

数字化转型下的行政管理创新研究

申丽

中央广播电视总台

DOI:10.12238/pe.v2i6.10465

[摘要] 当前我国已全面步入数字化时代,互联网、大数据、区块链、人工智能等信息技术已全面融入社会生产与组织管理工作中,发挥了巨大作用。在数字化转型的大背景下,依托信息化技术赋能传统行政管理工作,可发挥事半功倍的效果。本文概要阐述了数字化行政管理的内涵、作用及意义,分析了行政管理数字化转型存在的困难与问题,并提出了明确转型目标,强化部门协同配合;完善数字化管理体系,推进人工智能应用;加强配套制度机制建设,完善数据安全和监管体系;加强人财物综合保障,打造信息化行政管理人才队伍的四位一体创新对策。

[关键词] 行政管理; 数字化转型; 挑战; 策略

中图分类号: F406.17 文献标识码: A

Research on Administrative Management Innovation under Digital Transformation

Li Shen

China Media Group

[Abstract] Currently, China has fully entered the digital era, with information technologies such as the Internet, big data, blockchain, and artificial intelligence being fully integrated into social production and organizational management, playing a significant role. In the context of digital transformation, leveraging information technology to empower traditional administrative management can achieve more with less effort. This paper briefly elaborates on the concept, connotation, application, and significance of digital administrative management, analyzes the difficulties and issues existing in the digital transformation of administrative management, and proposes a four-in-one innovative countermeasure, which includes setting clear transformation goals and strengthening coordination among departments; improving the digital management system and promoting the application of artificial intelligence; strengthening the construction of supporting systems and mechanisms, improving data security and regulatory systems; strengthening comprehensive support in terms of personnel, finance, and materials, and building an information-based administrative management talent team.

[Key words] administrative management; digital transformation; challenge; strategy

引言

乘着新一轮科技革命的东风,我国加速推进各行各业的信息化、数字化改革,助力社会生产效能显著提升。我国高度重视数字经济与数字化转型工作,《数字中国建设整体布局规划》中提出,“加快数字中国建设”,“十四五”规划纲要明确提出“推进产业数字化转型”,各地也纷纷出台相关支持政策,鼓励支持企业、社会组织加快推进数字化转型,新时期,数字化转型已成为一项重要任务。

行政管理是一项基础性工作,与政府治理能力,企业社会组织工作效能息息相关。行政管理是组织内部管理的过程和方法,包括规划、组织、协调、控制、纠错、监督等多个环节。具体

工作包括办公室管理、人力资源管理、财务管理、合同管理、采购管理、档案管理等诸多方面。将数字化、信息化技术融入到行政管理工作中,可进一步优化工作流程、提高工作效率、保障信息数据安全,有效降低行政成本。目前,我国政府和相关企业、组织积极推进行政管理数字化进程,取得了一些成绩,但也面临着管理理念滞后、配套设施匹配度不够、管理体系不健全、数字信息安全、人才队伍不足等困难和问题,亟待改进提升,进一步研究数字化转型下的行政管理具有积极现实意义和实践价值。

1 数字化行政管理的内涵、作用和意义

1.1 数字化行政管理的内涵

行政管理是企业、组织的基本管理职能,也是最核心的职能之一。行政管理就像企业和组织的大脑,企业管理层的各项决策和管理活动,都需要通过行政管理向基层传达,并负责其中的组织、协调、控制、纠偏和监督等工作。传统的行政管理工作,主要依靠文件传递信息、面对面开会进行沟通交流,更多使用纸质文件,工作效率并不高,而且受到限制因素也比较多。进入数字化时代,各类互联网、大数据、人工智能等技术赋能行政管理工作,通过无纸化办公、线上流转和沟通交流、智慧化的统一协调管理,极大提升了传统行政管理工作效率。此外,数字化赋能行政管理,还可实现工作全程留痕、全程可追溯、自动归档,方便集中统一管理,提高信息资料便捷性和安全性。

1.2 数字化在行政管理中的作用

(1) 优化工作流程: 数字化技术赋能行政管理,有助于进一步优化行政管理工作流程,提高工作效率。比如依托网络平台可以有效合并审批同类项,优化工作流程;不见面审批、自动生成报告和文件管理系统等,可有效提升内部文件流转以及决策执行速度。

