

民航院校非民航类专业满意度现状及问题分析

——基于709份中国民航飞行学院非民航类专业在校学生满意度调查问卷的实证分析

那诚诚 张越

中国民用航空飞行学院

DOI:10.12238/pe.v2i5.9856

[摘要] 本文针对中国民用航空飞行学院非民航类专业在校学生进行专业满意度和就业前景相关调查,运用SPSS方法对问卷所获取的数据进行分析可知,非民航类专业学生当中存在专业满意度低、就业信心差等问题。针对上述问题结合本校实际情况提出建议:基于OBE理念修订人才培养方案、建立系统的就业指导、加强师资队伍建设。

[关键词] 大学生; 非民航类专业; 专业满意度

中图分类号: G455 **文献标识码:** A

Analysis of Satisfaction Status and Problems of Non Civil Aviation Majors in Civil Aviation Colleges and Universities

——Empirical analysis based on a satisfaction survey questionnaire of 709 non civil aviation majors in China

Civil Aviation Flight Academy

Chengcheng Na Yue Zhang

Civil Aviation Flight University of China

[Abstract] This paper conducted a survey on professional satisfaction and employment prospects of students majoring in non-civil aviation in Civil Aviation Flight College of China. SPSS method was used to analyze the data obtained from the questionnaire. It can be seen that there are problems such as low professional satisfaction and poor employment confidence among students majoring in non-civil aviation. In view of the above problems and the actual situation of the school, the author puts forward some suggestions: revise the talent training program based on the OBE concept, establish systematic employment guidance, and strengthen the construction of teaching staff.

[Key words] college students; Non civil aviation majors; Professional satisfaction

引言

中国民用航空飞行学院是中国民用航空局直属的全日制民用航空学校,经过60多年的发展,学院已形成专科、本科、硕士研究生等多层次的人才培养体系,成为一所民航学科门类齐全,以工学为主,理、工、文、管、法协调发展的多学科应用型大学。

近年来,为建设成为具有中国特色的世界一流飞行大学,学校大力抓好教研工作,加强学科专业建设,完善“第二课堂”体制建设,提供给学生更大的平台及更充足的资源,提升学生对所学专业的满意度。本文对中国民航飞行学院现有在校非民航类

专业学生进行问卷调查,发放问卷调查730份。回收有效问卷709份,有效率为97.12%。运用文献检索和问卷调查法进行问题收集与分析,并通过个案访谈,了解转入和转出非民航类专业学生转专业动机和新专业适应程度。

1 研究设计

1.1 预调查

预调查的主要目的是为了检查问卷的措辞是否合理,问题的设计是否恰当,问卷的逻辑是否严谨等问题,以保证问卷的信度与效度,提高调查问卷的质量,确保调查能获得预期的效果。

对非民航类专业的在校学生发放30份问卷,收集有效问卷28份。通过SPSS对数据进行信效度分析,Cronbach's alpha值为0.802,kmo值为0.923,表明该问卷信效度高,可进行大范围的应用。

1.2样本选取与数据采集

1.2.1样本选取。根据《普通高等学校本科专业目录》《普通高等学校本科专业设置管理规定》及中国民用航空飞行学院专业培养方案,共计筛选包括市场营销、工商管理、公共事业管理、英语、计算机科学与技术、应用心理学、物联网工程、信息与计算机科学、思想政治教育、消防工程十个专业,对以上专业在校学生进行问卷调查。

1.2.2问卷发放和数据收集。问卷发放主要采用网络问卷的方式,问卷发放时长为5天,累计发放730份,剔除无效问卷21份,共获取有效问卷709份,有效问卷达到样本预期数量。

1.3信度与效度分析

1.3.1信度分析。由分析结果可知,信度系数值为0.834,大于0.8,说明数据信度较高。对“项已删除的 α 系数”,任意项被删除后,信度系数并不会有明显的上升。综合说明数据信度质量高,可用于进一步分析。

1.3.2效度分析。从数据分析可知,所有研究项对应的共同度值均高于0.4,说明研究项信息可以被有效的提取。KMO值为0.936,大于0.6,意味着数据具有效度。16个因子的方差解释率值分别是25.164%,16.580%,3.643%,3.249%,2.595%,2.450%,2.382%,2.354%,2.292%,2.287%,2.177%,2.137%,2.111%,2.055%,1.918%,1.905%,旋转后累积方差解释率为75.298%>50%。表明研究项的信息量可被有效提取。结合因子载荷系数,确认因子(维度)和研究项对应关系是否与预期相符,若相符则说明具有效度,反之则需重新进行调整。因子载荷系数绝对值大于0.4时则说明选项和因子有对应关系。

