以及课后评价三个实施环节。

2.1 课前准备。主要是任课教师在智慧职教—职教云平台发布公告,围绕下次课程的重点内容、知识难点进行描述,并在平台上传PPT、Word等教学课件和教

学视频等学习材料。以介绍“秘书实务工作的特点”为例,教师提前上传秘书实务工作的一些具体案例,让学生了解秘书实务工作,激发学生从中总结归纳出秘书实务工作的特点。学生可以根据教师上传的材料进行预习,查询其他拓展资料,并可发现在预习中存在的知识疑难部分,针对学习内容提出相关问题,反馈给老师,为在线学习做足充分的准备工作。教师可根据学生的反馈,为重点知识和难点知识进行进一步有侧重的整理,为在线教学做好准备。

同时,教师根据单元教学设计安排在职教云课堂组建各项任务,主要包括头脑风暴、讨论、测验、提问、考试等,用饱满且有效的教学手段支撑课堂教学的全过程。

2.2 课堂教学。课堂教学首要任务是确保学生的出勤率。由于学生所处地域差异,网络条件不尽相同,存在网络信号差的地区出现签到延迟的现象,因而为更大程度的满足所有学生签到需求,在正式上课前10分钟,利用云课堂开始签到。签到持续时间是课前10分钟到课堂开始后10分钟,前后20分钟。这样既可以给网络不好的学生实现打卡签到的机会,又避免一些学生长时间的上课迟到。

正式上课后,教师按照教学设计,在提前组建好的班级课程微信群,利用头脑风暴或是引导性问题,引出今日课堂所学内容。微信群作为连接教师和学生互动的有效工具,教师模拟面授课堂实际教学流程和教学步骤,实时发布已在云课堂建好的任务,组织学生参与各项教学活动。由于学生不在学校,课堂主要进行重点知识梳理和随堂任务练习,课下不安排作业和其他任务,充分利用课堂时间,完成教学任务。《秘书实务》课程中的秘书实务认知模块、商务接待工作模块、办公室事务管理模块,课堂任务主要以客观题为主,学生参与一定数量的选择题、判断题进行知识测验;会务组织、文书写作模块,课堂任务主要以主观题为主,学生完成如筹备方案、会议纪要、会议通知、请示等文

案的拟写。

以学习“会议通知”为例,课堂上在对通知的格式要求和难点内容梳理和强调的基础上,给学生布置随堂任务:为助力北京市养老服务领域管理人才的专业化、职业化建设,推进养老机构、养老院、养老社区等运营管理的科学化、规范化、专业化建设,提高养老机构服务质量水平,要求学生为北京市养老机构院长线上培训班发布会议通知。学生一方面进一步掌握会议通知的拟写要求,另一方面结合当前形势以热点为背景更好地学以致用。

2.3 课后评价。课堂教学完成后,学生可在云课堂进行课后总结和评价打分,教师可根据学生的评价结果反思教学过程。每节课后教师与班级1名学生进行本节课学习感受交流,了解学生在学习与互动中是否有问题,以及对在线教学的意见和建议,并及时调整和后续的教学手段和方式,继而为下阶段的教学做好调整和准备。

3 《秘书实务》在线教学授课经验

通过一个学期的在线教学,结合结课考试学生成绩,总体上实现了教师的教学效果。归纳起来主要有以下经验:采用智慧职教平台+微信群互动的授课方式,同步在智慧职教和微信群发布教学任务,最大程度的模拟实际面授课程教学过程。

针对课程授课效果保障,要提前设计好教学任务,便于发布。每次课程的前一天发布线上学习任务,根据学生参与情况,针对性的进行线上学习方式指导。

确保学生第1、2节课到课率,提前一天提醒学生。为错开高峰,在微信群提醒学生签到,并提前10分钟发布签到。同时应对智慧职教错峰查看课件,采取了将课程资源提前发到课程微信群,学生下载进行学习。

课堂上重点对应课程PPT以及相应的视频课件,对重点知识进行讲解和梳理。引导学生借助查看相对广泛资源中包含的知识,完成讨论、头脑风暴、随

堂测验及随堂作业等任务,充分利用学生课堂的在线学习时间。

4 《秘书实务》课程在线教学存在的问题及改进措施

4.1 部分授课时间段学生不能在平台浏览课件。全国的大中小学纷纷利用钉钉、智慧职教、等平台开展网络教学。由于各地高校开学时间、上课起始时间差异性不大,导致同一时间段上课的师生用户激增,各网课平台一时难以保证所有高校用户的网络需求,故而智慧职教采用分段分区域错峰查看网络教学资源,以保证平台系统正常的运行。

