

# 新媒体视野下高校辅导员工作面临的问题及对策

明宗超 王刚 曹明

济南工程职业技术学院

DOI:10.32629/mef.v3i5.923

**[摘要]** 随着时代的发展,信息技术的应用领域越来越广泛,人们的日常生活也越来越离不开新媒体技术,它在给我们带来便利的同时,也给一些行业带来了挑战。由于大学生生活在信息技术发达的时代,所以高校辅导员在与学生进行交流学习,开展工作时就会面临挑战。因此需要高校辅导员改变自身传统观念,尽可能的学会运用新媒体,这对高校辅导员工作的展开有着十分重要的作用。

**[关键词]** 新媒体视野; 高校辅导员; 问题及挑战

## The Problems and Countermeasures Faced by College Counselors in the View of New Media

Zongchao Ming, Gang Wang, Ming Cao

Jinan Engineering Polytechnic

**[Abstract]** With the development of the times, the application fields of information technology are becoming more and more extensive, and people's daily life is increasingly inseparable from new media technology. While it brings us convenience, it also brings challenges to some industries. Because college students live in an era of advanced information technology, college counselors will face challenges when communicating with students and conducting work. Therefore, college counselors need to change their traditional concepts and learn to use new media as much as possible, which plays a very important role in the development of college counselors.

**[Key words]** the view of new media; college counselor; problems and challenges

所谓新媒体,就是利用数字技术,通过计算机网络、无线通信网、手机电脑等终端向用户提供信息和服务的传播形态。相比较于传统媒体,新媒体有无线网络技术的支撑,利用强大的容量实时性和交互性,可以跨越地理界限,最终得以实现全球化的媒体。利用新媒体可以提高工作效率,带来生活和工作上的便捷。

### 1 新媒体一定程度上增加了辅导员的工作量

在新媒体广泛应用的时代背景下,手机和电脑已经成为了大学生必不可少的日常必需品,这在一定程度上方便了高校辅导员和学生之间的沟通,但是在长时间使用新媒体进行沟通时,问题也日益暴露出来,学生在面对网上海量的信息时不能够正确的做出判断,这就需要辅导员及时发现,并且帮助学生做出正确判断。

在过去,国家奖学金和补助金的发放是由辅导员和学生进行沟通交流,了解情

况之后,通过面对面的形式发放的,在这个过程中,辅导员和学生能够通过直接的沟通交流来互相了解情况,这样助学金和奖学金的发放也有一定的针对性。在现在新媒体技术广泛应用的情况下,学校助学金和助学金的发放一般都是通过线上的方式进行,学生可以在助学金的官网上对自己的家庭情况加以描述,提交相关的政审材料,辅导员也是在线上对材料进行审查和评估,在这个过程中,辅导员和学生并没有通过直接的交流,而是借助新媒体技术来完成资料的提交。材料的审核需要辅导员多次检查,这无疑增加了辅导员的工作量。而且现在网络上虚假信息问题严重,学生还可能因为受到虚假信息的误导,导致财产及人身安全受到侵害,学生一旦相信这种虚假信息,就会导致国家资助的助学金不能够到账。而且一旦出现这种问题,学生就会寻求辅导员的帮助,这些无疑都给辅导员的工作增加了难度。

因此新媒体对于辅导员的工作来说是一把双刃剑,在一些资料的收集,学生的意愿调查等方面减轻了辅导员的工作量,但是在另一方面也增加了辅导员的工作量,学生要学会对网络上的信息有自己的判断,不随意相信虚假信息。

### 2 新媒体对辅导员自身的要求也有所提高

由于现在的年轻人大多受新媒体的影响,在思想方面会与上一代的人形成代沟,这也可能会导致辅导员在于学生沟通时出现问题。为了能够减少辅导员和学生之间的差距,需要辅导员接触新鲜事物,改变传统的政治思想观念,这样才能更好地开展学生教育管理工作。

例如,由于现在通讯工具的飞速发展,学生在与他人沟通交流时,更倾向于借助手机上的软件进行线上交流,这也导致了学生在现实中与他人交流时出现障碍,甚至会出现一些其他的问题,学生们

所产生的负面情绪,不能够通过沟通交流来排解,相比较于到学校心理咨询室进行负面情绪的排解,学生更倾向于通过网上发表说说或者是动态来倾诉。这也导致了学生身心健康受到损害。因此辅导员想要改变这种情况,就要熟练掌握各种交流软件的运用,通过学生们喜爱的方式和学生之间进行沟通交流。除此之外,在一些日常工作的处理方面,也需要教师提高自身的能力。比如在收取学生的意见时,可以通过问卷星来进行线上收集。要能够熟练运用word, Excel等办公软件,在做提高学生思想政治水平的学习资料时要懂得插入学生喜闻乐见的网络段子,无形间可以拉近辅导员和学生之间的距离。

因此,新媒体的广泛应用也为辅导员开展思想政治教育带来了挑战,辅导员应该在信息技术的大潮流中改变自己,提高自身的能力,使新媒体可以为学生的管理工作更好地服务。

### 3 新媒体改变了传统的沟通交流方式

在信息技术的时代潮流中,越来越多能方便人们生活的技术产生,但是这些技术在给我们的生活带来便利的同时,也带来了危害,学生沉溺于网络世界,对网络依赖性很强,这也给高校辅导员开展学生工作带来了一定的困难。