表1 KMO和Bartlett的检验

KMO值		0.936
Bartlett 球形度检验	近似卡方	53377.112
	df	1770
	p? 值	0

使用KMO和Bartlett检验进行效度验证。由表1可知,KMO值为0.936,KMO值大于0.8,研究数据效度非常好。

2 研究结果与分析

2.1模型构建

建立回归分析模型:

$$MSL=\beta_0+\beta_1MU+\beta_2MC+\beta_3RSL+\beta_4CSL+\epsilon$$

备注:MSL(专业满意度);MU(专业了解程度);MC(专业被关心程度);RSL(资源满意度);CSL(专业指导课满意度)。

其中 β 是截距项, β_1 是自变量对所学专业了解程度的系数,

β_1 是自变量所在学校(院)、教师对您的专业关心程度的对应系数, ϵ 是随机扰动项。

2.2相关性分析

对MU、MC、RSL、CSL进行相关性分析。

表2 相关性分析

Pearson相关-标准格式							
	平均值	标准差	MSL	MU	MC	RSL	CSL
MSL	2.81	1.144	1				
MU	2.737	0.773	0.412**	1			
MC	2.408	1.091	0.426**	0.244**	1		
RSL	2.525	0.946	0.483**	0.266**	0.599**	1	
CSL	2.114	0.968	0.492**	0.304**	0.548**	0.680**	1
* p<0.05 ** p<0.01							

2.3描述性统计分析

2.3.1样本描述性统计分析。对709份有效问卷的基本信息进行分析,部分特征如下:

①性别分布方面,女性占比53.26%,略高于男性比例。年级分布方面,20级学生占比最大,其次是18级学生。②专业分布方面,工商管理占比最大,为24.50%,占比最少的是信息与计算机科学,为2.55%。

2.3.2数据描述性分析统计。通过spss进行分析,最大、小值、均值、标准差。结构变量描述性统计如表3所示。问卷中学习兴趣、教师水平、硬件设施、就业信心四个维度采用李克特量表所以最大和最小均为5和1,即满意度介于满意与不满意之间;发展前景的维度采用“是与否”问题设置,赋值选项“1”表示“是”,“2”表示“否”,“-3”表示跳转不能填写。由表可知,被调查者对于教师水平、硬件设施、就业信心的满意程度并不乐观,其中教师水平维度所展现的问题较为突出。

表3 描述性分析结果

名称	样本量	平均值	标准差	平均值±标准差
学习兴趣	706	2.773	0.813	2.773±0.813
教师水平	706	1.888	0.795	1.888±0.795
硬件设施	706	2.254	0.901	2.254±0.901
发展前景	706	0.756	1.381	0.756±1.381
就业信心	706	2.258	0.558	2.258±0.558

2.4回归分析

将自变量与因变量进行逐步回归分析,经过模型自动识别,最终余下您认为您所在学校(院)、教师对您的专业关心程度如

何？您对所在专业的教学资源的质量、数量、种类的满意程度，专业指导课，您对本专业在民航业的工作内容的了解程度：一共4项在模型中，R方值为0.323，意味着您认为您所在学校（院）、教师对您的专业关心程度如何？您对所在专业的教学资源的质量、数量、种类的满意程度，专业指导课，您对本专业在民航业的工作内容的了解程度：可以解释在本专业学习一段时间后，您对本专业的喜欢程度：的32.3%变化原因。而且模型通过F检验($F=84.273, p=0.000<0.05$)，说明模型有效。 $MSL=0.727+0.153* MU+0.217*MC+0.268*RSL+0.184*CSL+ \epsilon$ 。对模型的多重共线性进行检验发现，模型中VIF值全部均小于5，表明不存在着共线性问题；D-W值在数字2附近，说明模型不存在自相关性，样本数据之间并没有关联关系，模型较好。