(2) 促进沟通协作: 依托数字信息建设,建立行政办公平台,各部门不必再像传统方式下的来回跑腿,而可以通过系统共享内部数据、信息,减少了信息孤岛和沟通障碍,不仅提高了工作效率,更有助于强化沟通协调,促进工作协同。

(3) 提供决策支持: 数字化转型有助于企业、组织更加广泛收集各方信息数据资源,并使用大数据、区块链、神经网络等分析工具进行集中汇总分析,可为组织决策提供更加全面的决策支持建议。

1.3 数字化在行政管理中的意义

(1) 提高行政效率。无论是无纸化办公、在线审批、信息共享还是优化流程、加强协同等,最终目的都是提升行政效率,这也是数字化行政管理最大的优势和意义。依托信息数字技术,不仅可以有效提升行政效率,还可更好控制行政成本,提高决策的科学性。

(2) 促进公开透明。政务公开、企务公开是推进社会主义民主政治建设、企业民主管理的重要方式。也是提升政府公信力、企业信誉的重要手段和方式。数字化转型为政务公开、企务公开提供了更宽渠道和便利条件。通过官方网站、“两微一端”等平台渠道,可第一时间公示相关内容,方便公众了解更多信息,参与民主决策。

(3) 提升服务质量: 数字化转型赋能行政管理,一是有助于提升综合行政部门沟通协调各业务部门、服务各业务部门的能力和水平。二是电子化的服务平台渠道,也有助于业务部门加强与外部客户的沟通,提升响应速度,增强客户满意度。三是通过数字化、信息化技术与公共服务事业相结合,提供远程教育、远程医疗等服务,提高公共服务能力和水平。

2 行政管理数字化转型的机遇和挑战

2.1 行政管理数字化转型的机遇

在当前我国经济社会发展的大背景下,行政管理数字化转型的机遇主要体现在整体发展环境、各方政策支持、企业组织自身三个层面。

首先,从整体发展环境方面来看,在互联网、大数据、人工智能时代,我国在信息数字化领域,已逐步由追赶者变为并跑者甚至引领者。数字化、信息化行政管理技术也越来越成熟,综合成本也得到了有效控制,这些都为企业组织行政管理数字化转型提供了利好条件。

其次,从政策环境来看,我国高度重视数字经济与数字化转型工作,无论是从国家还是地方层面,都积极支持数字化转型工作,除了政策利好,相关法律法规、行业标准也越来越健全,为组织行政管理数字化转型铺平了道路。

最后,从各企业组织自身来看,各企业普遍对数字化行政管理的认识更深了,机关事业单位、国有企业组织结构和人员也比较稳定,相关资金和资源也比较充足,有利于开展行政管理数字化转型。

2.2 行政管理数字化转型的问题与挑战

(1) 目标任务不清晰,协调配合不够。组织行政管理数字化转型,是一项系统性工程,需要组织结合自身实际,制定明确的目标任务与工作计划,各部门通力合作组织实施。但目前不少单位数字化转型中,缺乏顶层设计,目标任务不明确,统筹协调不够,数字技术、信息技术与行政管理融合不好。

(2) 数字化体系不完善,配套机制不健全。行政管理的数字化、信息化建设,是一个复杂的系统化体系,包括信息化平台的建设、用户端的功能实现以及信息系统整合共享等相关工作。但目前不少单位行政管理数字化体系还不完善,功能也未能覆盖到单位的主要业务。同时与信息化、数字化行政管理相匹配的规章制度也不够健全,很多制度还停留在传统观念下,仍有待进一步健全和完善。

(3) 形成信息孤岛,存在网络安全隐患。政府各部门、各企业组织在数字化行政管理中,各自的信息和数据类型往往并不一致,相互共享困难,形成了信息数据孤岛现象,影响行政效率。新时期,治理数据孤岛、打通数据壁垒、推动数据共享将成为主要任务。同时,数字化技术在行政管理的普及和应用,导致各类数据激增,由此带来了数据信息保存与安全问题,数据泄露、网络攻击等成为各单位面临的共同的挑战。

(4) 资金技术要求高,人才队伍不足。在数字化技术转型大背景下,各类信息技术发展迅猛,各种数字办公平台载体和软件更新迭代速度很快,需要不断跟进投入和升级,对于资金、技术、人才要求比较高。缺乏专业化信息化人才队伍、技术力量不足是不少组织、单位面临的共性难题。

