

吸纳与增效：佛山青年志愿者参与社会治理创新的机制研究

赵玲玲

广东东软学院 信息管理与工程学院

DOI:10.32629/pe.v3i6.18035

[摘要] 青年志愿服务作为一种重要的社会力量在社会治理中发挥着日益重要的作用。本研究采用多元案例分析方法,选取了禅城区祖庙街道“三有”模式,南海区狮山网约车司机志愿参与基层治理项目,顺德区“勒水长流,非遗相传”青少年非遗研学计划以及高明区“安居乐巢”特殊家庭帮扶项目等典型案例,揭示青年志愿服务在社会治理中的理论机制与行为逻辑,并针对性地提出相关政策建议,以此为其其他地区开展青年志愿服务提供有益的借鉴和参考。

[关键词] 青年志愿者; 社会治理; 协同; 赋能

中图分类号: K828.4 文献标识码: A

Absorption and Efficiency Enhancement: A Mechanism Study of Foshan Youth Volunteers Participating in Social Governance Innovation

Lingling Zhao

School of Information Management and Engineering, Guangdong Neusoft University

[Abstract] Youth volunteer services, as an important social force, are playing an increasingly significant role in social governance. This study adopts a multiple case analysis method, selecting typical cases such as the 'Three Haves' model in Zhumiao Subdistrict, Chancheng District, the participation of Nanhai District Shishan ride-hailing drivers in grassroots governance projects, the 'Le Shui Chang Liu, Intangible Cultural Heritage Transmission' youth intangible cultural heritage study program in Shunde District, and the 'Happy Nest' special family support project in Gaoming District. These cases reveal the theoretical mechanisms and behavioral logic of youth volunteer services in social governance and provide targeted policy recommendations, offering useful references for other regions to carry out youth volunteer services.

[Key words] Youth Volunteers; Social Governance; Collaboration; Empowerment

引言

社会不断发展,社会治理面临新情况、新问题,急需创新模式方法。志愿服务凭借灵活、广泛、公益等特点,在社会治理中作用日益凸显。佛山充分认识到其意义,积极推动志愿服务与基层治理深度融合,以提升基层治理水平,构建和谐稳定社会环境。

佛山志愿服务历史较久,1993年“佛山义工团”成立,标志其正式起步。此后,在多方推动下广泛发展。如今,佛山注册志愿者达203万人,占常住人口21.4%,有9673个志愿服务组织和团体,累计开展活动119万余场,服务总时长6082万小时,足见其力量与底蕴。

青年志愿者是佛山志愿服务的重要力量,他们积极参与多领域服务,在提升自身素质的同时,为社会治理创新注入活力。“网格+志愿服务”模式成效显著,实现基层治理全方位覆盖。然而,在社会治理创新中,如何有效吸纳青年志愿者参与并发挥作

用是关键,还要关注参与不均衡问题,探究其动机、满意度及障碍,为制定政策提供依据。

综上,本研究以佛山市青年志愿者为对象,深入挖掘其在社会治理创新中的潜力与贡献,探索激发社会治理新活力、开辟新路径的方法,为提升佛山社会治理水平提供理论与实践参考。

1 文献综述

1.1 志愿服务的发展

20世纪90年代起,在政府与共青团中央的大力推动下,志愿服务开始在全国多地、多个领域逐步铺展。我国志愿服务事业的发展历程,经历了一系列深刻的转型与升级。发展模式上,从“探索前行”起步迈向体系化、规范化;服务范畴上,由单一物质帮扶延伸至多元综合服务;参与格局上,从社区局部参与变为全社会公益热潮;组织形式上,由自发活动转为自觉服务;覆盖范围上,从特定区域群体拓展至全国各行业^[1]。

社区志愿服务近年来成长迅猛,在助力社会主义精神文明

建设、维护社会稳定、推动社会全面进步等方面,发挥了不可替代的积极作用。在“加强城市社区组织和队伍建设”的具体举措中,“积极培育志愿者队伍,广泛动员社会力量参与社区建设”被列为构建社区工作者队伍的核心内容之一^[2]。

2019年1月,总书记在考察天津市和平区新兴街道朝阳里社区时强调:志愿者事业要同“两个一百年”奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同行。志愿服务是社会文明进步的重要标志,是广大志愿者奉献爱心的重要渠道。各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台,更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用。^[3]这一重要指示为志愿服务发展指明方向后,社区志愿服务的功能得到进一步拓展,在推动构建共建共治共享的社区治理格局中,持续发挥着重要作用。