表4 回归分析结果

逐步回归分析结果 (n=711)									
	非标准化系数		标准化系数	t	p	VIF	R ²	调整R ²	F
	B	标准误	Beta						
常数	0.727	0.13	-	5.612	0.000**	-	0.323	0.319	F (4,706)=84.273,p=0.000
MSL	0.153	0.042	0.146	3.66	0.000**	1.658			
MU	0.217	0.055	0.179	3.915	0.000**	2.189			
MC	0.268	0.052	0.227	5.133	0.000**	2.032			
RSL	0.184	0.036	0.173	5.139	0.000**	1.189			
因变量：在本专业学习一段时间后,您对本专业的喜欢程度:									
D-W值: 1.902									
* p<0.05 ** p<0.01									

3 研究结论及实证建议

3.1 研究结论

本文选取中国民航飞行学院工商管理、市场营销等10类非民航专业在校学生作为研究样本，运用SPSS分析软件对其进行研究分析，使用Pearson相关系数去表示相关关系的强弱情况。实证结果表明：

(1)非民航类专业学生对本专业的满意度与现在对所学专业的了解程度呈正相关关系；(2)非民航类专业学生对本专业的满意度与学校(院)教师对专业的关心程度呈显著正相关关系；(3)非民航类专业学生对本专业的满意度与所在专业的教学资源的质量、数量、种类的满意程度呈显著正相关关系；(4)非民航类专业学生对本专业的满意度与专业指导课满意程度呈显著正相关关系。

从问卷调查结果来看，75%的学生对自己的专业持肯定态度，比较符合自己的兴趣爱好；同时也有部分学生由于高考分数限制等外部因素对自己专业存在一定疑问。

3.2 建议及策略

3.2.1 社会方面。各级政府应因地制宜施策，完善机制体系建设，

加强对大学生的就业宏观指导，大力推动社会用人单位的市场，改善工作环境，积极推动毕业生就业市场，疏通大学毕业生到各用人单位的信息障碍^[1]。

企业应从大局和长远出发，树立科学的人才观，建构有利于人才流动的大环境，增加毕业生招聘人数的名额设置，为在校大学生提供广泛的多渠道就业机会。

3.2.2 学校层面。学校要加强专业建设，应基于OBE理念进行课程体系建设；要重视课堂教学质量，优化硬件设施加大教师教学改革力度，优化师资力量，充分利用图书馆、资料室等线下场馆及网站、微信公众号等网络渠道为学生提供学习环境、学习资料，创造良好的学习条件^[2]。

3.2.3 学生个体层面。大学生要提高学习自觉性，明确自身的优缺点，有针对性地进行调整，掌握本专业知识体系，提升自己的专业知识水平；珍惜实习机会，提高实践水平和专业技能；积极调整学习心态，树立终身学习的信念，注重自身综合能力的提升；营造良好的学习氛围，提升专业信心^[3]；多了解专业发展动态，多与老师交流，深入了解专业。

4 结语

在高等教育改革不断深化、社会发展对人才培养提出更高要求的背景下，非民航类专业的人才培养模式也面临着新的挑战。自“双一流”建设和民航强国建设提出以来，我国民航院校也积极进行了一系列专业调整和人才培养模式的改革。在这样的背景下，非民航类专业学生对学校专业培养方案、课程体系、教学内容等方面的满意度，成为了影响其自身发展与学校质量提升的重要因素。因此，高校必须要根据社会需求、人才培养目标，及时调整专业结构与人才培养方案，以适应经济社会发展和就业市场的需求。同时，还应重视学生满意度问题，建立健全教学质量监督评价机制和服务反馈机制。只有这样才能更好地提升办学质量、促进学生就业创业、推动高校发展与社会进步。

[项目名称]

行业院校发展及教育转型途径探究——基于709份中国民航飞行学院非民航类专业在校学生满意度调查问卷的实证分析，项目编号：QJ2022-83。

[参考文献]

[1]赵钢,曹姬倩蕊.高校“学困生”心理帮扶的知行合一路径研究[J].科教导刊(中旬刊),2020(11):178-179+182.

[2]韩冬梅.教育学本科专业学生课堂教学满意度调查——以沈阳师范大学为例[J].大学(学术版),2014(06):41-56+40.

[3]许玉芹.论高校毕业生就业服务信息的利用[J].才智,2014(10):342.

作者简介:

那诚诚(1993--),男,汉族,四川罗江人,硕士,助理研究员,研究方向:公司治理与商业模式。