

事实无人抚养儿童的社会工作介入策略

徐文萱

扬州大学

DOI:10.12238/pe.v2i2.7599

[摘要] 事实无人抚养儿童由于父母双方无法正常履行监护和教育的义务,经常面临着缺乏照料、经济困难、精神关爱缺失的问题。我国目前对于相关儿童的福利政策大多为集中照料,缺少社会工作介入的服务经验。本文着重分析事实无人抚养儿童面临困境以及需要,运用社会学习理论提出社会工作介入服务事实无人抚养儿童的策略建议。

[关键词] 社会学习理论; 自我效能感; 事实无人抚养儿童

中图分类号: B844.1 **文献标识码:** A

Strategies of social work intervention in unsupported children from the perspective of social learning theory

Wenxuan Xu

Yangzhou University

[Abstract] De facto unattended children are often faced with a lack of care, financial difficulties and limited spiritual care, as both parents are unable to fulfill their obligations of custody and education properly. Chinese current welfare policy for these children is mostly centralized care, and there is a lack of service experience in social work intervention. This paper focuses on analyzing the difficulties and needs faced by de facto unattended children, and using Social Learning Theory to propose strategies for social work intervention to help de facto unattended children.

[Key words] Social Learning Theory; Self-Efficacy; De facto unattended children

引言

近年来,中国民政部门一直强调利用社会工作者和志愿者的力量,为事实无人抚养儿童推出了一系列的保障政策,这些政策从生活、教育、医疗等多个领域保障了儿童的权益。我国的社会工作发展进展相对滞后,面向事实无人抚养困境儿童的服务仍然处于亟待完善的状态。

1 事实无人抚养儿童的定义

事实无人抚养儿童又被称为“事实孤儿”,指的是父母双方或其中一方尽管并未死亡或失踪,但是事实上无法提供经济支持和照料的儿童。这类群体主要分为三大类,第一类是由于父母被监禁而导致无人抚养的儿童,第二类是因为父母离家而导致无人照顾的儿童,第三类是因为父母疾病而导致的无人抚养的儿童。^[1]这类孤儿与传统意义上的孤儿有所区别,事实无人抚养儿童的父母并未死亡,但他们却不能承担起抚养孩子的职责。

2 社会工作介入事实无人抚养儿童的理论依据

学习理论是概念化有关行为的社会环境、行为的前因后果的理论指导。它强调的是个人在其所处生活环境中的社会功能,

关注的重点是完整的人。在实际应用中,学习理论的核心观点是行为通过学习而发展,人类的思考方式是外界环境互动的产物,从而产生“刺激-反应”的链接。学习理论有四个主要的理论流派,分别是,桑代克的尝试错误说、巴甫洛夫的经典条件反射、斯金纳的操作性条件反射以及班杜拉的社会学习理论。

美国著名心理学家班杜拉在先前研究的基础上,突破了传统行为主义理论的框架,将认知和行为的观点结合起来,形成了具有特色的社会学习理论,来探讨个人认知、行为与环境因素三者之间的交互作用对个体行为的影响。^[2]他的核心观点主要集中在以下四个领域:观察学习理论、交互决定理论、自我调节理论和自我效能理论。观察学习理论主张,观察学习有助于简化学习的流程,这种方法也被人们称作示范。这种学习行为的方式可以被看作是通过观察他人的某一特定行为,自身不必参与其中,只需要观察他人如何行事即可。该理论的独特之处在于,它特别强调了自我调节的重要性,并突出了人的主观能动性。人们有能力在环境,认知以及提示自己行动的结果的情况下,对自己的行为进行调整。^[3]这一理论旨在创造一个良好的学习环境,激励服务对象寻找优秀的榜样进行模仿和学习,进而促使他们

