

以“就业”为导向的职场英语专业实践教学研究

李梅¹ 鲁明召²

1 江西科技学院 2 江西师范大学

DOI:10.12238/mef.v7i11.9563

[摘要] 在当今全球化日益加深的背景下,职场英语作为沟通国际业务、促进跨文化交流的重要工具,其重要性不言而喻。本文旨在探讨以“就业”为导向的职场英语专业实践教学体系构建,通过分析当前职场英语教育现状,结合市场需求与学生实际,提出一系列创新性的实践教学策略,从而提升学生的职业技能、增强就业竞争力。

[关键词] 就业; 职场英语; 实践

中图分类号: G633.41 **文献标识码:** A

Research on Employment-oriented Practical Teaching for English Majors in the Workplace

Mei Li¹ Mingzhao Lu²

1 Jiangxi University of Technology 2 Jiangxi Normal University

[Abstract] Under the background of deepening globalization, workplace English is an important tool to communicate international business and promote cross-cultural communication, and its importance is self-evident. This paper aims to explore the construction of "employment-oriented" practical teaching system for workplace English majors. By analyzing the current situation of workplace English education and combining the market demand and students' reality, this paper puts forward a series of innovative practical teaching strategies, so as to enhance students' professional skills and enhance their employment competitiveness.

[Key words] employment; workplace English; practice

引言

在全球化背景下,职场英语已成为衡量个人职业竞争力的重要指标之一。它不仅要求学生具备扎实的语言基础,更强调在特定工作场景中的实际应用。但是传统英语教学模式往往侧重于语言知识的传授,忽视了对学生实践能力和职业素养的培养,导致了当前高校英语专业教育普遍面临理论与实践脱节、学生就业竞争力不足的问题。因此,构建以“就业”为导向的职场英语专业实践教学体系,对于提升教育质量、促进学生全面发展,毕业后迅速适应职场需求具有重要意义。

1 职场英语教育现状分析

当前职场英语教育现状面临诸多挑战。首先,教学内容与市场需求的脱节是显著问题。随着行业快速发展,职场英语的应用场景日益丰富,但是部分高校的教学内容更新滞后,未能紧跟市场步伐,导致毕业生在求职过程中发现所学知识与实际工作需求存在较大差距。

其次,教学方法单一,缺乏实践环节。许多高校英语专业课程中,理论课程占据主导地位,实践课程比例不足。学生虽然掌握了丰富的语言知识,但在实际运用中却显得力不从心,难以将所学知识有效转化为职场技能。这种理论与实践的脱节,

严重制约了学生就业能力的提升。

此外,实践教学资源匮乏。部分高校师资力量不足也是制约职场英语教育质量提升的关键因素。部分教师缺乏行业背景 and 实践经验,难以将理论知识与职场实际相结合,影响了教学效果。还有,部分高校教学资源分配不均、评价体系不完善等问题也亟待解决。一些地区或学校由于资源有限,难以提供高质量的职场英语教育;而现有的评价体系往往侧重于考试成绩,忽视了对学生实践能力和职业素养的全面评估。

总之,当前职场英语教育现状面临着教学内容与市场需求脱节、教学方法单一、师资力量不足、教学资源分配不均及评价体系不完善等多重挑战。

2 以“就业”为导向的职场英语专业实践教学体系构建

构建以“就业”为导向的职场英语专业实践教学体系,旨在提升学生的英语实际应用能力,增强其就业竞争力,使其能够迅速适应职场需求,实现高质量就业。构建此体系,包括以下几个方面。

2.1 明确培养目标与市场定位

构建以“就业”为导向的职场英语专业实践教学体系需要

明确职场英语专业的教学目标，即培养具备扎实英语语言基础、熟练掌握职场英语沟通技巧、了解国际商务规则与礼仪、能够胜任涉外工作的高素质应用型人才。同时，需深入调研市场需求，了解不同行业、不同岗位对职场英语能力的具体要求，如国际贸易、酒店管理、旅游服务、跨境电商等领域，以便精准定位人才培养方向。

