

O2O 混合教学模式中塑造高职学生工匠精神研究

---以《连锁经营管理》为例

刘娇¹ 杨敬江²

1.浙江经济职业技术学院 2.杭州职业技术学院

DOI:10.32629/mef.v3i5.922

[摘要] O2O混合教学模式中《连锁经营管理》课程的工匠精神培养,具有内容多样、形式灵活等特点。文章分别阐述了工匠精神在O2O混合教学模式中融入的意义、工匠精神融入教学设计、工匠精神融入教学资源、工匠精神融入课堂教学、以及工匠精神融入评价体系等内容,为工匠精神融入高职O2O混合教学模式提供了具体的思路和方法,以期促进高职院校的课堂教学改革,提升学生的职业能力和职业素养。

[关键词] O2O; 工匠精神; 高职

Research on Shaping the Craftsman Spirit of Higher Vocational Students in O2O Mixed Teaching Mode

---Take Chain Operation Management as an example

Jiao Liu¹, Jingjiang Yang²

1 Zhejiang Technical Institute of Economics, 2 Hangzhou Vocational and Technical College

[Abstract] It has the characteristics of diverse content and flexible forms in the craftsmanship cultivation of the course Chain Operation Management in the O2O mixed teaching mode. The article elaborated on the significance of the craftsman spirit in the O2O mixed teaching model, and the content such as the craftsman spirit into the teaching design, the craftsman spirit into the teaching resources, the craftsman spirit into the classroom teaching, and the craftsman spirit into the evaluation system, to provide specific ideas and methods for the craftsman spirit to integrate into the higher vocational O2O mixed teaching mode, so as to promote classroom teaching reform in higher vocational colleges and improve students' professional ability and professional quality.

[Key words] O2O; craftsman spirit; higher vocational colleges

随着互联网的家喻户晓,进入大学的00后学生,对网络不再是陌生而是非常熟悉。学生在生活中,无时无刻有着网络,无时无刻在网络当中学习交流,网络已成为学生学习知识的获取源。为此,如何做好学生学习与网络应用的有效结合将十分重要。由于网络学习不受时间,不受地域,不受人为因素的影响,对于学生开展有针对性、碎片化的自主学习十分有利。与此同时,O2O混合式教学模式即线上线下混合式教学模式应运而生,线上教学往往对应的是课前学习和课后巩固两个环节。如何有效做好课

前学习和课后巩固将对教学质量十分重要,而工匠精神的介入,将在学生学习之初润物细无声潜移默化的影响学生的学习兴趣,有利于学生立下终身学习的目标和榜样精神。为此,如何做好工匠精神的有效引入将十分重要。

1 O2O混合教学模式中融入工匠精神的意义

随着中国制造2025的提出,中国正在从制造大国向制造强国转变。如何才能成为制造强国,成为迫切需要解决的问题?许多学者认为制造强国主要体现在加工精度的提高,加工速度的提升,

加工质量的提升等等。而以上几个方面主要体现在工科领域,作者认为不够全面。制造强国的体现,不应仅仅只是在工科有所体现,而应该是在生活当中的方方面面都应有所体现。如何实现真正意义上的制造强国,工匠精神的提出则显得十分重要。工匠精神不仅体现在工科,还体现在生活当中的方方面面,如连锁经营管理方向中工匠精神的提出包含商品陈列的精益求精和与时代相符的商品陈列创新。这就需要岗位工作者在商品陈列上钻研岗位需求,做到精益求精。通过不断的努力尝试,最终找到适