例如,现在学生和辅导员的沟通交流主要是通过线上的qq、微信等方式,其他工作也是通过学生给辅导员发文件的电子档,所以学生和辅导员能够见面并进行沟通的机会很少,辅导员能够和学生进行谈心的机会更是少之又少,沟通方式的转变对辅导员进行学生工作的开展带来了一定的难度,学生依赖网络,认为网络十分便利,能够通过网络解决的事情,学生一般不会选择和辅导员面对面的沟通交流。基于这种情况,辅导员很难了解学生们的思想和意愿,也很难做出满足学生需求的决定,这就导致了学生和辅导员之间的沟通分节的情况,辅导员不能够及时了解学生心理的问题,也不能够及时帮助学生解决问题。这也是辅导员开展学生工作的一个挑战。

新媒体视野下新兴的沟通交流方式对学生和辅导员来说都是一个挑战,辅

导员应该从学生的角度出发,用学生喜闻乐见的方式来和学生进行沟通,帮助学生解决问题。

### 4 新媒体视野下高校辅导员工作对策

新媒体改变了学生的生活和老师的工作,虽然给高校老师教学工作和辅导员工作带来了一定挑战,但更多的是便利。在全新的发展局势下,辅导员的教学工作也应做出适当变化,以顺应时代发展的要求,以下内容将深入探究新媒体视野下高校辅导员工作对策。

#### 4.1 化被动为主动驾驭自媒体

新媒体时代的到来对高校教育而言利远远大于弊,越来越多的年轻辅导员开始主动驾驭新媒体,这一点是所有高校辅导员老师所应学习的。首先,辅导员老师应正确认识和对待新媒体,新媒体将作为对传统思想交流沟通手段的补充,始终无法完全取代传统思想交流手段。在认清这一现实之后,辅导员老师应积极探索和创新,对传统的思想教育手段和观念进行调整,转线下模式为线下模式,主动推动管理方式和思想政治教育模式的转变,将主动权把握在自己手中。辅导员老师在开展对学生的教育和辅导工作时,可将新媒体看作一个平台,向学生传递社会主义核心价值观,将社会主义主旋律与新媒体相融合,巧用一切为教育服务的工具,从而更好的开展日常工作,培育出新时代所需、对社会有用的人才。

#### 4.2 着手培养学生新媒体素养

在时代发展中,不顺应时代发展潮流的人和行业终将被淘汰,辅导员作为学生在校期间的“家长”,有责任和义务培养学生的新媒体素养,帮助学生掌握新时代技能。辅导员老师可以定期开展主题班会,让学生更加充分和具体地了解新媒体。同时,辅导员老师还应培养学生正确看待媒介信息的态度,网络上一些负面信息很容易对学生的心理产生不良影响,正确对待负面信息有助于规范不良影响。除此之外,辅导员老师可以和校方联手为培养学生新媒体素养创造良好的环境,定期安排专业人员对学生进行指导和解疑。

#### 4.3 及时监督和疏导学生思想行为 新媒体为网络暴力的发酵创造了机

会,辅导员老师应把握学生网络动向,一旦发现学生的不正常行为,及时进行疏导,避免学生误入歧途。在日常生活中,辅导员老师应时刻关注学生心理变化,根据大学生心理特点开展多元化的活动,让学生在活动中舒缓个人压力、更好地进行人际交往,学生也可在活动中进一步感受主流价值观、不断完善和丰富个人价值观。辅导员老师也可在班级内部展开同学互助活动,帮助学生解决信任问题,从而帮助学生取得全面发展,为日后学生更好地适应社会生活做铺垫。

#### 4.4 注重打造数字化教育辅导平台

新媒体融入学生生活学习的方方面面已经成为不可改变的社会现实,高校辅导员应正视这一问题,顺应社会现实调整个人工作。辅导员老师可开展数字化的党员建设工作或是社团活动,比如建立党员交流的微信群、QQ群,在群内开展主题活动、主体投票,党员可以在群内和群员分享个人经验。将新媒体引入社团建设可将部分社团活动变为线上形式,社团成员可以在新媒体平台上发挥各自的优势和特长,在线上进行交流和沟通、在线下进行合作和实践,从而形成线上线下联动的社团活动,推动高校内社团文化的进一步发展,为学生提供更多展示自己的机会。

### 5 结语

新媒体虽然为辅导员开展学生工作带来了挑战,但是新媒体也是时代潮流的产物,辅导员在了解到新媒体带来的挑战后,要及时准备应对政策,与时俱进借助新媒体新兴力量更好地开展学生工作。

### 【参考文献】

[1]贾明杰,吴海燕,袁洪林.让城市精细化管理工作重心下移——以保定保府市场管理为例[J].河北农机,2018(5):43-44.

[2]刘召.团体辅导在大学生思想政治教育中的应用研究[J].才智,2018(16):30.

[3]董亚杰.浅析新媒体环境下高校辅导员需要具备的能力[J].丝路视野,2018(12):29.

### 作者简介:

明宗超(1986--),男,汉族,山东济南人,五级辅导员,本科,研究方向:学生管理。