改变自身的行为模式,实现自我调整和自我增能,成功构建正确的行为与认知。

3 事实无人抚养儿童面临的问题与需求

3.1 事实无人抚养儿童面临的问题

第一,事实无人抚养儿童难以完全融入社会生活。为保障事实无人抚养儿童的基本生活需求,国家民政部门采取设置福利救助机构等措施,对该类儿童实施集体监护。这类政策确实满足了困境儿童在医疗、教育等多个方面的需求,但也暴露出他们在社会融入方面所面临的难题。由于大多数事实无人抚养儿童都经历了家庭变故,这些儿童鲜有机会受到父母的教导和引导,这使得他们难以形成符合社会主流文化的价值观,对于未来的生存道路感到迷茫。处于4至12岁期间的儿童,缺乏父母的陪伴对儿童后期社会交往情况的影响不大。因此,在这一阶段,应更加重视对儿童的行为进行奖励和惩罚,规范儿童的行为,让他们理解自尊、责任、荣誉的概念。^[4]

第二,事实无人抚养儿童心理问题缺少重视。事实无人抚养儿童处于心理生理快速发育的时期,但由于家庭成员的缺失,他们很难获得充分的心理关爱,容易造成生活困顿、缺乏适当的监督、受其他孩子歧视等问题。事实孤儿面临父母的离开,老人的埋怨情绪可能会对儿童造成很大的负面效应,让他们感受到低落、委屈甚至愤怒的情绪。事实无人抚养儿童在与朋辈群体互动的过程中可能会遭受他人的欺辱、轻视,从而导致儿童产生失落感和自卑的情绪。因此,事实无人抚养儿童的心理状况需要社会工作者的关心与引导。社会工作者在提供相关服务时,应确保方法的正确性和适当性。

3.2 事实无人抚养儿童的需求

3.2.1 生存的需求

根据马斯洛需要层次理论的内容,生理需求是一个人最基本的需求,健康的生存环境是生命存在的保证。事实无人抚养儿童处于身体发展和心理成熟的关键时期,绝大多数儿童缺乏独立生活的能力,也无法通过自身的努力获取维持生活的物质资料和社会资源。大多数事实无人抚养儿童由隔代亲属照顾,而他们大多由于年迈而丧失劳动能力,无法负担儿童的生活、医疗方面的费用。由此,事实无人抚养儿童的基本生存需求难以得到满足,社会工作者有责任帮助该类儿童链接资源,以满足最基本的生存需要。

3.2.2 提升与同辈群体沟通交流的能力的需求

同辈交往中语言和非语言沟通的能力是非常重要的,一个出色的语言能力可以协助儿童更好地表达自己的想法,减少同辈之间的误会。在幼年阶段,所有儿童对于事物的认知仍处于初级阶段,事实无人抚养儿童更容易成为别人的嘲笑的对象。若这类儿童缺乏出色的沟通技巧和沟通的意图,他们可能会逐渐变得自闭、孤僻,极端情况下甚至还会出现心理问题。社会工作者应该让事实无人抚养儿童学习更多的沟通技巧,尝试多与人沟通,这样他们可以更好的融入同辈群体,并从他人的互动中获得心灵的慰藉和满足。

3.2.3 形成正确自我认识的需求

一个人如果拥有正确的自我认知,那么他或她就能对自己的长处和短处有一个明确的了解。面对问题时,他或她可以依据自己的能力来选择合适的解决方案。事实无人抚养儿童处于特殊的家庭结构中,会因为他人的评价和看法,对自己和所处的环境产生不良的看法。这类儿童容易萌生出自卑、恐惧的情绪,觉得自己不如他人。他们在家庭和同龄人之间缺乏足够的关心和爱护,因此在遭遇困境时容易产生逃避的心态。社会工作者应该针对这一问题,为事实无人抚养儿童提供提高自我认识的服务。

4 社会学习理论视角下事实无人抚养儿童介入的建议

基于社会学习理论,个体的行为、所处的环境都会对自身的认知和行为模式产生对应的影响。事实无人抚养儿童由于生长环境的特殊性,这样的环境难以为他们提供优质的教育和行为习惯的转变。所以,社会工作者可以从以下几个方面协助事实无人抚养儿童改变自己的行为模式和心理状态,从而促进儿童健康发展。