合岗位需求的陈列方式,做到双赢。工匠精神的体现就是孜孜不倦,精益求精。

随着学生学习的深入,专业课程的开展,专业技能的培养会在教学当中有所体现。学生通过学技能、练技能,来了解工作岗位的内容及要求。教师通过课堂教学来培养学生技能,使学生满足工作岗位技能的需求。课堂教学作为载体是培养学生工匠精神的主要渠道。工匠精神的培养融入到课堂教学中的每一个环节,实现立体式、全方位的培养。本文重点从O2O混合教学模式的教学设计重构、教学资源开发、教学课堂实施、教学评价体系建设等方面进行研究,将工匠精神培养融入连锁经营管理O2O混合教学模式的每一个环节,做好课前引入、课中实施、课后巩固。达到在潜移默化中培养学生的工匠精神,提升学生的事业心和责任心。

2 O2O混合教学模式中工匠精神融入教学设计

O2O混合教学模式采用三段式教学模式,既“课前启化、课中内化和课后转化”三个阶段来开展教学。助力学生立体化学习,实现移动云端环境下的教学互动,实现即时的沟通分享。

(1) 课前启化:可发送课程的任务单、教学课件和微课视频等教学资源到网络平台上,学生使用移动设备开展自主学习,完成学习任务。此环节以工匠精神视频为引领,再向学生传授知识的同时也潜移默化的通过视觉、声音和肢体语言传递着工匠的精神,起到润物细无声的效果。

(2) 课中内化:结合企业岗位工作需求开展有效的岗位技能培养,在注重工匠工作能力的培养的同时,也要做好工匠精神的引领。此阶段教师可基于课程平台开展老师发帖、同学头脑风暴、讨论、同学问题发帖、随堂测评等教学活动,翻转线上线下,实现有趣高效的互动参与,激发学生学习兴趣。(3) 课后转化:通过课程平台下发作业和知识拓展,借助云端大数据进行学情分析,自动生成可视化学习行为报告,深度跟踪每位学生学习进度和学习成效评价。

2.1将工匠精神融入课程标准

在制定O2O混合教学模式下的连锁经营管理课程标准时,要充分依据行业企业岗位标准来制定课程标准。课程标准制定时要充分挖掘行业企业岗位的工匠精神元素,引入连锁经营管理的工匠精神形成的历史背景、内涵特点、外在表现、先进事迹、经典案例、专业及就业前景等。以学生学习为主体,以岗位需求为依据,使学生在学习专业知识的同时,自觉地规范自身的思维和言行,培育职业特质;还要把注重细节、精益求精、耐心专注、专业敬业等学习态度纳入素质目标,加强学生注重质量、关注品质的思维意识和行为习惯的引导和内化,在培养学生职业技能的同时,关注其职业素养和职业习惯的养成。

2.2将工匠精神融入教学方案设计

在O2O混合教学模式下的连锁经营管理教学方案设计中,要融入连锁经营管理工匠精神的职业素养、职业道德和职业精神等元素。以企业岗位真实案例设计教学项目,以项目为引领开展教学,注重项目的设计中将专业技术技能培养与工匠精神培育进行有效融合,以“职业技能+职业素养”为目标推进教学设计,在促进学生自主探究能力提高的同时,提升其职业能力和职业素养。

3 O2O混合教学模式中工匠精神融入教学资源

在O2O混合教学模式中,教学资源的选取尤为重要。优秀的教学资源会起到良好的展示效果和对工匠精神的引领作用。为此在教学资源的设计、开发和引用时,要首选岗位对应著名工匠人物的先进事迹,让学生通过工匠人物的先进事迹了解岗位的工作内容,了解工作性质和如何有效的开展工作等相关信息。信息的获取可以有效的增强学生对工匠精神的情感共鸣和价值认同,激发学生提高自身工匠素养的内心渴望。

O2O混合教学模式中连锁经营管理的教学资源主要分为理论教学资源和技术教学资源。理论教学资源的形式主要包括:视频、动画、PPT、图片和文档等多种展示形式。理论教学资源要融入职业道德、职业素质、职业精神等内容,