针对错峰浏览课件的现实问题,教师采取了提前将课程资源如PPT、Word、小视频等发到课程微信群,引导学生进行浏览学习。在正常浏览的时间段,教师鼓励学生在平台对所学资源进行二次学习,一是可以巩固和复习知识,二是可以在平台学习留痕,作为最终课程考核的其中一个指标。

4.2 少数学生网络学习存在问题。由于学生分布在不同地域,网络信号差异性较大,少数学生的网络信号不佳,导致不能按时在规定时间内完成上课签到、课堂讨论、测验等互动环节。

针对这一情况,教师通过实际授课了解少数学生网络学习的困难。经了解,确实属于贫困学生的,通过为贫困学生购买流量缓解学生压力,解除学生学习的后顾之忧。学生处于信号不好的地区,教师将课件打包发给学生,进行针对性的辅导,开学再进一步指导。

4.3 教学管理存在一定难度。虽然通过智慧职教云课堂签到功能,约束学生按时进行打卡。但由于在线教学不能实时与学生面对面授,难以把控学生,相比于集中坐在教室上课,教学管理难度增加,不能全面保证学生的上课情况,学生的学习效果存在较大的差异。经过课余时间与学生交流上课感受可知,平时自我管理较严格的学生,在网课阶段也能较好地完成任务,相反自我管理较差的学生则体现出学习上有些许松懈。还有少数学生存在打卡后不能全身心投入上课的现象。

中华优秀传统文化在大学生思想政治教育中的价值及其实现

王刚 明宗超 曹明

济南工程职业技术学院

DOI:10.32629/mef.v3i5.941

[摘要] 高校作为传承和发扬中华优秀传统文化的主要阵地,更需要把握好传统文化的基本内涵和特点,在教学过程中渗透中华优秀传统文化,更好实现传统文化教育。本文在分析传统文化基本内涵与特点的基础上,就中华优秀传统文化在大学生思想政治教育中的价值体现和实现路径进行分析,以期更好继承和发扬中华优秀传统文化,构建一个高效的大学生思想政治教育课堂。

[关键词] 中华优秀传统文化;大学生思想政治教育;价值体现;实现路径

The Value and Realization of Chinese Excellent Traditional Culture in College Students' Ideological and Political Education

Gang Wang, Zongchao Ming, Ming Cao

Jinan Engineering Polytechnic

[Abstract] As the main position for inheriting and carrying forward the excellent Chinese traditional culture, colleges and universities need to grasp the basic connotation and characteristics of traditional culture, penetrate Chinese excellent traditional culture in the teaching process, and better realize traditional cultural education. Based on the analysis of the basic connotation and characteristics of traditional culture, This article analyzes the value embodiment and realization path of Chinese excellent traditional culture in the ideological and political education of college students, in order to better inherit and carry forward the excellent Chinese traditional culture, and build an efficient ideological and political education class for college students.

[Key words] Chinese excellent traditional culture; college students' ideological and political education; value embodiment; realization path

作为国家发展与建设的主力军,大学生传统文化素质的高低,直接影响我国未来精神文明与物质文明的建设和发展方向。而高校思政课是高校传播思想、帮助学生价值观形成的重要基地,在思想政治教育中融入中华优秀传统文化内

容,能够更好利用传统文化中的思政资源,不仅可以帮助学生建立正确的人生观,促使学生养成积极向上的人生态度,提高学生的社会责任感,还能更好继承和发扬传统文化,使高校思政教育工作取得一定成效。

1 传统文化的基本内涵与特点

1.1 传统文化的基本内涵

中华优秀传统文化是在上千年的历史发展和演化过程中,逐渐形成的一种能够反映民族风俗人情、特质风貌的一种民族文化,是民族发展历程中多种观

针对这一问题,教师尽可能针对每一堂课的“问题学生”进行交流,了解学生的感受和出现上课开小差的原因,鼓励学生要积极配合教学工作,加强对自我的约束和管理,完成既定的教学任务。

5 结束语

本着“停课不停学”的思想,各地高校都有序的开展了一个学期的在线教学,在一定程度上促进了学生和教师的

转型,也为学生学习提供了多样化的平台。教师要充分利用信息技术,转变教学观念,不断提升教师信息化水平,才能更好地应对不同形势下教学任务的顺利实现。

[参考文献]

[1]罗涛.浅析高职院校基于精品在线课堂开展混合式教学的创新探讨[J].中外企业家,2020(19):217.

[2]张丽娟.混合式教育在课堂教学

中的优势分析——以湖南工学院为例[J].科教文汇(下旬刊),2020(6):45-46.

[3]付八军.高校在线教学的实践与反思——以绍兴文理学院为例[J].绍兴文理学院学报(教育版),2020(6):44-50.

作者简介:

贾锴(1986—),女,汉族,河北保定人,助理研究员,硕士,研究方向:教学管理研究。