2.2 优化课程设置与内容

首先，优化基础课程强化：加强英语听说读写译的基础技能训练，特别是听力与口语，通过模拟职场情境对话、角色扮演等方式，提高学生在真实职场中的交流能力。其次，优化专业英语课程：根据市场需求开设专业英语课程，如商务英语、外贸英语、酒店英语、旅游英语等，融入行业案例、专业术语及工作流程，增强学生的专业英语应用能力。还有，优化跨文化交流课程：增设跨文化交际、国际商务礼仪等课程，帮助学生理解不同文化背景下的沟通方式和商务习惯，提升跨文化交际能力。

2.3 强化实践教学环节

(1) 校内实训基地建设：利用校内实训室或在线模拟平台，模拟真实的职场场景，如商务谈判、产品推介、客户接待等，进行反复练习和反馈，为学生提供真实的语言实践场景，增强学生的实战能力。

(2) 校企合作项目：建立与企业的深度合作机制，通过实习实训基地建设、联合培养项目等方式，让学生参与到企业的实际工作中，亲身体验职场环境，提升实践能力。

(3) 在线实践教学平台：利用现代信息技术手段，开发职场英语在线教学平台，提供丰富的视频教程、案例分析、模拟测试等资源，实现线上线下相结合的教学模式。

(4) 技能竞赛与项目驱动：组织学生参加各类职场英语技能大赛、创新创业项目，通过竞赛和项目驱动的方式，激发学生的学习兴趣 and 潜能，促进其综合素质的提升。

2.4 创新教学方法与手段

在“就业”导向下，职场英语专业的实践教学需紧密贴合市场需求，不断创新教学方法与手段，以提升学生的职业素养和就业竞争力。具体可采取以下策略：

(1) 项目式学习：模拟真实职场场景，设计跨行业的英语应用项目，如国际贸易谈判、跨境电商运营、酒店英语服务等，让学生在完成具体任务中学习和应用语言技能，增强实践能力。

(2) 校企合作：深化与企业的合作，建立实习基地，让学生参与企业实际工作中的英语应用环节，如翻译文件、参加国际会议、客户沟通等，实现学习与工作的无缝对接。

(3) 案例分析法：引入国内外成功或失败的职场案例，通过讨论、角色扮演等方式，引导学生分析语言运用中的得失，培养批判性思维和解决问题的能力。

(4) 数字化教学工具：利用AI语言学习平台、在线协作工具等现代教育技术，提供个性化学习路径和即时反馈，增强学习互

动性，提高学习效率。

(5) 职业素养培养：在专业课程中融入跨文化交流、团队协作、时间管理等职业素养课程，通过模拟面试、职业规划工作坊等形式，全面提升学生的综合素质和就业准备度。

通过上述教学方法与手段的创新，职场英语专业实践教学能够更有效地服务于学生的就业需求，培养出既精通英语又具备实际操作能力和良好职业素养的复合型人才。

2.5 加强师资队伍与资源建设

教师是高校实践教学的关键。高校应重视师资队伍建设，高校应加强双师型教师培养，通过引进具有行业背景的双师型教师、加强教师培训与交流等方式，鼓励教师参与企业实践和社会服务活动，了解行业动态和市场需求，提升其实践教学能力和职业素养，为教学提供有力支撑。同时，聘请行业专家和企业高管作为兼职教师，丰富教学内容和实践指导。高校还应整合教学资源，充分利用现代信息技术手段，整合国内外优质教学资源，建设职场英语在线学习平台，为学生提供丰富的学习资源和自主学习空间。

2.6 评价体系改革

建立以“就业”为导向的实践教学评价体系，注重对学生实践能力和职业素养的评价。采用多元化的评价方式，建立包括自我评价、同伴评价、教师评价及企业评价在内的多元化评价体系，全面评估学生的职场英语能力；并且采用过程性评价，注重学生在学习过程中的表现和努力程度，通过课堂参与、作业完成情况、项目实践等多维度进行评价，鼓励学生持续进步。还有，采用结果导向评价：结合学生的实习报告、毕业设计、竞赛成绩等实际成果，评价其职场英语应用能力和解决问题的能力。同时，建立有效的反馈机制，及时收集学生、企业和社会的反馈信息，对实践教学进行持续改进和优化。

因此，构建以“就业”为导向的职场英语专业实践教学体系，需要明确培养目标、优化课程设置、强化实践教学、创新教学方法与手段，加强师资队伍与资源建设以及改革评价体系等多方面的努力。只有这样，才能培养出既具备扎实英语功底又熟悉职场规则的复合型人才，满足社会对职场英语人才的需求。