让学生在认识层面对工匠精神有所理解。通过对理论教学资源的学习,学生可开展反复训练,做到工匠精神的精益求精。在技能教学资源的设计过程中,要融入认真细致、追求极致、精雕细琢的工作态度,培养学生具备工匠的心理素养,如积极乐观的心态,坚韧不拔、锲而不舍的意志品质,面对困境逆流而上的勇气和决心,勇于承担责任的态度,并通过精益求精的训练和相应的考核评价体制,在实践层面实现学生对工匠精神的内化。

4 O2O混合教学模式中工匠精神融入课堂教学

采用“一链—三段—六位—六度”教学模式,合理设计课堂教学与在线学习内容,润物无声地将课程思政育人和劳动教育贯穿其中,充分运用在线学习平台优化课堂教学过程,针对重点和难点,创建基于翻转课堂需求的碎片化教学资源,实现理论——实践——思政环环相扣,培养学生沟通能力和专业水平的同时,提升学生的创新能力、工匠精神、自主学习能力、团队合作爱岗敬业等职业素养,如图1所示。

4.1一链——构建“情景任务工作链”有机串连教学内容

基于工作过程理念设计任务链,构建以情景任务“助农圆梦茶”为主线,串连教学内容。

4.2三段——“课前启化、课中内化和课后转化”助力学生立体化学习

借助浙江省高校在线共享课程平台(以下简称省平台),实现移动云端环境下的教学互动,实现即时的沟通分享。

(1) 课前启化:可发送本次课的任务单、教学课件和微课视频等教学资源到学生的移动设备上,学生自主学习,完成任务。(2) 课中内化:课程平台、钉钉直播开展教学,基于课程平台开展老师发帖、同学头脑风暴、讨论、同学问题发帖、随堂测评等教学活动,翻转线上线下,实现有趣高效的互动参与,激发学生学习兴趣。(3) 课后转化:通过课程平台下发作业和知识拓展,借助云端大数据进行学情分析,自动生成可

视化学习行为报告，深度跟踪每位学生学习进度和学习成效评价。

4.3六环——课堂教学六环锚定“说学知会熟悟”

(1)说：创设情境，课程导入。(2)学：主动学习，知识讲解。(3)知：分层递进，操作示范。(4)会：合作探究，模拟演练。(5)熟：知行合一，全景演练。(6)悟：成果评价，回帖复盘。

4.4六度——全过程度量实现“理论—实践—思政”环环相扣

(1)目标的明晰度：通过课前启化做好知识准备，学生自主学习明晰任务目标。(2)知识的掌握度：通过知识讲解深化专业认知，了解学生专业知识掌握情况。(3)能力的提升度：通过模拟演练强化职业能力，考核学生职业能力提升程度。(4)任务的达成度：通过模拟演练进行知识应用，掌握学生情景任务的达成度。(5)学习的有效度：通过爱心助农内化职业素养，度量学生学习反馈的有效度。(6)延伸的拓展度：通过课后转化进行拓展提升，学生实践感悟达到举一反三。

5 建立以工匠精神为主元素的校企全方位多元化动态过程评价体系

在“互联网+”思维背景下，兼顾线上评价和线下评价，形成性评价和总结性评价，激励学生积极主动完成课程学习，将工匠精神培养纳入课程考核评价体系中，是促进学生工匠精神培育的重要一环。根据“互联网+”O2O混合式教学模式的特点，要构建以工匠精神为核心的校企全方位多元化动态过程评价体系，采用形成性和总结性评价相结合的方式，实现过程动态考核。

5.1形成性评价

对学生学习结果的形成性评价是依据学生平时线上与线下的综合表现，结合线上评价与线下评价两种方式进行的。线上评价是教师依据学生的在线学习行为、在线测试成绩和作业完成情况三个维度进行，同时考核学生线上学习任务单的完成度，学习认真、踏实、端正的态度。线下评价采用学生的课堂学习行为和小组的成果汇报情况两个维度