1.2 作为社会治理工具的志愿服务

在我国社会治理体系现代化建设向纵深推进的关键阶段,治理工具的精准选择对于达成社会治理体系现代化目标具有不可替代的关键意义,它亦是重构社会联结、凝聚个体力量的核心要素。这些工具涵盖了政策制定、资源配置、组织协调等多个层面,是中国长治久安的必经之路^[4]。然而,当前学界尚未对治理工具的分类形成有效共识,如孙志建从类型学逻辑视角深入考察治理工具类型^[5];也有学者认为在社会治理过程中需要以客体和目的为靶向基础^[6];进一步的,周朝和毛胜根将治理工具划分为规制型工具、激励型工具、参与型工具和文化信息型工具,其中参与型工具包括了志愿服务^[7]。志愿服务是联动社会力量的重要渠道,目标是直接助人、长期弘扬精神以促进和谐,与社会治理同属社会建设范畴,且都旨在构建和谐社会,其特征契合社会治理要求,二者在社会建设中高度契合、互促共进^[8]。

1.3 文献述评

学界在志愿服务、社会治理及二者关系研究上成果丰硕,为本研究提供理论与实操指导,但仍有问题:一是模式概括局限,多基于宏观视角,缺乏对具体地域、行业和群体的细致分析,且难以全面反映当下多样创新的志愿服务,需要更灵活多元的模式;二是群体研究粗糙,对志愿服务群体分类不细,关注不足。故本文聚焦青年志愿者群体开展多元案例分析。

2 案例研究设计

2.1 研究方法

本研究采用多案例研究方法,旨在系统且全面地呈现佛山青年志愿者参与社会治理的实践形态。同时,从协同治理独特视角切入,深入挖掘青年志愿者参与社会治理背后的深层次理论机制与行为逻辑。

2.2 案例选择

本研究选取佛山四个典型案例:(1)禅城区祖庙街道“三有”模式;(2)南海区狮山网约车司机参与基层治理项目;(3)顺德区“勒水长流,非遗相传”青少年非遗研学计划;(4)高明区“安居乐巢”特殊家庭帮扶项目。选择依据如下:地域覆盖全:各区经济、文化等有差异,选不同区域案例,能考虑地域影响,避免结论片面,全面呈现不同地域下青年参与的特点规律;治理领域

多:案例涉及社区、交通、文化、帮扶等不同领域,展现参与广泛性,可挖掘不同情境下的参与动机等;实践成效显:四个案例均获认可,能激发参与热情、缓解管理压力、推动文化传承、改善家庭状况,可总结经验供借鉴;案例有创新:在参与主体、方式等方面探索,为完善治理体系提供新思路。

2.3 案例呈现

禅城区祖庙街道“三有”模式:针对治理难题,2024年推出有平台、资源、队伍的模式。搭建三级线下网络与线上小程序,整合政企社资源,细分专项队伍。2025年成效显著,吸引超20支大学生队伍,开展多类项目,为青年参与治理提供范本。

南海区狮山网约车司机项目:2023年启动,通过多元角色赋能拓展司机参与场景,配套保障激励机制。2024年化解诸多矛盾,获媒体肯定,为破解治理力量不足提供经验。

顺德区非遗研学计划:2023年推出,围绕双轨教学等维度展开,获资金支持。提升了青少年认知,实现青年成长,为非遗传承注入青春活力。

高明区特殊家庭帮扶项目:2022年启动,聚焦精准匹配等环节,整合资源多元帮扶,建立长效保障。取得显著成效,获多项扶持资助。

3 案例理论机制与行为逻辑分析

基于佛山四个典型案例,青年志愿者参与社会治理的有效性,本质是“理论机制支撑框架、行为逻辑驱动实践”的双向耦合,可从理论机制与行为逻辑两个维度拆解。

3.1 深层次理论机制:构建多元协同的治理支撑体系

青年志愿者参与社会治理的有效性依托制度赋能、资源整合、价值认同三大理论机制,形成系统性支撑。

3.1.1 制度赋能机制:政策与规则明确参与路径。政府通过出台政策、搭建平台、建立规则,将青年志愿力量纳入规范化治理体系。如禅城区祖庙街道以“三有”模式构建“三级线下平台+线上小程序”供需对接制度,明确“按需接单”流程,降低参与门槛;南海区狮山镇网约车司机项目以党群服务中心启用为起点,配套相关规则,将司机治理参与转化为制度化角色。

3.1.2 资源整合机制:打通政企社校资源供给链条。多元资源协同供给解决参与痛点。高明区“安居乐巢”项目中,政府、企业、社会组织三方形成“政策+物资+人力”供给闭环;顺德区非遗研学计划整合多方资源,为青年志愿者提供支持。

3.1.3 价值认同机制:锚定个人与社会的价值共鸣点。青年参与源于个人价值与社会治理需求的契合。祖庙街道“三有”模式中,青年志愿者解决居民问题获情感反馈;顺德区非遗研学计划的青年志愿者在传承文化中实现个人与社会价值双向满足。