3 数字化转型下行政管理创新策略研究

3.1 明确转型目标,强化部门协同配合

企业、组织在行政管理数字化转型中,要坚持顶层设计优先,结合自身实际与工作需要,制定科学数字化转型目标,优先推进上传下达、审批监管、文件档案、财务会计等方面数字化进程,

确保核心业务优先。要成立行政管理数字化转型工作领导小组,进一步明确各方职责任务,加强综合办公室、财务、档案、业务、后勤等各部门沟通协调,确保转型工作顺利开展。

3.2完善数字化管理体系,推进人工智能应用

推动行政管理数字化,要坚持系统理念、系统思维,在传统办公OA的基础上,进一步整合各类功能与关键要素,打造统一的行政管理大数据平台,将行政管理全部工作以及业务职能都集中在一个平台系统上运行,制定统一的数据标准和接口规范,从源头上克服数据孤岛,促进各部门深度协同,全面提升管理效率。要紧跟时代发展脉搏,推动人工智能(AI)技术在行政管理中的深度应用。通过部署基于AI的微信服务机器人、搭建本地化的GPT、企业RPA等方式,不仅可代替传统人工的审核校对、重复录入等重复性工作,高效整合各类信息,还能总结会议纪要、自动化审批、智能抓取要点等,让管理者把时间精力用在更重要工作中。

3.3加强配套制度机制建设,完善数据安全和监管体系

行政管理数字化转型后,相关制度机制也要与时俱进,满足工作需求。日益严峻的网络和信息安全形势也对组织安全管理提出了新要求。因此,各单位要围绕数字化行政管理操作、流程、管理、存储、安全等方面内容,结合自身实际,加快制定完善相关配套管理制度,确保各项工作有法可依。要进一步加强信息安全、数字安全的建设管理,通过加强防火、防潮、防盗等措施,强化对关键信息基础设施的保护,采取加强准入管理、IP控制、定期杀毒、防火墙等方式,加强网络安全防护,防范网络攻击和数据泄露。

3.4加强人财物综合保障,打造信息化行政管理人才队伍

资金、技术、人才是推进行政管理数字化的基础。各单位要进一步加大投入力度,外部引进、内部培养,加快培养一批掌握数字技术的专业行政人才。要针对现有人才队伍,持续开展信息化专题培训,确保全体人员迅速掌握数字化平台工作流程和

操作方法。要进一步加强与科研机构、企业的合作,不断优化升级行政管理平台系统,特别是针对本单位特殊业务或工作偏好,开发定制化模块或进行有针对性优化升级,不断提升数字化行政管理效能。

4 结语

在互联网、大数据、人工智能等数字信息化技术蓬勃发展的时代,数字化、智能化管理已成为企业、组织提升行政管理效能是主要方式。各单位要因因地制宜,打造数字化行政管理平台系统,推进人工智能技术的深度应用,打通数据孤岛,强化信息共享,切实提升工作效能。同时,强化制度机制建设与人、财、物综合保障,确保系统发挥最大效能,助力企业高质量发展。

[参考文献]

- [1]李茜月.数字化转型背景下国有企业创新人力资源管理的路径[J].四川劳动保障,2024,(10):70-71.
- [2]李砚.企业数字化行政管理创新的应用场景与实践案例[J].科技资讯,2023,21(08):239-242.
- [3]刘学涛.行政法治视阈下的数字政府:文献述评与反思[C]//《上海法学研究》集刊(2021年第15卷总第63卷)——上海市域社会治理现代化文集.西北政法大学枫桥经验与社会治理研究院,2021:15.
- [4]黄未,陈加友.创新行政管理和服务方式推进数字政府建设[J].贵州社会科学,2019,(11):16-19.
- [5]张俊.创新行政管理体制机制再造开发区发展新优势(代序)——第三届东方行政论坛·开发区行政管理体制机制创新研讨会观点综述[C]//山东省行政管理学会,中国行政管理学会,山东省商务厅.东方行政论坛(第三辑)——开发区行政管理体制机制创新文集.山东省行政管理学会,2014:6.

作者简介:

申丽(1978—),女,汉族,山西省介休市人,本科,中级职称三级文学编辑,中央广播电视总台,研究方向:行政管理。