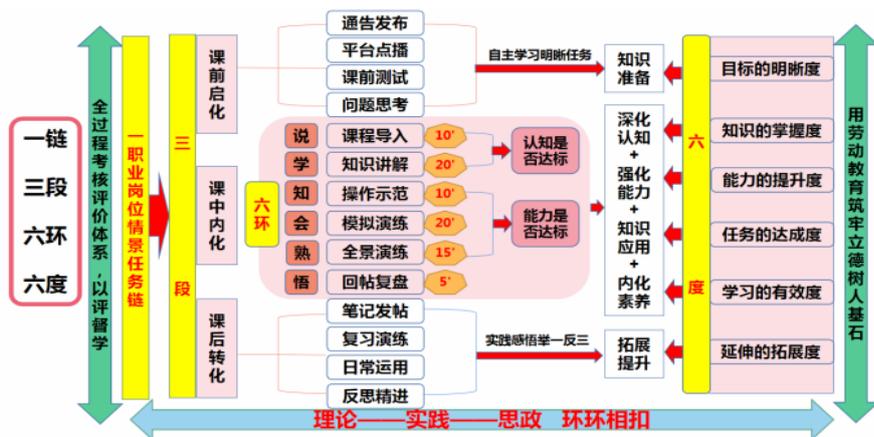


图1 “一链-三段-六位-六度”教学模式

表1 O2O混合式课程《连锁经营管理》教学评价

评价方式		评价指标	指标权重
形成性评价	线上评价	在线学习行为	5%
		随堂测验	10%
		作业完成	10%
	线下评价	课堂学习行为	10%
总结性评价	线下评价	成果汇报	15%
		试卷考核	50%

进行评价。学生的自省和小组评价监督可以引导学生自觉地将工匠精神内化为孜孜以求的职业素养，从而激发主动性，主动培养工作踏实、爱岗敬业、团结同事、勇于创新、精益求精等优良品质。

5.2总结性评价

总结性评价是对学生这一阶段学习的终结性评价，检验学生整个学习活动的最终效果以及是否达到了教学目标的要求，还要评定学生的学习态度是否端正，是否具备刻苦钻研、精研笃定、锐意臻美的“匠人素质”，引导学生形成精益求精、独具匠心的工匠作风，养成踏实、耐心、专注、敬业的可贵品质，促使工匠精神“内化于心，外化于行”，从而对学生该阶段的学习做出总的评定。

以课程《连锁经营管理》为例，形成性评价和总结性评价以5:5的权重实施。形成性评价中，线上评价与线下评价分别占据25%、25%的比例，这种多元化智慧评价形式，促进良性循环，提升教学能力，改善教学效果，如表1所示。

[基金项目]

2018年浙江省高等教育“十三五”第一批教学改革研究项目：“互联网+”O2O混合式教学模式研究——以《连锁经营管理》课程为对象 (jg20180773)；

2017年浙江经济职业技术学院高等教育课堂教学改革研究项目：“互联网+”线上线下混合教学模式研究——以《连锁经营管理》课程为对象 (xkg2017005)；杭州职业技术学院2019年教育教学改革研究项目：基于“1+X”证书制度下诊断与改进模式的线上线下混合式课程教学改革研究 (项目编号：JG201905)。

[参考文献]

[1]吴九占.论“翻转课堂”教学模式的选择[J].中国成人教育,2017(18):95-98.
 [2]熊蕾.以工匠精神为核心的高职学生职业素养培育机制探究[J].教育与职业,2017(24):76-81.
 [3]龙屏凤.慕课+翻转课堂”教学模式及其实践路径[J].教学与管理,2019(15):100-102.
 [4]王瑞荣.将工匠精神融入高职院校技能人才培养路径研究[J].实验技术与管理,2018(2):152-154.

作者简介：

刘娇 (1986--), 女, 汉族, 江苏张家港人, 副教授, 硕士, 研究方向: 教学改革。

杨敬江 (1981--), 男, 汉族, 山东招远人, 实验师, 硕士, 研究方向: 教学改革。