3.2 核心行为逻辑:驱动青年参与的实践路径

理论机制需要通过具体行为落地,青年志愿者参与社会治理遵循“需求响应—能力适配—激励反馈”的行为逻辑链条。

3.2.1 需求响应逻辑:以“精准匹配”对接治理痛点。四个案例均体现需求导向,祖庙街道通过线上小程序让志愿者按需

接单;高明区“安居乐巢”项目建立一户一档,匹配专业志愿者;狮山镇网约车司机项目针对治理痛点让司机承担特定角色。

3.2.2能力适配逻辑:以“专业赋能”提升服务质量。通过“技能培训+场景实践”实现能力适配,祖庙街道联合高校开展普法培训;狮山镇引入专业课题组开展调解培训;高明区组织特殊群体沟通技巧等培训。

3.2.3激励反馈逻辑:以“多元激励”保障参与可持续。构建多元激励体系,物质层面如祖庙街道提供免费住宿,精神层面如祖庙街道打造品牌认同,以及服务对象的感谢反馈。

3.3机制与逻辑的耦合:有效性的核心保障

青年志愿者参与社会治理的有效性,本质是“理论机制”与“行为逻辑”的深度耦合:制度赋能机制为“需求响应逻辑”提供路径框架,资源整合机制为“能力适配逻辑”提供物资与技术支持,价值认同机制为“激励反馈逻辑”注入情感内核;而“需求响应、能力适配、激励反馈”的行为逻辑,又反过来验证并优化理论机制,形成“机制支撑逻辑、逻辑完善机制”的动态平衡,最终实现青年志愿力量与社会治理的高效融合。

4 结论与建议

本研究基于佛山四案例剖析青年志愿者参与社会治理有效性,本质是“理论机制支撑、行为逻辑驱动”的双向耦合。理论机制上,制度赋能明确路径,资源整合解决痛点,价值认同提升主动性;行为逻辑上,需求响应精准投入,能力适配专业支撑,激励反馈保障可持续。二者深度耦合,相互支撑优化,实现青年志愿与社会治理高效融合。根据研究结论,从吸纳与增效双维度提出促进佛山青年志愿者参与社会治理创新的具体建议:

(1)加强政府、社会、青年三方协同。政府是主导,制定政策法规,明确青年志愿者角色等,统筹调配资源。社会力量作支撑,政府培育社会组织,企业提供资金等支持。青年是生力军,政府和社会通过宣传等激发其积极性,倾听其声音,让青年参与决策,增强认同感。三方协同形成治理合力,推动社会治理创新。(2)建立需求导向的精准对接机制。精准识别社会治理需求是基础,通过多种方式收集信息,组织评估确定重点领域与项目并建立数据库。根据需求设计项目是核心,结合青年志愿者特点,设计针对性强、可操作且具有创新性与可持续性的项目。实现供需精准对接是关键,建立多元化渠道与平台,利用官网、社交媒体发布信息,开发APP自动匹配,举办活动提供交流机会。(3)完善激励保障体系。物质激励上,政府和社会设立奖学金、提供补

贴,企业捐赠物资或优惠。精神激励方面,开展评选表彰、宣传事迹、颁发证书,在升学就业评优时优先考虑,注重情感关怀。权益保障是基础,政府制定法规明确权利义务,建立健全机制,设立投诉渠道、成立保障委员会、建立保险制度,加强培训教育提高自我保护意识和能力。(4)推动志愿服务数字化转型。搭建数字化平台,政府或社会组织开发APP或网站,整合资源、共享信息,为三方搭建对接平台,提供报名等功能。利用大数据技术,分析数据为项目设计等提供决策依据,了解志愿者偏好特长推荐项目。运用人工智能技术,开发智能客服、智能调度项目,利用VR等开展培训,提升治理智能化水平。

[基金项目]

2025年佛山市建设青年发展型城市研究课题“吸纳与增效:佛山青年志愿者参与社会治理创新的机制研究”(2025-QNFZ60)结项成果。

[参考文献]

- [1]丁元竹.《中国志愿服务研究》,北京:北京大学出版社,2007:20-23.
- [2]中共中央办公厅、国务院办公厅关于转发《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》的通知[J].黑龙江政报,2001,(07):4-7.
- [3]张晓松,鞠鹏,丁林.习近平为志愿者点赞:你们所做的事迹会载入史册[J].中国民政,2019,(02):2.
- [4]黄毅峰.从外压式稳定到内生性秩序:维稳治理模式的限度与转变路径[J].湖北社会科学,2017,(12):26-32.
- [5]孙志建.政府治理的工具基础:西方政策工具理论的知识学诠释[J].公共行政评论,2011,4(03):67-103+180-181.
- [6]郑家昊.作为总体性存在的“治理工具”:实践特性与理论确认[J].探索,2018,(01):52-58.
- [7]周超,毛胜根.社会治理工具的分类与型构——基于社会治理靶向和行动逻辑的分析[J].社会科学,2020,(10):43-52.
- [8]张书琬.志愿服务参与社区治理的机制与作用[J].思想战线,2025,51(03):66-73.

作者简介:

赵玲玲(1996--),女,汉族,河南邓州人,硕士,广东东软学院信息管理与工程学院专任教师,助教,研究方向:神经网络和社区治理。