3 案例分析和实证研究

3.1 案例分析

案例一：某高校与跨国企业共建职场英语实训基地

某高校与一家跨国企业合作共建职场英语实训基地。实训基地模拟真实职场环境，提供多种职业场景供学生实践。企业派遣资深员工担任导师，为学生提供实战指导和职业规划建议。通过一年的实践训练，学生的职场英语应用能力显著提升，就业竞争力明显增强。该案例表明，校企合作模式在构建职场英语实践教学基地方面具有显著优势。

案例二：某高校实施项目式学习模式

某高校在职场英语专业教学中引入项目式学习模式。学生以小组合作的形式完成一系列与职场相关的项目任务。项目内

容涉及市场调研、产品推广、商务谈判等多个方面。通过项目实施过程中的讨论、协作和反思等环节,学生的团队协作能力和解决问题的能力得到显著提升。该案例表明,项目式学习模式在培养学生综合素质方面具有重要作用。

3.2 实证研究

本研究选取了两所实施不同实践教学模式的高校作为研究对象。通过问卷调查、访谈和数据分析等方法,对两所高校学生的职场英语应用能力、就业竞争力等方面进行比较分析。研究表明,实施以“就业”为导向的实践教学模式的高校学生在上述方面均表现出显著优势。具体而言,这些学生在职场环境中的英语沟通能力更强、适应能力更快、就业竞争力更高。

4 结论

通过实施以“就业”为导向的职场英语专业实践教学体系,可以显著提升学生的职场英语应用能力和职业素养,增强就业竞争力。毕业生在求职过程中将更具优势,能够迅速适应职场环境并发挥所长。同时,该体系的实施也将促进高校英语专业教育与市场需求的有效对接,推动教育质量的整体提升。以“就业”为导向的职场英语专业实践教学研究是提升教育质量、促进学生全面发展的重要途径。通过明确培养目标、构建多元化实践教学平台、创新教学方法与手段、加强师资队伍建设和完善评价体系与反馈机制等措施的实施,可以有效解决当前职场英语教育存在的问题和挑战。高校应继续探索和实践以“就业”为导向的职场英语专业实践教学体系构建之路,为培养更多适应市场需求的高素质英语人才而不懈努力。

[基金项目]

教育部产学合作协同育人项目2024年第一批立项项目:“以‘就业’为导向的职场英语专业实践教学基地建设研究”,项目编号:231105862234430。

[参考文献]

- [1]蔡桐青.“专创融合”背景下的《商务职场英语》课程建设改革研究[J].现代英语,2024,(02):25-27.
- [2]葛倩男.“以就业为导向”的中职英语教学探究[J].现代职业教育,2022,(08):64-66.
- [3]贺宏.POA理论指导下《职场英语综合实训》教材编写设计思路[J].英语广场,2020,(03):51-52.
- [4]姜佳蓓.以就业为导向的英语教学改革方案研究[J].校园英语,2020,(17):9.
- [5]李响林.基于产出导向法的工科ESP课程教学改革与实践——以职场英语(理工)课程为例[J].广西教育学院学报,2023,(02):206-209.
- [6]刘小梅.以职业生涯规划能力为导向的“职场英语”简历写作教学[J].黑龙江教育(理论与实践),2020,(08):91-92.
- [7]逢宏利.就业导向下大学英语教学策略及实践研究[N].安徽科技报,2024-08-21(016).
- [8]岳蕴之.基于职场英语应用能力提升的教学探究与实践——以医护英语课程为例[J].海外英语,2024,(15):232-234.
- [9]王博.就业视角下研究生英语教学目标与措施[J].湖北开放职业学院学报,2020,33(18):181-183.
- [10]张敬杰,刘倩,王琳.高校英语教学中的职场英语实训教学模式探究[J].成才之路,2023,(31):109-112.
- [11]郑弼权.职业本科大学英语的职场英语能力培养:定位、瓶颈和路径[J].天津职业大学学报,2024,33(03):16-21+33.

作者简介:

李梅(1980—),女,汉族,江西南昌人,硕士研究生,讲师,研究方向:外国语言学及应用语言学。

鲁明召(1979—),男,汉族,河南南阳人,硕士研究生,讲师,研究方向:外国语言学及应用语言学。