4.1 为儿童树立积极正面的榜样

人可以通过在环境中学习形成自身的人格特质。对于儿童来说,观察学习是一种常见的社会行为学习的方式。社会工作者可以通过构建一个特定的社会情境,为儿童树立一个积极正面的榜样,鼓励他们进行模仿。在为儿童树立榜样时应注意以下三点^[5]:第一,社会工作应该将榜样的形象与身边具体的事迹结合,为儿童塑造一个鲜活的榜样群体,并鼓励他们去模仿这些榜样。第二,通过情境故事呈现榜样事迹,可以帮助儿童更好地理解榜样助人的情境和方式,并通过具体的行为表现把握榜样的助人动机。通过深入分析榜样的行为模式,归纳出榜样所代表的核心原则,并总结出一般共同性特征。第三,让儿童把榜样所体现的主体原则和规范与自己的实际行为相对照,这样可以降低榜样学习的难度,并增加学习者和榜样的相似性。

事实无人抚养儿童的生活中不可避免会出现对儿童社会行为习得不利的因素,包括家庭的教育方式和同辈群体的不良行为,以及社会上他人对儿童的各种评价等。因此,社会工作者应尽量让儿童远离负面榜样,为儿童创造一个健康、透明的生活环境,让儿童在潜移默化中习得亲社会的行为模式。

4.2 建立积极的自我认知

自我效能感是美国著名心理学家班杜拉在20世纪70年代提出的,他对自我效能感的定义进行了阐释,这是指相信自己具有组织和执行行动以达到特定成就的能力的信念,它是社会学习理论的一个重要组成部分。自我效能感一旦形成,将对人们的行为模式产生深刻的影响。其作用主要体现在以下三个方面^[6]:影响人们的行为选择;决定个人实施任务的持久性;影响人们的思维模式和情感反应模式。

自我认识在儿童提高自我效能感的过程中占据着重要地位,也是人自我强大的关键过程。社会工作者可以为事实无人抚养

儿童组织小组活动,鼓励小组成员相互激励和支持,让每个人都能在小组活动中获取积极的实践体验,从而增强完成某项任务和解决困难的信心。组员之间互相肯定,社会工作者给予鼓励赞赏,儿童可以获得成就感和快乐,进而主动地投入对榜样行为的模仿和发展活动中。基于客观和正向的自我认知,孩子们能够更加精确地根据自己的需求和能力来制定具体的行动方案和未来规划。

4.3 合理利用非正式社会支持系统

考虑到小组工作方法具有短期性的特点,并且事实无人抚养儿童在成长的过程中会遭遇的长期挑战和挫折,社会工作者需要从更长远的角度出发,着重于改善该类儿童生活环境的方面,实现他们长远的发展。政府以及整个社会应更加关心事实无人抚养儿童的家庭、学校和社区街道的生活环境。在家庭生活方面,不仅应关注儿童的生活条件,还应该高度重视儿童的情绪和心理健康。在学校,老师不仅有责任传授给儿童科学文化知识,还需要密切关注儿童心理方面的成长和变化,以便为困境儿童树立榜样,消除负面榜样带来的不良影响。在社区、街道层面,社区工作人员可以与社会工作机构和医院建立联系,为事实无人抚养儿童开展儿童心理健康教育,推广自我效能感、社会学习的概念。这类非正式的社会支持系统为儿童创造了良好积极的生活环境,有助于他们提升自信,摆脱负面情绪,独立应对生活中的各种挑战,并健康地成长。

5 小结

事实无人抚养儿童是社会需要重点关注的人群,社会工作介入这一尚未成熟的领域时,应该注重社会资源的整合,并确保各个责任主体承担起他们应有的责任。面对陷入困境的儿童,社会工作者应该积极主动地与案主建立起联系,推动案主的个人发展,并提高其自我效能感。

[参考文献]

[1]黄晓燕,许文青.事实孤儿社会支持研究:基于三类主体的分析——四川省凉山州的实地调查[J].南开学报(哲学社会科学版),2013(01):40-49.

[2]梁志扬,樊扬林,郝佳洁.社会学习理论视角下青少年心理健康的小组工作实践探索——以甘肃省秦安县Y校为例[J].河南农业,2022(12):17-20.

[3]阿尔伯特·班杜拉.社会学习理论[M].北京:中国人民大学出版社,2015.

[4]朱灵艳.个人成长期父母缺位与其成年后社会交往行为之间的关系[J].学前教育研究,2016(10):29-37.

[5]张文新.儿童社会性发展[M].北京:北京师范大学出版社,1999.

[6]班杜拉.思想和行为的社会基础:社会认知理论[M].上海:华东师范大学出版社,2001.